



**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK
BIOSOLAR DENGAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*
(*AHP*) DAN *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE*
(*SCOR*) PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN**

TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Is Anin Nazura

55323110013

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

COVER TESIS



**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK
BIOSOLAR DENGAN *SUPPLY CHAIN OPERATIONS
REFERENCE (SCOR)* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS (AHP)* PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana pada Program Studi Magister Teknik Industri**

Oleh

Is Anin Nazura

55323110013

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Is Anin Nazura
NIM : 55323110013
Program Studi : Magister Teknik Industri
Judul Tesis : Rancangan Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Biosolar dengan
Analytical Hierarchy Process (AHP) dan *Supply Chain Operations
Reference (SCOR)* Pada Perusahaan Pertambangan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata S2 pada Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh :

Pembimbing : Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU.
NIDN : 0416086504
Ketua Penguji : Dr. Humiras Hardi Purba, M.T.
NIDN : 0322027103
Anggota Penguji : Dr. Hasbullah, S.T., M.T.
NIDN : 612730436

()
()
()

Jakarta, 31 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Rancangan Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Biosolar Dengan *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada Perusahaan Pertambangan**

Nama : Is Anin Nazura

NIM : 55323110013

Program : Fakultas Teknik - Program Studi Magister Teknik Industri

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Januari 2025



Is Anin Nazura

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Is Anin Nazura
NIM : 55323110013
Program Studi/Jurusan : Magister Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jenis Karya Ilmiah : **Tesis**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Nonesksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya baik dalam bentuk **Teks lengkap** maupun **ringkasan** yang berjudul:

“Rancangan Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Biosolar Dengan Supply Chain Operations Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) pada Perusahaan Pertambangan”.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini **Universitas Mercu Buana** berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 31 Januari 2025



Is Anin Nazura

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Menerangkan bahwa Karya Ilmiah atas nama:

Nama : Is Anin Nazura
NIM : 55323110013
Program Studi : Magister Teknik Industri
Judul Tugas Akhir / Tesis : **RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA
RANTAI PASOK BIOSOLAR DENGAN
SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE
(SCOR) DAN *ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS* (AHP) PADA PERUSAHAAN
PERTAMBANGAN**

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/system *Turnitin* pada Kamis, 16 Januari 2025 dengan hasil presentase sebesar 18% dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Januari 2025

Administrator Turnitin



Saras Nur Praticha, S.Psi., MM

PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Pejaten dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HAKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Dekan Fakultas Teknik UMB.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis yang berjudul **“Rancangan Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Biosolar Dengan *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada Perusahaan Pertambangan”**. Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian Laporan Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU selaku Pembimbing, yang telah memberikan koreksi, bimbingan, dan arahan untuk kesempurnaan Tesis ini serta semua pihak yang telah memberikan kepercayaan, dukungan dan bantuannya secara langsung atau tidak langsung diantaranya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Dr. Bonivasius Prasetya Ichtiarto, selaku Penelaah yang telah memberikan koreksi, bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Humiras Hardi Purba, MT., selaku Ketua Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan Tesis ini.
6. Dr. Hasbullah, ST., MT, selaku Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan Tesis ini.
7. Para Guru Besar dan Dosen Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya melalui kelas perkuliahan.

8. Yanti Helwana, S.AP., selaku Ibu tercinta yang selalu mendidik dan mendoakan terbaik untuk penulis sehingga penulis bisa sampai di tahap ini.
9. Aminuddin, S. Kom., selaku Ayah tercinta yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis sehingga penulis selalu semangat.
10. Rustam Sihombing, S.T., selaku bestie penulis yang selalu membantu dan menyemangati satu sama lain.
11. Sukri Driyantoro, S.T., selaku Project Manager Perusahaan Pertambangan yang sudah bersedia menjadi tempat untuk berdiskusi secara praktisi dalam memecahkan masalah mengenai lapangan.
12. Sutriyono, S.T., selaku Project Control Manager Perusahaan Pertambangan yang selalu mendukung penuh jalannya penelitian.
13. Miswan, S. Kom., M. Kom selaku kerabat dan sahabat yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
14. Teman-teman MTI 33 selaku teman seperjuangan dalam berbagi suka-cita perkuliahan.
15. Para responden yang telah berkenan mengisi kuesioner yang diberikan dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan dan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya untuk semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Jakarta, 27 Juli 2024



