

ABSTRAK

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang terstruktur yang dimana didalamnya memiliki suatu kegiatan tertentu untuk menghasilkan suatu tujuan yang di cita – citakan, didalam suatu perusahaan pasti di setiap kegiatannya tertuju pada input, proses dan output. Penelitian tersebut dilakukan dengan melakukan pengamatan dengan memperoleh data dan memahami secara langsung alur proses bisnis yang berjalan, dan juga dengan wawancara (interview) yang dilakukan kepada staff yang bersangkutan di bagian pengarsipan dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan dalam proses penelitian. Hasil penelitian yang didapat akan digunakan untuk membangun sebuah sistem reservasi & room service pada hotel dengan menggunakan bahasa pemrograman Android dan database MYSQL.

Kata Kunci : Reservasi & Room Service, Sistem Informasi, Laporan Data

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The company is a structured organization in which there has a particular activity to produce a goal in the goal - aiming, certainly within a company focused on its activities at each input, process and output. The study was conducted by observing and understanding to obtain data directly running the business process flow, and also with interviews (interviews) were conducted to the concerned staff at the filing by asking a few questions that correspond to the needs required in the research process. Research results obtained will be used to build a reservation & room service system using Android and MYSQL database.

Keywords: Reservation & Room Service, Information Systems, Data Report

