

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Aplikasi Perjalanan Dinas BisnisTrip yang berdasarkan peraturan perusahaan dan terintegrasi dengan Agen Perjalanan (*Travel Agent*), dan didukung dengan aplikasi berbasis *web* dan *mobile*, sangat membantu perusahaan, karyawan dan juga Agen Perjalanan (*Travel Agent*).

Dari sisi perusahaan, proses kontrol dan monitoring perjalanan dinas karyawan menjadi lebih mudah karena semua sudah disesuaikan dengan peraturan perusahaan dan terdapat proses persetujuan dalam aplikasi BisnisTrip. Dari sisi karyawan, dengan adanya aplikasi *mobile* BisnisTrip, semua transaksi mulai dari pengajuan, persetujuan, pencatatan aktual hingga pelaporan Perjalanan Dinas dilakukan melalui satu aplikasi, yaitu aplikasi *mobile* BisnisTrip. Sedangkan dari sisi Agen Perjalanan (*Travel Agent*), dapat mengurangi pekerjaan dari *Customer Service*, karena pemesanan tiket transportasi dan akomodasi dapat dilakukan secara mandiri oleh karyawan, termasuk juga dokumen tiket yang langsung terkirim secara otomatis ke setiap karyawan yang melakukan pemesanan tiket transportasi dan akomodasi.

Dengan sistem yang terintegrasi dan mencakup semua proses (*end to end process*), maka laporan dari Perjalanan Dinas menjadi lebih mudah untuk dianalisis sesuai dengan kebutuhan masing-masing Perusahaan.

5.2. Saran

Pada penelitian yang akan datang diharapkan agar aplikasi Perjalanan Dinas BisnisTrip dapat dengan mudah diintegrasikan dengan Agen Perjalanan (*Travel Agent*) lainnya, sehingga aplikasi BisnisTrip dapat memberikan harga terbaik kepada perusahaan dalam pemesanan tiket transportasi dan juga akomodasi.

Selain itu, tim aplikasi Perjalanan Dinas BisnisTrip dapat melakukan kerjasama dan integrasi dengan penyedia moda transportasi lainnya, seperti Kereta Api Indonesia (KAI), taksi, transportasi *online*, rental mobil, bus dan juga moda transportasi laut. Sehingga memberikan banyak pilihan transportasi bagi karyawan sesuai kebutuhan Perjalanan Dinas Karyawan.