

**KOMITMEN ORGANISASI DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN DIMEDIASI *LEARNING ORGANIZATION***

(Studi pada Guru di sekolah Dasar Negeri Meruya Utara 02 pagi)

SKRIPSI



Nama : Nadya Indah Sari

Nim : 43117010046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**KOMITMEN ORGANISASI DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN DIMEDIASI
*LEARNING ORGANIZATION***
**(Studi pada Guru di Sekolah Dasar Negeri Meruya Utara 02
Pagi)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Nadya Indah Sari
Nim : 43117010046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Indah Sari
NIM : 43117010046
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Desember 2023



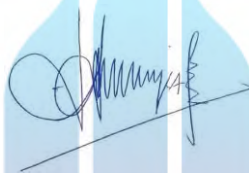
UNIVERSITAS Nadya Indah Sari
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadya Indah Sari
NIM : 43117010046
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Komitmen Organisasi dan Work Life Balance terhadap
Organizational Citizenship Behavior dengan dimediasi
Learning Organization
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233117



Please Scan QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan *work life balance* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan dimediasi *learning organization*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampel jenuh. Objek penelitian ini guru pada SDN Meruya Utara 02 Pagi dengan sampel 35 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS 3.2.8. Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *learning organization*. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *learning organization*. *Learning organization* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *learning organization*. *Work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *learning organization*.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, *Work Life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Learning Organization*.



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of organizational commitment and work life balance on organizational citizenship behavior with learning organization as an intervening variable. The research method used in this research is descriptive method. The object of this study is employees at SDN Meruya Utara 02 Pagi with a sample of 35 respondents. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool 3.2.8. The results showed that work-life balance has a positive and significant effect on organizational commitment. Emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational commitment. Work-life balance has a negative and significant effect on turnover intention. Emotional intelligence has a positive and significant effect on turnover intention. Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: Organizational Commitmen, Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior , Learning Organization



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komitmen Organisasi dan *Work-life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Mediasi *Learning Organisation*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitaian ini tidaklepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi danBisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 UniversitasMercu Buana.

- 4 Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
- 5 Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 23 Desember 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nadya Indah Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Dan Kontribusi Penulis	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DANPENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Komitmen Organisasi	16
3. Work-life Balance.....	20
4. Learning Organization	26
5. Organization Citizenship Behavior (OCB).....	38
6. Penelitian Terdahulu	45
B. Kerangka Konseptual.....	49
C. Pengembangan Hipotesis	50
BAB III	54
METODE PENELITIAN.....	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian.....	54

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
D. Pengukuran Variabel.....	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
F. Metode Pengumpulan Data	63
G. Data.....	64
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Perusahaan	69
B. Analisis Deskriptif	70
1. Karakteristik Responden.....	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	81
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	81
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	97
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	98
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Learning Organization</i>	99
4. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Learning Organization</i>	100
5. Pengaruh <i>Learning Organization</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Learning Organization</i>	102
7. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	103
BAB V	104
KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan	104
B. Keterbatasan Penelitian.....	105
C. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi guru SDN Meruya Utara 02 Pagi	3
1.2	Data Guru SDN Meruya Utara 02 Pagi	3
1.3	Hasil Pra Survei	4
2.1	Penelitian Terdahulu	44
3.1	Operasionalisasi Variabel	56
3.2	Skala Likert.....	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	71
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	73
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	75
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Learning Organization</i>	77
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	79
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	81
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	84
4.12	Hasil Pengujian AVE.....	86

4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	87
4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	88
4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen	88
4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual.....	48
4.1	Hasil Alogaritma PLS.....	80
4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi).....	83
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	116
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	122
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	126

