



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA PADA KARYAWAN**

**(Survei Pada Karyawan PT. Tunggal Idaman Abdi Departemen
Hormon Tahun 2024)**

LAPORAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Erina Inggar Raras

NIM: 44220120014

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erina Inggar Raras

NIM : 44220120014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pada Karyawan (Survei Pada Karyawan PT. Tunggal Idaman Abdi Departemen Hormon Tahun 2024)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 18 Januari 2025



Erina Inggar Raras

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Erina Inggar Raras

NIM : 44220120014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pada Karyawan (Survei Pada Karyawan PT. Tunggal Idaman Abdi Departemen Hormon Tahun 2024)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Mochamad Taufiq Hidayat, M.I.Kom
NIDN : 8834360018



Ketua Penguji : Yuni Tresnawati, M.I.Kom
NIDN : 0326068001



Penguji Ahli : Siti Muslichatul Mahmudah, S.Ikom, M.Ikom
NIDN : 0326089202



Jakarta, 18 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erina Inggar Raras

NIM : 44220120014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pada Karyawan (Survei Pada Karyawan PT. Tunggal Idaman Abdi Departemen Hormon Tahun 2024)

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/forman-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Januari 2025

Yang menyatakan,



Erina Inggar Raras

ABSTRAK

Nama : Erina Inggar Raras

NIM : 44220120014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pada Karyawan (Survei Pada Karyawan PT. Tunggal Idaman Abdi Departemen Hormon Tahun 2024)

Pembimbing : Mochamad Taufiq Hidayat, M.I.Kom

Dalam suatu organisasi atau perusahaan sumber daya manusia mempunyai peran penting demi mencapai tujuan perusahaan. Komunikasi yang baik antar karyawan maupun atasan dengan karyawan diperlukan untuk menghasilkan kinerja yang efektif sesuai yang diinginkan perusahaan. Seperti yang diinginkan PT. Tunggal Idaman Abdi Departemen Hormon yang menginginkan kinerja karyawan sesuai yang diharapkan perusahaan dan mengharuskan adanya komunikasi secara aktif terutama komunikasi interpersonal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pada karyawan. Peneliti menggunakan Teori Komunikasi Interpersonal oleh DeVito. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dan teknik pengumpulan data dengan metode survei. Data diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada responden yaitu seluruh karyawan Departemen Hormon PT. Tunggal Idaman Abdi sebanyak 50 orang karyawan. Dengan metode pengambilan sampel yaitu dengan teknik *Nonprobability sampling* yaitu teknik sampling total. Yang selanjutnya diolah menggunakan aplikasi SPSS dengan menguji validitas, reliabilitas, uji korelasi Kendall's Tau, dan uji hipotesis dengan uji signifikansi, dan koefisien determinasi.

Adapun hasil penelitian ini adalah bahwa hasil korelasi menunjukkan hubungan yang positif antara komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai korelasi sebesar 0,291 yang menunjukkan keeratan hubungan yang lemah. Dan didukung nilai p-value sebesar 0,005 yang kurang dari taraf signifikansi sebesar 0,05 yang menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara dua variabel. Sebesar 2,91% komunikasi interpersonal mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Teori Kebutuhan, Kinerja Karyawan, Rank Kendall's

ABSTRACT

Nama : Erina Inggar Raras
NIM : 44220120014
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title : The Influence of Interpersonal Communication on Employee Performance (Survey on Employees of PT. Tunggal Idaman Abdi, Hormone Department in 2024)
Conselor : Mochamad Taufiq Hidayat, M.I.Kom

In an organization or company, human resources have an important role in achieving company goals. Good communication between employees and superiors with employees is needed to produce effective performance as desired by the company. As desired by PT. Tunggal Idaman Abdi Hormone Department which wants employee performance as expected by the company and requires active communication, especially interpersonal communication.

The purpose of this study was to determine how interpersonal communication affects employee performance. Researchers use the Interpersonal Communication Theory by DeVito. This study uses a quantitative approach, and data collection techniques with survey methods. Data were obtained from questionnaires distributed to respondents, namely all employees of the Hormone Department of PT. Tunggal Idaman Abdi as many as 50 employees. With the sampling method, namely the Nonprobability sampling technique, namely the total sampling technique. Which is then processed using the SPSS application by testing validity, reliability, Kendall's Tau correlation test, and hypothesis testing with significance tests, and determination coefficients.

