

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN  
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK**

**(Studi di Wilayah KPP Wajib Pajak Besar Tahun 2012-2014)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**NAMA : ACHMAD MARJUNianto**

**NIM : 43211010094**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN  
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN  
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK**

**(Studi di Wilayah KPP Wajib Pajak Besar Tahun 2012-2014)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**NAMA : ACHMAD MARJUNianto**

**NIM : 43211010094**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Achmad Marjunianto  
NIM : 43211010094  
Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2015



(Achmad Marjunianto)

NIM : 43211010094

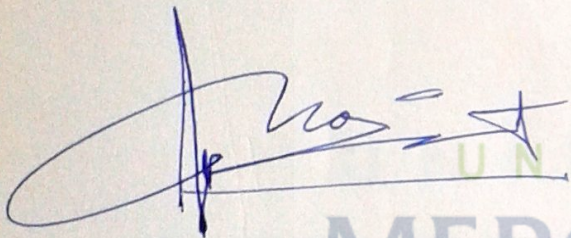
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Achmad Marjunianto  
NIM : 43211010094  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pencairan Tunggakan Pajak (Studi di Wilayah KPP Wajib Pajak Besar Tahun 2012 – 2014)  
Tanggal Ujian Skripsi : 7 Agustus 2015

Disahkan oleh,

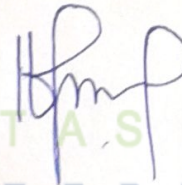
Pembimbing,

Ketua Penguji,



Drs. Sugianto, MM

Tanggal : 08 Agustus 2015

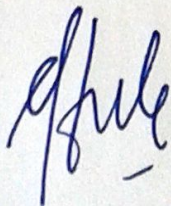


Dra. Nurlis, Ak., M.Si

Tanggal : 8/8/15

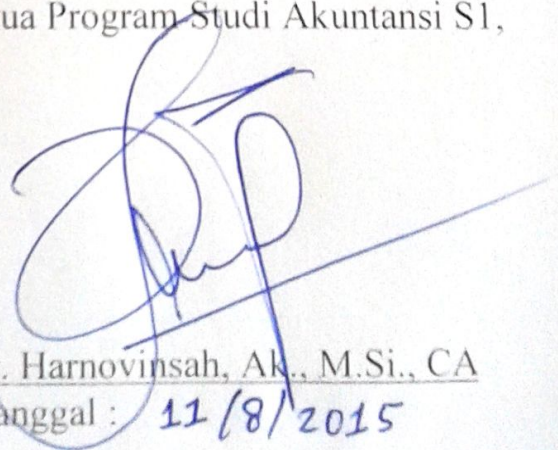
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Akuntansi S1,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 11/8/2015



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 11/8/2015

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK (Studi di Wilayah KPP Wajib Pajak Besar Tahun 2012 - 2014)”** . Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Kedua Orangtua; Bapak Wakimin dan Mama Winarni yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, dorongan, serta perhatian, pengertian dan dukungan yang sangat luar biasa kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Drs. Sugianto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan sangat baik dan sabar untuk membantu penulis dengan memberikan bimbingan, pengarahan, kritik dan saran yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Nurlis, Ak., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, kritik, dan motivasi bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis semasa perkuliahan berlangsung dan para staff Program Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan memberikan informasi kepada penulis.
8. Para jajarannya serta para staff unit Perpustakaan Universitas Mercu Buana Meruya dan Menteng; khususnya Pak Priyo, Pak Sito, Pak Johan, Mas Eka, Mas Nasrul, Mba Nila, Mba Rima, serta tenaga honorer unit Perpustakaan Menteng dan Meruya; Mirzah, Paul, Putra, Nurul, Arip, Nanda, dan Rudi yang selalu memberikan penuh canda, tawa, serta ceria

untuk menumbuhkan sikap semangat hari demi hari untuk tetap mempertahankan proses penelitian ini.

9. *The Handsone* (Cynvina, Junandri, dan Meri) yang selalu memberikan semangat, senyum kebahagiaan dan kelucuan.
10. Seluruh teman-teman Akuntansi S1 angkatan 2011 atas kebersamaan dan suka dukanya selama menuntut ilmu di kampus tercinta, khususnya *The Mixed Aselole* (Caleng, Dewi, EmaktiriIndosiar, Krismawati, Mandala, Memeng, Mideh, Semhoks) serta Digdo, Hannawaaa, Hesti, Ilmi, Siska, dan Kak sevie yang selalu penuh dengan canda, tawa, serta kepeduliannya selama 4 tahun ini dalam menempuh gelar sarjana ini.
11. Dan semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Jakarta, Agustus 2015

Achmad Marjunianto

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10



## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	12
1. Teori Negara Kesejahteraan .....	12
2. Teori Kepastian Hukum .....	14
3. Dasar-Dasar Perpajakan .....	15
4. Utang Pajak .....	21
5. Penerimaan Pencairan Tunggakan Pajak .....	23
6. Penagihan Pajak .....	25
7. Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	28
8. Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	33
9. Penelitian Terdahulu .....	39
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	42

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B.	Desain Penelitian .....	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variable .....	45
D.	Populasi dan Sampel .....	47
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	48
F.	Metode Analisis .....	49
1.	Statistik Deskriptif .....	49
2.	Uji Asumsi Klasik .....	49
a.	Uji Normalitas .....	50
b.	Uji Multikolinearitas .....	50
c.	Uji Heteroskedastisitas .....	51
d.	Uji Autokorelasi .....	52
3.	Pengujian Hipotesis .....	53
a.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ....	53

c. Uji Signifikansi Parameter Individual	
(Uji Statistik t) .....	54
d. Analisis Regresi Berganda .....	54

## **BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Statistik Deskriptif .....	56
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	58
1. Uji Normalitas .....	58
2. Uji Multikolinearitas .....	59
3. Uji Autokorelasi .....	60
4. Uji Heteroskedastisitas .....	61
C. Pengujian Hipotesis .....	63
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	65
3. Uji Signifikansi Parameter Individual	
(Uji Statistik t) .....	66
4. Analisis Regresi Berganda.....	67

D. Pembahasan ..... 68

**BAB V      SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan..... 72

B. Saran..... 74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah Surat Teguran yang Diterbitkan dan Dibayar KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Periode Tahun 2011 - 2012 .....	4
1.2	Jumlah Surat Paksa yang Diterbitkan dan Dibayar KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu Periode Tahun 2011 - 2012 .....	6
2.1	Tahapan Tindakan Penagihan .....	27
2.2	Penelitian Terdahulu .....	41
3.1	Variabel dan Skala Pengukuran .....	47
4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	56
4.2	Hasil Uji Normalitas.....	59
4.3	Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
4.4	Hasil Uji Autokorelasi.....	61
4.6	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi .....	64
4.7	Hasil Perhitungan Uji – F.....	65
4.8	Hasil Perhitungan Regresi Parsial (Uji-t).....	66

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Konseptual .....	44
4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.	TABULASI
LAMPIRAN II.	HASIL OLAH DATA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA