



**AKTUALISASI PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI
INFORMASI PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN (STUDI KASUS: SUKU DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Mochammad Wildan Apriant Pratama
41820120028

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**AKTUALISASI PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI
INFORMASI PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN (STUDI KASUS: SUKU DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Mochammad Wildan Apriant Pratama

41820120028

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Mochammad Wildan Apriant Pratama
NIM : 41820120028
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Aktualisasi Perencanaan Strategis Teknologi Informasi
Skripsi Pada Layanan Perpustakaan dan Kearsipan (Studi Kasus:
Suku Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota
Administrasi Jakarta Barat)

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 18 Januari 2025



Mochammad Wildan Apriant Pratama

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Mochammad Wildan Apriant Pratama
NIM : 41820120028
Judul Tugas Akhir : Aktualisasi Perencanaan Strategis Teknologi Informasi Pada Layanan Perpustakaan dan Kearsipan (Studi Kasus: Suku Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 18 Januari 2025

Menyetujui,

Pembimbing	: Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom	()
NIDN	: 0315127303	
Ketua Penguji	: Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.	()
NIDN	: 0320037002	
Penguji 1	: Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.	()
NIDN	: 0320037002	
Penguji 2	: Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT	()
NIDN	: 0308017101	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruci Meivanti, M.Kom
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan ini merupakan bentuk pertanggung jawaban penulis mengenai penelitian ilmiah yang dilakukan di Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat. Diharapkan dengan adanya laporan ini dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk meningkatkan layanan menjadi lebih baik ke depannya di lingkungan Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari Dosen Pengajar dan Dosen Pembimbing Universitas Mercu Buana, maka penulis tidak akan dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi
4. Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir
5. Achmad Jazuri Kepala Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan pada laporan ini. Oleh karena itu saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk meningkatkan kualitas kerja yang lebih baik kedepannya.

Jakarta, 18 Januari 2025

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochammad Wildan Apriant Pratama
NIM : 41820120028
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Aktualisasi Perencanaan Strategis Teknologi Informasi
Skripsi Pada Layanan Perpustakaan dan Kearsipan (Studi Kasus:
Suku Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota
Administrasi Jakarta Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Januari 2025



Mochammad Wildan Apriant Pratama

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Mochammad Wildan Apriant Pratama
NIM : 41820120028
Pembimbing TA : Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom
Judul Tugas Akhir : Aktualisasi Perencanaan Strategis Teknologi Informasi
Pada Layanan Perpustakaan dan Kearsipan (Studi Kasus:
Suku Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota
Administrasi Jakarta Barat)

Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat (Sudin Pusip Jakarta Barat) merupakan Unit Kerja Perangkat Daerah (UKPD) yang berada dibawah naungan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta. Mempunyai tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang perpustakaan dan kearsipan daerah. Dalam pelaksanaan kegiatannya dilakukan pengukuran kinerja yang berdasarkan pada dokumen rencana strategis organisasi. Guna meningkatkan capaian kinerja organisasi, dilakukan analisa lingkungan bisnis dan TI agar dapat menentukan strategi pembangunan yang berkelanjutan. Penelitian ini mempunyai tujuan memberikan rekomendasi perencanaan strategis TI yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan dan kearsipan. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode kualitatif dan menggunakan metode Ward and Peppard yang dimulai dengan melakukan analisis SWOT untuk mengetahui kelemahan dan kekuatan organisasi, kemudian Value Chain Analysis, dan rekomendasi strategi bisnis. Penelitian ini akan menghasilkan portofolio aplikasi di masa mendatang dengan menggunakan McFarlan Strategic Grid yang akan membantu melaksanakan pelayanan perpustakaan dan kearsipan menjadi lebih sistematis.

Kata kunci:

Layanan Perpustakaan dan Kearsipan, kegemaran membaca, pengelolaan kearsipan perencanaan strategis TI, Ward and Peppard

ABSTRACT

Name : Mochammad Wildan Apriant Pratama
Student Number : 41820120028
Counselor : Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom
Title : *Actualization of Information Technology Strategic Plan in Libary and Archives Service (Case Study: The West Jakarta Administrative City Library and Archives Sub-department)*

The West Jakarta Library and Archives Sub-Department (Sudin Pusip West Jakarta) is a Regional Work Unit (UKPD) under the auspices of the DKI Jakarta Provincial Library and Archives Office. Has the purpose of organizing government affairs in the field of regional libraries and archives. In carrying out its activities, performance measurement is carried out based on the organization's strategic plan document. In order to improve organizational performance achievements, business and IT environment analysis is carried out in order to determine sustainable development strategies. This research aims to provide recommendations for IT strategic planning that can improve the quality of library and archive services. The research method used qualitative methods and used the Ward and Peppard method which began by conducting a SWOT analysis to determine the weaknesses and strengths of the organization, then Value Chain Analysis, and business strategy recommendations. This research will produce a future application portfolio using the McFarlan Strategic Grid that will help carry out library and archive services more systematically.

