



**Peran Komunikasi Organisasi Dalam
Penyebaran Informasi Program Kebijakan
Kementerian Kelautan dan Perikanan**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi

UN Magister Ilmu Komunikasi
MERCU BUANA

OLEH

**WIWIN DIAH OKTAFIANA
55221110057**

**MAGISTER KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRAK

Penyebaran informasi tentang program kebijakan di internal Kementerian Kelautan dan Perikanan belum maksimal tersampaikan kepada seluruh pegawai sehingga tujuan organisasi belum tercapai. Perbedaan karakteristik pada setiap unit kerja di Kementerian Kelautan dan Perikanan memiliki tantangan tersendiri dalam mengkomunikasikan program kebijakan ekonomi biru kepada para pegawai. Komunikasi menjadi alat utama dalam pencapaian program dan kebijakan maka peran komunikasi organisasi sangat dibutuhkan dalam mewujudkan tujuan dari komunikasi internal serta mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan komunikasi internal. Penelitian ini menggunakan paradigma postpositivist dan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran komunikasi organisasi dalam penyebaran informasi program kebijakan berjalan sesuai tugas dan fungsi masing-masing struktural organisasi Kementerian Kelautan dan Perikanan. Pegawai selaku sebagai pelaksana kegiatan diberikan wewenang dan tanggung jawab sehingga dapat berperan aktif dalam penyebaran informasi serta terbuka dalam menerima informasi. Arus komunikasi yang terjadi pada proses penyebaran informasi yaitu komunikasi vertikal ke atas, komunikasi vertikal ke bawah dan komunikasi horizontal. Komunikasi interpersonal tercipta antar pegawai dan komunikasi kelompok kecil antar pimpinan dan pegawai.

Kata kunci: Komunikasi organisasi, komunikasi internal, hambatan komunikasi





**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Wiwin Diah Oktafiana
NIM : 55221110057
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Korporat Komunikasi
Judul Karya Akhir/Tesis : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran
Informasi Program Kebijakan Kementerian
Kelautan dan Perikanan

Jakarta, 17 September 2024

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran Informasi
Program Kebijakan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Nama : Wiwin Diah Oktafiana

NIM : 55221110057

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporate komunikasi

Tanggal : 17 September 2024

Jakarta, 17 September 2024
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Prof.Dr. Ahmad Mulyana, Msi
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
2. Penguji Ahli :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
Lektor Kepala
3. Pembimbing :
Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si
Guru Besar


(.....)


(.....)


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Wiwin Diah Oktafiana
NIM : 55221110057
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Korporat Komunikasi
Judul Karya Akhir/Tesis : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran
Informasi Program Kebijakan Kementerian
Kelautan dan Perikanan

Jakarta, 17 September 2024

Dosen Pembimbing



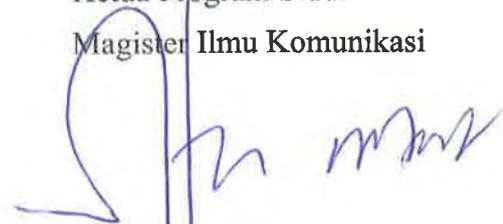
Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran Informasi
Program Kebijakan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Nama : Wiwin Diah Oktafiana

NIM : 55221110057

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

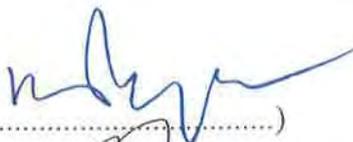
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporat Komunikasi

Tanggal : 17 September 2024

Jakarta, 17 September 2024
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Prof.Dr. Ahmad Mulyana, Msi
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
2. Penguji Ahli :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
Lektor Kepala
3. Pembimbing :
Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si
Guru Besar


(.....)


(.....)


(.....)



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran Informasi
Program Kebijakan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Nama : Wiwin Diah Oktafiana

NIM : 55221110057

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporate komunikasi

Tanggal : 17 September 2024

Jakarta, 17 September 2024
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Prof.Dr. Ahmad Mulyana, Msi
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
2. Penguji Ahli :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
Lektor Kepala
3. Pembimbing :
Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si
Guru Besar


(.....)


(.....)


(.....)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran Informasi
Program Kebijakan Kementerian Kelautan dan Perikanan
Nama : Wiwin Diah Oktafiana
N I M : 55221110057
Program Studi : Korporate komunikasi
Tanggal : 17 September 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 September 2024



Wiwin Diah Oktafiana

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Wiwin Diah Oktafiana
NIM : 55221110057
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Corporate Communication

Dengan judul “Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran Informasi Program Kebijakan Kementerian Kelautan dan Perikanan” ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 September 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 22%.

Jakarta, 21 September 2024
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul Peran Komunikasi Organisasi Dalam Penyebaran Informasi Program Kebijakan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Selama proses penulisan tesis ini peneliti mendapatkan banyak hambatan, kendala, dan kesulitan, akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Dengan segala hormat, peneliti menyampaikan terima kasih yang ditujukan kepada:

1. Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing penulis, memberikan masukan-masukan serta ilmu pengetahuan sampai dengan tesis selesai;
2. Dr. Heri Budianto, M Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menyelesaikan tesis;
3. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Dosen Penguji yang memberikan masukan-masukan dan pencerahan kepada Penulis;
4. Dr. Afdal Makkuraga Putra, M. selaku Wakil Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi dan Dosen Penguji ahli;

5. Para pimpinan penulis di Biro Hubungan Masyarakat dan Kerja Sama Luar Negeri yang memberikan kebebasan waktu kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan tesis;
6. Tim Kerja Pemberitaan dan Opini Publik, Biro Hubungan Masyarakat dan Kerja Sama Luar Negeri;
7. Para Dosen Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana atas ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sudah diajarkan dan dibagikan;
8. Kepada Orang Tua tercinta penulis, Ibu Siti Marfungatun yang telah memberikan, dukungan, dan kasih sayang dalam berbagai kondisi dan ujian.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu masukan dan saran yang membangun akan penulis nantikan untuk kesempurnaan tesis ini.



Jakarta, September 2024

Wiwin Diah Oktafiana

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Identifikasi Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Akademis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Teori.....	30
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	30
2.2.2 Arus Komunikasi.....	32
2.2.3 Saluran Komunikasi.....	33
2.2.4 Hambatan Komunikasi.....	34
2.2.5 Komunikasi Internal.....	35

2.2.6 Public Relation atau Hubungan masyarakat.....	37
2.2.7 Kerangka Pikir	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1. Paradigma Penelitian.....	40
3.2. Metode Penelitian.....	41
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Data Primer.....	43
3.3.2 Data Sekunder.....	44
3.4 Key Informan.....	44
3.5 Analisis Data.....	45
3.5.1 Studi Pustaka.....	46
3.5.2 Wawancara Mendalam.....	46
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
4.1 Sejarah Kementerian Kelautan dan Perikanan.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Peran Komunikasi Organisasi untuk Mewujudkan Tujuan Komunikasi Internal.....	55
4.2.2 Hambatan dalam Penyebaran Informasi.....	61
4.2.3 Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