The results of this study are that the correlation results show a positive relationship between interpersonal communication and employee performance. With a correlation value of 0.291 which indicates a weak relationship. And supported by a p-value of 0.005 which is less than the significance level of 0.05 which indicates a significant relationship between the two variables. As much as 2.91% interpersonal communication affects employee performance.

Keywords: Organizational Communication, Interpersonal Communication, Needs Theory, Employee Performance, Rank Kendall's

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Atas segala pertolongan dan kasih sayang-Nya, Peneliti dapat melakukan penelitian untuk kemudian Menyusun Laporan Skripsi ini yang dibuat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pada Karyawan (Survei Pada Karyawan PT. Tunggal Idaman Abdi Departemen Hormon Tahun 2024)”.

Adapun selama pembuatan Laporan Skripsi ini peneliti juga mendapatkan banyak dukungan dan juga bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Mochamad Taufiq Hidayat, M.I.Kom yang telah bersedia menjadi Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan penyusunan skripsi penelitian ini yang mana telah banyak membimbing, mengajarkan dan memberikan motivasi, memberikan saran dan arahan serta dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini.
2. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Melly Ridaryanthi S.S., M.Soc.Sc., Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama menjalani aktivitas studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dukungan, saran, dan motivasi kepada peneliti selama di dalam maupun luar perkuliahan.
6. Kepada Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang turut serta mendukung dan membantu Laporan Skripsi ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, cinta pertama dan panutanku Bapak Sugeng Sudiyo dan pintu surgaku Ibu Lusi Damayanti. Terima kasih banyak atas segala doa yang tidak ada putusnya, pengorbanan, dukungan, motivasi dan nasehat kepada peneliti untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
8. Terima kasih kepada cinta kasih saudaraku, kakak Tia Inggar Raras dan adik Rahmania Inggar Raras, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti dan selalu memberikan semangat, dorongan, dan memberikan banyak bantuan untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
9. Sahabat tercinta Mutiara Suci Rahmadani, Rosina Febrianti, Dewita Valeri, Alya Citra Cahyani, dan Doni Irawan. Teman satu perjuangan yang senantiasa memberikan motivasi serta semangat kepada peneliti.

10. Kepada pemilik mata teduh Cahyadi, terima kasih atas dukungan, semangat, cinta dan kasih, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan Laporan Skripsi ini.
11. Seluruh manajemen dan karyawan PT. Tunggal Idaman Abdi yang telah mengizinkan peneliti untuk meneliti dan membantu dalam memperoleh data.
12. Dan terakhir terima kasih kepada Erina Inggar Raras, saya sendiri. Terima kasih telah berjuang untuk menjadi lebih baik, dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Semoga ilmu yang telah didapatkan bermanfaat untuk banyak orang.

Dalam penyusunan Laporan Skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan karena pengalaman dan pengetahuan peneliti yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan demi terciptanya Laporan Skripsi yang lebih baik lagi untuk masa mendatang.

Terakhir, peneliti mempunyai harapan semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 18 Januari 2025

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Rumusan Masalah	8
1.3.Tujuan Penelitian	8
1.4.Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Kajian Teoritis	18
2.2.1. Komunikasi Organisasi	18
2.2.2. Teori Hierarki Kebutuhan Abraham H. Maslow	19
2.2.3. Komunikasi Interpersonal	23
2.2.4 Kinerja Karyawan	28
2.3. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Paradigma Penelitian	32
3.2. Metode Penelitian	33
3.3. Populasi Dan Sampel.....	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel	34
3.4. Definisi Konsep Dan Operasional Konsep	35
3.4.1. Definisi Konsep	36
3.4.2. Operasional Konsep	36