Is Anin Nazura

ABSTRACT

The development of renewable alternative energy has transformed into a mandatory plan for countries in the world, including Indonesia. The Indonesian government has a target of cutting 358 million tons of CO₂ or 12.5% of the total national emission reduction target by 2030. Therefore, companies need to anticipate several of these obstacles in order optimize the supply chain network and require companies to have values that can meet the needs of the owner. So far, mining companies have only conducted performance evaluations for each division, so that the results of the existing performance evaluations have not shown integration between the various divisions in the company. In overcoming these problems, companies need to determine and measure the concept of supply chain management. The purpose of this study is to validate the appropriate key indicators in measuring the performance of the Biosolar B30 supply chain in Mining Companies and to design a B30 biosolar supply chain performance measurement system in Mining Companies. The methods used in measuring supply chain performance are the AHP and SCOR methods. The measurement of supply chain performance obtained in the study is 42 indicators. Based on the results of the SCOR method research, the criteria that have the highest SCOR value are source 0.83, return 0.81, deliver 0.78, and plan 0.74. Recommendations for improvement for indicators that are not yet satisfactory are that the company can make improvements to the criteria studied. So that immediate improvements are needed to obtain the targeted performance results of 80%.

Keywords: KPI, AHP, SCOR, Biosolar, Mining Companies



ABSTRAK

Pengembangan energi alternatif terbarukan telah bertransformasi menjadi rencana wajib bagi negara-negara di dunia, termasuk Indonesia. Pemerintah Indonesia memiliki target pemangkasan 358 juta ton CO₂ atau sebesar 12,5% dari total target pengurangan emisi nasional pada 2030. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengantisipasi beberapa kendala tersebut agar dapat mengoptimalkan jaringan rantai pasok (supply chain), dan mengharuskan perusahaan memiliki nilai-nilai (value) yang dapat memenuhi kebutuhan owner. Pada perusahaan pertambangan selama ini hanya melakukan evaluasi kinerja per masing-masing divisi saja, sehingga hasil evaluasi kinerja yang ada belum menunjukkan keterpaduan antara berbagai divisi dalam perusahaan. Maka dalam mengatasi permasalahan tersebut, perusahaan membutuhkan penetapan dan pengukuran konsep manajemen rantai pasok. Tujuan penelitian ini yaitu dapat memvalidasi indikator kunci yang sesuai dalam mengukur kinerja rantai pasok Biosolar B30 pada Perusahaan Pertambangan dan merancang sistem pengukuran kinerja rantai pasok biosolar B30 pada Perusahaan Pertambangan, Metode yang digunakan dalam pengukuran kinerja rantai pasok yaitu metode AHP dan SCOR. Pengukuran kinerja rantai pasok yang diperoleh dalam penelitian yaitu terdapat 42 indikator. Berdasarkan hasil penelitian metode SCOR kriteria yang memiliki nilai SCOR tertinggi yaitu source 0,83, return sebesar 0,81, deliver sebesar 0,78, dan plan sebesar 0,74. Rekomendasi improvement untuk indikator yang belum memuaskan bahwa perusahaan dapat melakukan perbaikan pada kriteria-kriteria yang diteliti. Sehingga perlu segera adanya perbaikan untuk mendapatkan hasil kinerja yang telah ditargetkan yaitu minimal sebesar 80%.

Kata Kunci: KPI, AHP, SCOR, Biosolar, Perusahaan Pertambangan

DAFTAR ISI

COVER TESIS.....	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Asumsi dan Pembatasan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Rantai Pasok dalam Industri Pertambangan.....	10
2.1.2 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	11
2.1.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	15
2.1.4 Integrasi AHP dan SCOR dalam Pengukuran Kinerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu dan <i>State of The Art (SOTA)</i>	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	25
3.2 Jenis Data.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Teknik Analisis Data.....	27
3.5 Langkah Penelitian.....	33

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	34
4.1.1 Identifikasi KPI Tervalidasi.....	34
4.1.2 Validasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	35
4.1.3 Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	65
4.1.4 Penilaian Dimensi SCOR.....	67
4.2 Pembahasan.....	68
4.2.1 Temuan Utama.....	68
4.2.2 Keterkaitan dengan Penelitian Sebelumnya.....	71
4.2.3 Implikasi Industri.....	72
4.2.4 Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kuota Volume Penyaluran JBT dan JBKP.....	2
Tabel 1.2	Rekapitulasi Jumlah Pengiriman Biosolar B30 Tahun 2023 (liter).....	5
Tabel 2.1	Matrik Perbandingan Berpasangan.....	11
Tabel 2.2	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan.....	12
Tabel 2.3	Random Consistency Index (CI).....	13
Tabel 2.4	Tiga Indikator Warna Traffic Light System.....	20
Tabel 2.5	Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.6	State of The Art (SOTA).....	23
Tabel 3.1	Data Responden.....	25
Tabel 3.2	Keterangan Hierarki SCOR.....	30
Tabel 4.1	Hasil Perhitungan Skor Rata-Rata Indikator.....	34
Tabel 4.2	Rekapitulasi Matriks Indikator-Indikator Terpilih.....	35
Tabel 4.3	Penjelasan Kriteria Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Biosolar.....	36
Tabel 4.4	Penjelasan Kriteria Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Biosolar.....	37
Tabel 4.5	Rekapitulasi Nilai Perbandingan Berpasangan Seluruh Responden.....	38
Tabel 4.6	Matriks Berpasangan Kriteria Utama (Level 1)	38
Tabel 4.7	Normalisasi Matriks Kriteria Utama (Level 1)	39
Tabel 4.8	Priority Vector Kriteria Utama (Level 1)	39
Tabel 4.9	Weighted Sum Vector Kriteria Utama (Level 1)	39
Tabel 4.10	Consistency Vector Kriteria Utama (Level 1)	40
Tabel 4.11	Consistency Ratio Kriteria Utama (Level 1)	41
Tabel 4.12	Penjelasan Sub-Kriteria Level 2.....	42
Tabel 4.13	Penjelasan Sub Kriteria Level 2 Plan.....	42
Tabel 4.14	Nilai Perbandingan Berpasangan (Sub Kriteria Level 2)	43
Tabel 4.15	Matriks perbandingan berpasangan sub kriteria level 2.....	43
Tabel 4.16	Normalisasi Matriks Sub Kriteria level 2.....	43
Tabel 4.17	Priority Vector Sub Kriteria Level 2.....	44
Tabel 4.18	Weighted Sum Vector Sub Kriteria Level 2.....	44
Tabel 4.19	Consistency Vector Sub Kriteria Level 2.....	44
Tabel 4.20	Consistency Ratio Sub Kriteria Level 2.....	45