Keywords:

Library service, Interest in reading, archive management, IT Strategic Plan, Ward and Peppard

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Teori/Konsep Terkait	5
2.1.1. Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat	5
2.1.2. Perencanaan Strategis Sistem Informasi / Teknologi Informasi	5
2.1.3. Tata Kelola Teknologi Informasi.....	5
2.2. Metode <i>Ward and Peppard</i>	5
2.3. Analisis Porter's Five Force	8
2.4. Analisa SWOT	11
2.5. Penelitian Terdahulu	12
2.6. Analisis Literature Review.....	31
BAB III	33

METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Deskripsi Sumber Data	33
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3. Diagram Alir Penelitian	34
3.4. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat	36
4.1.1. Profil Umum Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat.....	36
4.1.2. Visi dan Misi Organisasi.....	36
4.1.3. Tujuan Organisasi	37
4.1.4. Sasaran dan Strategi Organisasi	37
4.1.5. Analisa Struktur Organisasi	37
4.2. Analisa Lingkungan Bisnis	40
4.3. Indikator Kinerja	42
4.4. Analisa Porter's Five Force.....	43
4.5. Analisa Lingkungan SI / TI.....	53
4.6. Strategi Bisnis dan SI/TI.....	58
4.7. Analisa Value Chain	63
4.8. Indikator Kinerja Sudin Pusip JB.....	64
4.9. Analisa Critical Success Factor.....	69
4.10. Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI).....	71
4.11. Strategi Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) 78	
4.12. Strategi Bisnis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI).....	78
4.13. Portofolio aplikasi mendatang	79
BAB V.....	81
Penutup.....	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85

Lampiran 1 Bimbingan.....	85
Lampiran 2 Curriculum Vitae.....	86
Lampiran 3 Data Penelitian.....	87
Lampiran 4 Surat Pendukung Penelitian.....	88
Lampiran 5 Sertifikat BNSP.....	90
Lampiran 6 Pernyataan Similarity Check.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literature Review 1.....	13
Tabel 2. 2 Literature Review 2.....	14
Tabel 2. 3 Literature Review 3.....	16
Tabel 2. 4 Literature Review 4.....	17
Tabel 2. 5 Literature Review 5.....	18
Tabel 2. 6 Literature Review 6.....	19
Tabel 2. 7 Literature Review 7.....	20
Tabel 2. 8 Literature Review 8.....	21
Tabel 2. 9 Literature Review 9.....	22
Tabel 2. 10 Literature Review 10.....	23
Tabel 2. 11 Literature Review 11.....	25
Tabel 2. 12 Literature Review 12.....	26
Tabel 2. 13 Literature Review 13.....	27
Tabel 2. 14 Literature Review 14.....	28
Tabel 2. 15 Literature Review 15.....	30
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Analisis pesaing dalam industri	46
Tabel 4. 2 Analisis Threat Of New Entrants	47
Tabel 4. 3 Analisis bargaining Power of Buyers	48
Tabel 4. 4 Analisis Bargaining Power of Supplier.....	49
Tabel 4. 5 Threat of Subtitutes Services	51
Tabel 4. 6 Analisa Kekuatan dalam Industri pada Sudin Pusip JB.....	52
Tabel 4. 7 Rincian Topologi Sudin Pusip JB	56
Tabel 4. 8 Hasil Analisa SWOT.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Analisis faktor – faktor strategi internal (IFAS).....	60
Tabel 4. 10 Hasil Analisis faktor – faktor strategi Eksternal (EFAS).....	60
Tabel 4. 11 Matriks SWOT.....	61

Tabel 4. 12 Indikator Kinerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan yang Mengacu pada Tujuan dan Sasaran Rencana Pembangunan Daerah Tahun 2023-2026	64
Tabel 4. 13 Indikator Kinerja Program Tahun 2023-2026.....	65
Tabel 4. 14 Capaian Indikator Kegiatan Sudin Pusip JB Tahun 2024.....	66
Tabel 4. 15 Capaian Indikator Sub Kegiatan Sudin Pusip JB Tahun 2024.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Analisa Proses dasar	70
Tabel 4. 17 Kebutuhan bisnis dan kebutuhan sistem informasi pada Sudin Pusip Jakarta Barat.....	72
Tabel 4. 18 Spesifikasi Komputer layanan perpustakaan	76
Tabel 4. 19 Rincian barang perlengkapan Podcast	77
Tabel 4. 20 Portofolio aplikasi masa mendatang McFarlan Strategic Grid	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ikhtisar Buku Strategic Planning for Information Systems – Third Edition.....	7
Gambar 2. 2 Hubungan antara Strategi Bisnis, SI dan TI.....	8
Gambar 2. 3 Analisa Porter’s Five Force.....	9
Gambar 2. 4 Analisa SWOT	12
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat	40
Gambar 4. 2 Data Perpustakaan Jakarta Barat pada tahun 2024.....	43
Gambar 4. 3 Kelas Besar Katalog dan Koleksi Perpustakaan Jakarta Barat	44
Gambar 4. 4 Peta sebaran pengunjung Perpunas berdasarkan daerah.....	45
Gambar 4. 5 Grafik persentase buku terpopuler berdasarkan topik di Perpunas	45
Gambar 4. 6 Pesaing Satu Industri.....	46
Gambar 4. 7 Topologi Jaringan Sudin Pusip Jakarta Barat	55
Gambar 4. 8 RFID Gate Perpustakaan.....	57
Gambar 4. 9 Diagram SWOT	61
Gambar 4. 10 Hasil Analisa Value Chain Sudin Pusip JB.....	63
Gambar 4. 11 Proses dasar Critical Success Factors (CSF).....	70
Gambar 4. 12 Ilustrasi penggunaan komputer layanan perpustakaan.....	75
Gambar 4. 13 Ilustrasi Podcast perpustakaan bersama narasumber	77