3.5 Teknik Dan Pengumpulan Data	41
3.5.1. Data Primer	41
3.5.2. Data Sekunder	42
3.6. Uji Validitas Dan Reliabilitas	43
3.6.1. Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.7. Teknik Analisis Data	47
3.7.1. Analisis Deskriptif	47
3.7.2. Uji Korelasi Kendall's Tau	48
3.7.3. Uji Signifikansi	50
3.7.4. Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1. Sejarah Perusahaan	51
4.1.2. Kondisi Umum Departemen Hormon.....	57
4.1.3. Akses Media dan Kebiasaan Bermedia	57
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Profil Responden	59
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	61
4.2.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	62
4.2.1.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	63
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal (X)	63
4.2.2.1. Tanggapan Responden Mengenai Keterbukaan Dengan Indikator Jujur	63
4.2.2.2. Tanggapan Responden Mengenai Keterbukaan Dengan Indikator Sikap Rendah Hati.....	64
4.2.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Keterbukaan Dengan Indikator Menerima Pendapat Orang Lain	65
4.2.2.4. Tanggapan Responden Mengenai Empati Dengan Indikator Sikap Pehatian	65
4.2.2.5. Tanggapan Responden Mengenai Empati Dengan Indikator Sikap Saling Menolong Dan Membantu	66
4.2.2.6. Tanggapan Responden Mengenai Empati Dengan Indikator Mempunyai Sifat Sosialisasi Yang Tinggi.....	67
4.2.2.7. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Mendukung Dengan Indikator Kenyamanan	68
4.2.2.8. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Mendukung Dengan Indikator Penghargaan.....	68
4.2.2.9. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Positif Dengan Indikator Positif Terhadap Diri Sendiri	69

4.2.2.10. Tanggapan Responden Mengenai Sikap Positif Dengan Indikator Sikap Positif Terhadap Lingkungan	70
4.2.2.11. Tanggapan Responden Mengenai Kesetaraan Dengan Indikator Tidak Membedakan Antar Karyawan	71
4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan (Y).....	71
4.2.3.1. Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja Dengan Indikator Kerapihan	71
4.2.3.2. Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja Dengan Indikator Ketelitian	72
4.2.3.3. Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja Dengan Indikator Kemampuan	73
4.2.3.4. Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja Dengan Indikator Ketepatan Waktu	74
4.2.3.5. Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja Dengan Indikator Kepuasan Kerja	74
4.2.3.6. Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama Dengan Indikator Kekompakan.....	75
4.2.3.7. Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Dengan Indikator Hasil Kerja.....	76
4.2.3.8. Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Dengan Indikator Pengambilan Keputusan	76
4.2.3.9. Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Dengan Indikator Pemanfaatan Sarana dan Prasarana	77
4.2.3.10. Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Dengan Indikator Kemandirian	78
4.2.3.11. Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Dengan Indikator Mengakui Kesalahan Kerja	78
4.2.4. Uji Korelasi Kendall's Tau	79
4.2.5. Uji Signifikansi	79
4.2.6. Koefisien Determinasi.....	80
4.3. Pembahasan	81
4.3.1. Komunikasi Interpersonal	81
4.3.2. Kinerja Karyawan	83
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran.....	87
5.2.1. Saran Akademis	87
5.2.2. Saran Praktis.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Target Produksi 2024	5
Tabel 2.1 Tabel Matrix Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Tabel Operasional Konsep	37
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3.6 Interpretasi Korelasi	49
Tabel 4.1 Produk PT. Tunggal Idaman Abdi.....	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status Pegawai	62
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Penghasilan	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Jujur.....	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Rendah Hati	64
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Menerima Pendapat Orang Lain ...	65
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Perhatian	66
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Saling Menolong dan Membantu..	66
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Mempunyai Sifat Sosialisasi Yang Tinggi.....	67
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan	68
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan	69
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Positif Terhadap Diri Sendiri	69
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Berpikir Positif Terhadap Lingkungan.....	70
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Membedakan Antar Karyawan.....	71
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan.....	72
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian.....	72
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan	73
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu.....	74

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan	75
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja	76
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Pengambilan Keputusan	76
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Sarana dan Prasarana.....	77
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian.....	78
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Mengakui Kesalahan Kerja.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Kebutuhan Maslow	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	31
Gambar 4.1 Logo PT. Tunggal Idaman Abdi.....	52
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
Gambar 4.3 Bagan Struktur Organisasi Departemen Hormon.....	56
Gambar 4.4 Hasil Uji Kendall's Tau	80
Gambar 4.5 Grafik Hasil Jawaban Responden Variable X	82
Gambar 4.6 Grafik Hasil Jawaban Responden Variable Y	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	95
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner	103
Lampiran 5 Uji Validitas	106
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	106
Lampiran 7 Uji Korelasi Kendall's Tau	111
Lampiran 8 Tabel R.....	112
Lampiran 9 CV Peneliti.....	114

