



**PENGARUH SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Pura Dharma
Sidhi Ciledug)**

**PROPOSAL SKRIPSI
OLEH**

I MADE EGA ADITYA

43220010103

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : I Made Ega Aditya
NIM : 43220010103
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Pura Dharma Sidhi Ciledug)
Tanggal Sidang : 09 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., CA., CSRA., CPAI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244467



Please Scan QRCode to verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Pura Dharma Sidhi Ciledug Tahun 2024)

Nama : I Made Ega Aditya

NIM : 43220010103

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing skripsi yang ditetapkan dengan surat tugas ketua program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,

0A900ALX394795214
(I Made Ega Aditya)

KATA PENGANTAR

Pujian dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan saya menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pengentahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Proses penyusunan tesis ini merupakan bagian dari kewajiban akademis yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana dari Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini didasarkan pada analisis data empiris dan sintesis pengetahuan yang saya peroleh selama melakukan penelitian. Saya mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan kepada proses penulisan, antara lain:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, Ak., M.Si., CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Yudhi Herliansyah, Msi., Ak selaku dosen pembimbing saya, yang sudah bersedia membimbing saya sejauh ini, memberikan ilmu, dan memberikan motivasi dan selalu percaya kepada saya.

5. Kedua Orang tua saya yang telah mendidik, membesarkan, men-support dan membiayai saya selama saya hidup dan kuliah
6. Cut Arsyia Aulia yang telah memberikan saya motivasi agar tidak malas dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa penyelesaian tesis ini hanya terwujud atas kehendak Tuhan Yang Maha Esa. Saya berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi saya pribadi dan juga masyarakat umum dalam memperluas pemahaman terkait topik yang saya teliti.

Terakhir, saya menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan. Saya sangat menghargai kritik konstruktif dan saran positif untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi saya di masa depan.

Jakarta, 8 Mei 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis
I Made Ega Aditya

ABSTRACT

This research aims to analyze and obtain empirical evidence about the influence of tax sanctions, tax service quality, and tax knowledge on Taxpayer Compliance. The independent variables used in this research are Tax Sanctions, Tax Service Quality, and Tax Knowledge. The dependent variable used in this research is Taxpayer Compliance. The data used in this research is primary data obtained by distributing questionnaires online and offline. The population in this research is Individual Taxpayers at Pura Dharma Sidhi Ciledug in 2024. Using the Convenience Sampling sampling technique, there are 80 samples. The data analysis method in this research uses descriptive statistical analysis with the help of SPSS software. The results of this study indicate that tax sanctions and tax knowledge have a negative effect on tax compliance, while the quality of tax services has a positive effect

Keywords: Tax Sanctions, Tax Service Quality, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris tentang pengaruh sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan pengetahuan pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pengetahuan Pajak. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner secara daring maupun luring, populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Pura Dharma Sidhi Ciledug tahun 2024. Dengan teknik pengambilan sampel *Convenience Sampling* berjumlah 80 sampel. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sanksi pajak dan pengetahuan pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif.

Kata Kunci: Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1) Tujuan Penelitian.....	9
2) Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1) Teori of Planned Behavior (TPB).....	11
2) Teori Atribusi.....	12
3) Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
4) Sanksi Perpajakan.....	16
5) Kualitas Pelayanan Pajak	21
6) Pengetahuan Pajak	23
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Rerangka Pemikiran	33
1) Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2) Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
3) Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
D. Hipotesis	36

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	37
1) Variabel Dependen (Y)	38
2) Variabel Independen (X).....	38
3. Operasional Variabel.....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Metode Analisis Data.....	46
1. Uji Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data.....	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
4. Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Objek Penelitian	53
1. Deskripsi Tingkat Pengumpulan Kuesioner	53
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	54
B. Uji Kualitas Data.....	58
1. Uji Validitas Data	58
2. Uji Reliabilitas Data.....	61
C. Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Uji Normalitas.....	64
2. Uji Multikolinearitas	67
3. Uji Heteroskedastisitas.....	68
D. Uji Hipotesis	68
1. Uji Koefisien determinasi (R^2).....	68
2. Uji Simultan (Uji F)	70
3. Uji Parsial (Uji T)	71
4. Analisis Regresi Linier Berganda	74

E. Pembahasan.....	75
1. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	76
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
3. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Keterbatasan dan Saran.....	80
1. Keterbatasan.....	80
2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh 2018-2022 di Indonesia	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 2 Operasioanal Variabel.....	42
Tabel 3. 3 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4. 2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas pada Tabel Coefficient.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	35
Gambar 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak.....	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	62
Gambar 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Pajak	63
Gambar 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	63
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas pada Grafik Histogram.....	64
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas pada Normal P-P Plot.....	65
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas pada Tabel One-Sample Kolmogorov-Smirnov	66
Gambar 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas pada Tabel Coefficient	67
Gambar 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
Gambar 4. 11 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	70
Gambar 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji T)	72
Gambar 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA