



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI & ROOM SERVICE PADA
HOTEL FLAMENGO SERANG BANTEN BERBASIS MOBILE**

Disusun oleh:

NAMA : TUNGGAL PRASTIYO

NIM : 41809010022

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2015

LEMBARAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tunggal Prastiyo
Nim : 41809010022
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI & ROOM SERVICE HOTEL FLAMENGO SERANG BANTEN BERBASIS MOBILE**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, *28 Juli 2015*

Materai Rp. 6000



(**Tunggal Prastiyo**)

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Tunggal Prastiyo
NIM : 41809010022
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
& ROOM SERVICE HOTEL FLAMENGO SERANG
BANTEN BERBASIS MOBILE**


SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
Jakarta, 9 Agustus 2015

Menyetujui,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bagus Priambodo, ST.,M.TI
Dosen Pembimbing

Mengetahui,


Bagus Priambodo, ST.,M.TI
Koordinator Tugas Akhir

Mengetahui,


Nur Ani, ST.,MMSI
Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul ” PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI & ROOM SERVICE HOTEL FLAMENGO SERANG BANTEN BERBASIS MOBILE”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu Program Studi Informasi Universitas Mercu Buana.

Berbagai kesulitan dan hambatan dalam penulisan skripsi ini banyak dihadapi, namun berkat bimbingan dan petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

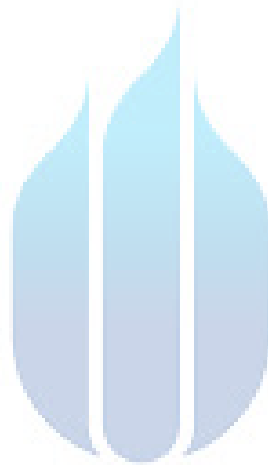
1. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
2. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku koordinator TA Program studi Sistem Informasi dan juga selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan bimbingan dan masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Pihak keluarga khususnya kedua orang tua dan kedua kakak yang tiada henti memberikan dukungan, semangat, dan do'a yang sangat luar biasa kepada penulis baik moril maupun materil.
4. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan masukan dalam pentusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 2015

Tunggal Prastiyo



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

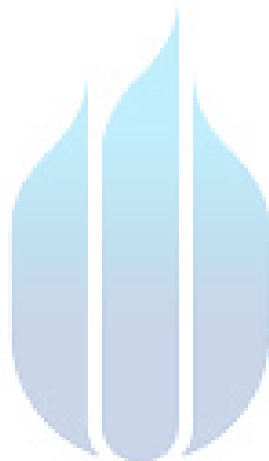
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	i
LEMBAR PERNYATAAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Reservasi	7
2.1.1 Definisi Reservasi	7
2.1.2 Fungsi Reservasi.....	7
2.1.3 Prosedur Reservasi.....	8
2.2 Pengertian Room Service.....	8
2.3 Konsep Dasar Sistem.....	9

2.3.1	Pengertian Sistem	9
2.3.2	Karakteristik Sistem.....	9
2.4	Konsep Dasar Informasi	11
2.4.1	Pengertian Informasi.....	11
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi	11
2.6	Analisa Sistem.....	11
2.6.1	Pengertian Analisa Sistem.....	11
2.7	Pengertian Hotel.....	11
2.7.1	Pengertian Hotel di Indonesia	12
2.7.2	Pengertian Usaha Hotel.....	13
2.8	Metode Waterfall.....	13
2.9	UML	15
2.9.1	Use Case Diagram	17
2.9.2	Aktiviti Diagram.....	18
2.9.3	Sequence Diagram.....	19
2.9.4	Class Diagram	21
2.10	Pengertian Web	22
2.11	Pengertian Basis Data.....	22
2.12	Pengertian Macromedia Dreamweaver8.....	24
2.13	Pengertian PHP	24
2.14	Pengertian MySQL.....	25
2.15	Pengertian Android.....	25
2.16	Metode Pengujian.....	26
2.16.1	Metode Black Box	26
 BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		27
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.2	Sejarah Berdirinya Perusahaan	27
3.3	Struktur Organisasi.....	28

3.3.1	Use Case Penyewaan Kamar	29
3.4	Analisa Sistem Usulan	32
3.4.1	Use Case Pemesanan Kamar	33
3.5	Activity Diagram Usulan	36
3.5.1	Activity Diagram Login	36
3.5.2	Activity Diagram Data Penyewaan Kamar	37
3.5.3	Activity Diagram Hapus Data	38
3.5.4	Activity Diagram Laporan.....	39
3.6	Sequence Diagram Usulan	40
3.6.1	Sequence Diagram Login	40
3.6.2	Sequence Diagram Data Penyewaan Kamar	41
3.6.3	Sequence Edit Data Penyewaan Kamar	42
3.6.4	Sequence Laporan.....	43
3.7	Class Diagram Penyewaan Kamar	44
3.8	Rancangan Basis Data	44
3.8.1	Spesifikasi Basis Data	44
3.8	Rancangan Layar	48
3.9.1	Rancangan Layar Form Input No Server	48
3.9.2	Rancangan Layar Aplikasi Form Pemesanan Kamar	49
3.9.3	Rancangan Layar Aplikasi Form Ubah Pesanan	49
3.9.4	Rancangan Layar Aplikasi Form Menu Batal Pesanan	50
3.9.5	Rancangan Layar Aplikasi Form Batal Perkamar	50
3.9.5	Rancangan Layar Aplikasi Form Batal Semua Kamar	51
3.9.6	Rancangan Layar Aplikasi Form Konfirmasi Pesanan.....	51
3.9.7	Rancangan Layar Aplikasi Form Cek Status Pesanan.....	52
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	53
4.1	Implementasi Sistem	53
4.2	Implementasi Program	54
4.3	Metode Pengujian	59
4.4	Skenario Pengujian	59
4.5	Analisa Hasil Pengujian	61
BAB V	PENUTUP	62

DAFTAR PUSTAKA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis-Jenis Diagram UML	16
Tabel 2.2	Simbol – Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2.3	Simbol – simbol Activity Diagram.....	18
Tabel 2.4	Simbol – simbol Sequence Diagram.....	19
Tabel 2.5	Notasi Class Diagram	21
Tabel 3.1	Deskripsi Use Case Penyewaan Kamar	30
Tabel 3.2	Deskripsi Activity Penyewaan Kamar	32
Tabel 3.3	Deskripsi Use Case Penyewaan Kamar	34
Tabel 3.4	Deskripsi Activity Diagram Login	36
Tabel 3.5	Deskripsi Activity Diagram Data Penyewaan Kamar	37
Tabel 3.6	Deskripsi Activity Hapus Data.....	38
Tabel 3.7	Deskripsi Activity Diagram Laporan.....	39
Tabel 3.8	Deskripsi Sequence Diagram Login.....	40
Tabel 3.9	Deskripsi Sequence Diagram Data Penyewaan Kamar	41
Tabel 3.10	Deskripsi Sequence Diagram Edit Data Penyewaan Kamar.....	42
Tabel 3.11	Deskripsi Sequence Diagram Laporan	43
Tabel 3.12	Spesifikasi Tabel Kamar	45
Tabel 3.13	Spesifikasi Tabel Broadcast	45
Tabel 3.14	Spesifikasi Tabel Pelanggan.....	46
Tabel 3.15	Spesifikasi Tabel Pesanan	46
Tabel 3.16	Spesifikasi Tabel Inbox.....	47
Tabel 3.17	Spesifikasi Tabel Outbox	47
Tabel 4.1	Tabel Skenario Pengujian Laporan Data Karyawan Expatriate	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 3.2 Usecase Penyewaan Kamar	29
Gambar 3.3 Activity Diagram Penyewaan Kamar.....	31
Gambar 3.4 Use Case Pemesanan Kamar.....	33
Gambar 3.5 Use Case Pemesanan Kamar.....	35
Gambar 3.6 Activity Diagram Login	36
Gambar 3.7 Activity Diagram Data Penyewaan Kamar	37
Gambar 3.8 Activity Diagram Hapus Data.....	38
Gambar 3.9 Activity Diagram Laporan.....	39
Gambar 3.10 Sequence Diagram Login	40
Gambar 3.11 Sequence Diagram Data Penyewaan Kamar	41
Gambar 3.12 Sequence Diagram Edit Data Penyewaan Kamar	42
Gambar 3.13 Sequence Diagram Laporan.....	43
Gambar 3.14 Class Diagram Penyewaan	44
Gambar 3.15 Rancangan Layar Form Input No Server.....	48
Gambar 3.16 Rancangan Layar Form Pesan Kamar	48
Gambar 3.17 Rancangan Layar Form Ubah Pesanan.....	49
Gambar 3.18 Rancangan Layar Form Menu Batal Pesanan.....	49
Gambar 3.19 Rancangan Layar Form Batal Perkamar.....	50
Gambar 3.20 Rancangan Layar Form Batal Semua Kamar	50
Gambar 3.21 Rancangan Layar Form Konfirmasi Pesanan	51
Gambar 3.22 Rancangan Layar Form Cek Status Pesanan	51
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	54

Gambar 4.2	Tampilan Halaman Pendaftaran Pelanggan.....	55
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Buat Akun Pelanggan	55
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Input Data Kamar	56
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Pemesanan Kamar	56
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Detail Kamar	57
Gambar 4.7	Tampilan Order Pemesanan Kamar	58
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Detail Pembayaran Kamar	58
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Laporan Hasil Pemesanan.....	59

