



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Greis Natalia Purba
44211120140

Iklm Komunikasi Organisasi (Studi kasus di Unit Kerja Teller Kantor Cabang Pembantu BCA Glodok Plaza Jakarta)

Jumlah halaman : x + 91 halaman + 9 lampiran

Bibliografi : 24 acuan, tahun 2002- 2008

ABSTRAK

Iklm komunikasi organisasi merupakan suatu kondisi dalam lingkungan organisasi yang tercipta melalui aktivitas komunikasi anggota-anggota di dalamnya. Penelitian ini berjudul Iklm Komunikasi Organisasi (Studi Kasus Di Unit Kerja Teller Kantor Cabang Pembantu BCA Glodok Plaza Jakarta). Latar belakang penelitian ini ialah masih banyaknya perusahaan perbankan yang mengalami persoalan perbedaan persepi antar karyawan baik antara atasan dengan bawahan maupun antara sesama rekan kerja dalam menciptakan suasana kerja yang nyaman. Hal ini berdampak pada sering terjadi kesalahpahaman antar masing-masing karyawan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran iklm komunikasi organisasi di unit kerja teller KCP (Kantor Cabang Pembantu) BCA Glodok Plaza. Metode penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dengan disain studi kasus. Teknik pengumpulan data yang di lakukan dengan wawancara mendalam kepada narasumber. Teori yang mendukung penelitian ini yaitu teori dimensi iklm komunikasi organisasi yang disusun oleh Muhammad Arni

Hasil penelitian ini membahas mengenai bagaimana persepsi karyawan mengenai dimensi iklm komunikasi organisasi di unit kerja teller KCP BCA Glodok Plaza. Dengan demikian peneliti memperoleh gambaran mengenai iklm komunikasi organisasi di unit kerja teller KCP BCA Glodok Plaza.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa iklm komunikasi organisasi di unit kerja teller KCP BCA Glodok Plaza berjalan cukup baik, karena rekan-rekan teller diberikan kebebasan dalam mengemukakan pendapat. Namun kebebasan yang diberikan oleh head teller perlu adanya kontrol karena pada kenyataanya tidak semua teller dari sisi kepercayaan dan keterusterangan merasa nyaman.