Tabel 4.21	Penjelasan Sub-Kriteria Level 3.....	47
Tabel 4.22	Penjelasan Sub Kriteria Level 3 <i>Plan</i>	48
Tabel 4.23	Nilai Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Level 3 <i>Plan</i>	48
Tabel 4.24	Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria <i>Plan</i> (Level 3)	49
Tabel 4.25	Normalisasi Matriks Sub Kriteria <i>Plan</i> (Level 3)	49
Tabel 4.26	<i>Priority Vector</i> Sub Kriteria <i>Plan</i> (Level 3)	50
Tabel 4.27	<i>Weighted Sum Vector</i> Sub Kriteria <i>Plan</i> (Level 3)	50
Tabel 4.28	<i>Consistency Vector</i> Sub Kriteria <i>Plan</i> (Level 3)	50
Tabel 4.29	<i>Consistency Ratio</i> Sub Kriteria <i>Plan</i>	51
Tabel 4.30	Nilai Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria <i>Source</i> (Level 3)	52
Tabel 4.31	Matriks perbandingan berpasangan sub kriteria <i>source</i> (level 3)	52
Tabel 4.32	Normalisasi matriks sub kriteria <i>source</i> (level 3)	52
Tabel 4.33	<i>Priority Vector</i> Sub Kriteria <i>Source</i> (Level 3)	53
Tabel 4.34	<i>Weighted Sum Vector</i> Sub Kriteria <i>Source</i> (Level 3)	53
Tabel 4.35	<i>Consistency Vector</i> Sub Kriteria <i>Source</i> (Level 3)	53
Tabel 4.36	<i>Consistency Ratio</i> Sub Kriteria <i>Source</i> (Level 3)	54
Tabel 4.37	Nilai Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria <i>Deliver</i> (Level 3)	55
Tabel 4.38	Matriks perbandingan berpasangan sub kriteria <i>deliver</i> (level 3)	55
Tabel 4.39	Normalisasi matriks sub kriteria <i>deliver</i> (level 3)	55
Tabel 4.40	<i>Priority Vector</i> Sub Kriteria <i>Deliver</i> (Level 3)	56
Tabel 4.41	<i>Weighted Sum Vector</i> Sub Kriteria <i>Deliver</i> (Level 3)	56
Tabel 4.42	<i>Consistency Vector</i> Sub Kriteria <i>Deliver</i> (Level 3)	56
Tabel 4.43	<i>Consistency Ratio</i> Sub Kriteria <i>Deliver</i> (Level 3)	57
Tabel 4.44	Nilai Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria <i>Return</i> (Level 3)	58
Tabel 4.45	Matriks perbandingan berpasangan sub kriteria <i>return</i> (level 3)	59
Tabel 4.46	Normalisasi matriks sub kriteria <i>return</i> (level 3)	59
Tabel 4.47	<i>Priority Vector</i> Sub Kriteria <i>Return</i> (Level 3)	60
Tabel 4.48	<i>Weighted Sum Vector</i> Sub Kriteria <i>Return</i> (Level 3)	60
Tabel 4.49	<i>Consistency Vector</i> Sub Kriteria <i>Return</i> (Level 3)	61
Tabel 4.50	<i>Consistency Ratio</i> Sub Kriteria <i>Return</i> (Level 3)	62
Tabel 4.51	Rekapitulasi Seluruh Hasil Uji <i>Consistency Ratio</i> (CR)	62

Tabel 4.52	Rekapitulasi Hasil Nilai Bobot <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) Level 1-3 Perusahaan Pertambangan.....	63
Tabel 4.53	Penilaian Indikator <i>Supply Chain Plan</i>	64
Tabel 4.54	Penilaian Indikator <i>Supply Chain Source</i>	65
Tabel 4.55	Penilaian Indikator <i>Supply Chain Deliver</i>	65
Tabel 4.56	Penilaian Indikator <i>Supply Chain Return</i>	66
Tabel 4.57	Rekapitulasi Dimensi SCOR.....	66
Tabel 4.58	Hasil KPI dengan <i>Traffic Light System</i>	67
Tabel 4.59	KPI Terpilih.....	68
Tabel 4.60	KPI Tidak Terpilih.....	68
Tabel 4.61	Keterkaitan Penelitian Terdahulu.....	70
Tabel 4.62	Implikasi Industri.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Implementasi Program Biosolar Selama Periode Januari-Juni 2023....	4
Gambar 2.1	Rantai Pasok Biosolar di Industri Pertambangan.....	10
Gambar 2.2	Lima Proses Inti Supply Chain dalam SCOR.....	15
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1	Struktur Hierarki SCOR.....	29
Gambar 3.2	Langkah Penelitian.....	33
Gambar 4.1	Struktur Hirarki AHP Kriteria Utama (Level 1)	36
Gambar 4.2	Struktur Hirarki AHP Sub-Kriteria (Level 2)	41
Gambar 4.3	Struktur Hirarki AHP Sub-Kriteria (Level 3)	46
Gambar 4.4	Hasil Hirarki AHP Pengukuran Kinerja SCOR.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Kuesioner Kriteria Level 1
Lampiran 2	Data Kuesioner Sub Kriteria Level 2
Lampiran 3	Data Kuesioner Sub Kriteria Level 3
Lampiran 4	Dokumentasi Forum Group Discussion
Lampiran 5	Dokumen Pendukung Lainnya

