



**HUBUNGAN ANTARA *JOB INSECURITY* DENGAN KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN *DEPARTEMENT OFFLINE* DI PERUSAHAAN PT. X**

**TUGAS AKHIR**

UNIVERSITAS  
Muhammad Andriyansah  
46118120019  
MERCU BUANA

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA *JOB INSECURITY* DENGAN KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN *DEPARTEMENT OFFLINE* DI PERUSAHAAN PT. X**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh :

**Muhammad Andriyansah**

**46118120019**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Andriyansah

NIM : 46118120019

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Job Insecurity* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan  
*Departement Offline Di Perusahaan PT. X*

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini adalah hasil karya Penelitian saya sendiri dan tidak melakukan plagiat pada penelitian atau skripsi lain, dan semua rujukan atau referensi yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber yang baik. Apabila di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dalam unsur paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Tangerang, 16 Desember 2024



Muhammad Andriyansah


## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Andriyansah  
NIM : 46118120019  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara *Job Insecurity* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan *Departement Offline* Di Perusahaan PT. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (  )  
NIDN : 8929660023

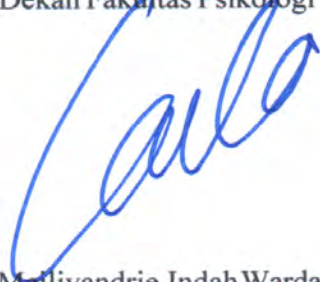
Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. (  )  
NIDN : 0321078107

Penguji 1 : Raden Ahmad Idham, MM. (  )  
NIDN : 8852311019

Jakarta, 13 Desember 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Melliandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir atau Penelitian ini dengan judul “ Hubungan Antara *Job Insecurity* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan *Departement Offline* Di Perusahaan PT. X ”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Kesarjanaan Psikologi (S-1) Program Studi Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan arahan, serta dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak mungkin dapat terselesaikan. Rasa syukur juga peneliti panjatkan tentu kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Atas berkat dan rahmatnya, serta pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu arahan, dukungan dan bimbingannya kepada:

1. Kepada Kedua Orang Tua, Rawita (Ayah) dan juga Alm Robiah (Ibu) yang tiada hentinya memberikan nasihat dan juga semangat, juga Isnaeni Fatonah (Istri), Muhammad Rikza Kyro (anak) atas cinta, kasih, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada Peneliti saat lelah dan berada di titik paling bawah. Terima kasih banyak atas dukungan yang tidak mengenal lelah,
2. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si. Selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang sudah meluangkan tenaga, waktu, dan pikirannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan, serta memberi saran dan masukan kepada Peneliti selama dalam penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga selesai,
3. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Dosen Penelaah Proposal Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya, serta memberikan masukan kepada Peneliti,
4. Bapak Dr. Indra Kusumah, M. Si., selaku Ketua Sidang Skripsi yang sudah memberikan masukan dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi saya,

5. Bapak Raden Ahmad Idham, MM., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah menguji skripsi saya agar dapat menghasilkan skripsi yang baik dan berguna di masa yang akan datang,
6. Ibu Desy Ratnasari selaku Department Head PT. X yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk menyelesaikan pendidikan akademik ini dan selalu mendukung,
7. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor,
8. Ibu Dr. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
9. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,
10. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
11. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi I Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
12. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi II Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,

Peneliti pun menyadari bahwa masih banyak memiliki kekurangan dalam penelitian atau Tugas Akhir yang di buat, maka dari itu peneliti sangat terbuka kepada pihak-pihak yang memberikan kritik dan sarannya untuk penelitian Tugas Akhir ini. Peneliti berharap semoga hasil karya penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Tangerang, 16 Desember 2024

Peneliti



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Muhammad Andriyansah  
NIM : 46118120019  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Job Insecurity* Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan  
*Departement Offline* Di Perusahaan PT. X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Desember 2024



Muhammad Andriyansah

# HUBUNGAN ANTARA *JOB INSECURITY* DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN *DEPARTEMENT OFFLINE* DI PERUSAHAAN PT. X

Muhammad Andriyansah

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

## Abstrak

Kepuasan kerja pada karyawan *Departement Offline* merupakan hal yang perlu untuk diperhatikan, seperti yang terjadi di Perusahaan PT. X banyak karyawan yang merasa tidak aman dan terancam terhadap pekerjaannya sehingga menyebabkan banyak karyawan yang mengundurkan diri karena ketidakpuasan kerja pada pekerjaan mereka. Fenomena ini yang membuat peneliti tertarik untuk meneliti adanya hubungan antara *job insecurity* dengan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengambilan sampling dengan non probability sampling jumlah populasi 119 responden. dari analisis statistik menunjukkan adanya hubungan antara *job insecurity* dan kepuasan kerja terhadap karyawan *departement offline* di perusahaan PT. X. Analisis korelasi menunjukkan adanya hubungan menandakan signifikan dan negatif antara *job insecurity* dengan kepuasan kerja, dengan koefisien korelasi sebesar -0,448 dan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). Semakin tinggi perasaan ketidakamanan kerja yang dirasakan karyawan, semakin rendah kepuasan kerja mereka. Hasil tersebut menjelaskan bahwa rasa tidak aman dalam bekerja memberikan hubungan negatif terhadap kepuasan kerja karyawan. Data validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian ini valid dan dapat diandalkan.

**Kata Kunci :** *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Departement Offline* PT. X



**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB INSECURITY AND JOB  
SATISFACTION AMONG OFFLINE DEPARTMENT EMPLOYEES AT PT. X**

Muhammad Andriyansah

*Faculty of Psychology, Mercu Buana University*

**Abstract**

*Job satisfaction among employees in the Offline Department is an important issue to consider, as seen in Company PT. X where many employees feel insecure and threatened regarding their jobs, leading to a high turnover rate due to job dissatisfaction. This phenomenon is what makes the researcher interested in investigating the relationship between job insecurity and job satisfaction. This study uses a quantitative method and non-probability sampling technique with a population of 119 respondents. from statistical analysis shows a relationship between job insecurity and job satisfaction among offline department employees at PT. X company. Correlation analysis shows a significant and negative relationship between job insecurity and job satisfaction, with a correlation coefficient of -0.448 and a significance value of 0.000 ( $p < 0.05$ ). The higher the feeling of job insecurity experienced by employees, the lower their job satisfaction. The results explain that job insecurity has a negative impact on employee job satisfaction. Validity and reliability data show that the instruments used in this study are valid and reliable.*

**Keywords:** *Job Insecurity, Job Satisfaction, Offline Department PT. X*

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>TUGAS AKHIR</b> .....   | i    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....  | ii   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | iii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | iv   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK<br/>KEPENTINGAN AKADEMIK</b> ..... | vi   |
| <b>Abstrak</b> .....   | vii  |
| <b>Abstract</b> .....  | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | ix   |
| <b>BAB I</b> .....   | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 7    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....   | 7    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....  | 7    |
| <b>BAB II</b> .....  | 9    |
| <b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....  | 9    |
| 2.1 Kepuasan Kerja .....   | 9    |
| 2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....  | 9    |
| 2.1.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....  | 10   |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....                                       | 12   |
| 2.2 <i>Job Insecurity</i> .....  | 15   |
| 2.2.1 Definisi <i>job insecurity</i> .....   | 15   |
| 2.2.2 Aspek <i>job insecurity</i> .....  | 16   |
| 2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>job insecurity</i> .....                                | 17   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....   | 18   |
| 2.4 Dinamika Hubungan <i>Job insecurity</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan .....                 | 26   |
| 2.5 Kerangka berpikir .....  | 28   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6 Hipotesis penelitian.....   | 29        |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>30</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....   | 30        |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....                            | 30        |
| 3.2.1 Variabel Penelitian .....   | 30        |
| 3.2.2 Definisi Operasional .....  | 30        |
| 3.3 Populasi dan sampel.....  | 31        |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....  | 33        |
| 3.4.1 Kuesioner Kepuasan Kerja.....   | 34        |
| 3.4.2 Kuesioner <i>Job Insecurity</i> .....                                       | 35        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....  | 36        |
| 3.5.1 Uji Validitas.....  | 36        |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas.....   | 38        |
| 3.5.3 Uji Analisis Deskriptif .....   | 39        |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....   | 40        |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>41</b> |
| <b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>41</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Subjek.....   | 41        |
| 4.1.1 Data Usia Responden .....   | 41        |
| 4.1.2 Data Masa Kerja.....  | 41        |
| 4.1.3 Data Jenis Kelamin .....  | 42        |
| 4.1.4 Data Jenjang Pendidikan .....   | 42        |
| 4.2 Uji Validitas .....   | 43        |
| 4.3 Uji Reliabilitas .....  | 45        |
| 4.4 Uji Analisis Deskriptif .....   | 46        |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik .....   | 49        |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....  | 49        |
| 4.5.2 Uji Linearitas.....   | 50        |
| 4.5.3 Uji hipotesis.....  | 51        |
| 4.6 Uji Korelasi Antar Dimensi <i>Job insecurity</i> terhadap Kepuasan kerja..... | 53        |
| 4.7 Pembahasan.....   | 54        |
| <b>BAB V .....</b>  | <b>59</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>59</b> |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan .....                | 59        |
| 5.1.1 Keterbatasan Penelitian ..... | 60        |
| 5.2 Saran .....                     | 60        |
| 5.2.1 Saran Teoritis.....           | 60        |
| 5.2.2 Saran Praktis.....            | 61        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>         | <b>62</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                | <b>65</b> |

