

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERUSAHAAN .....	iii
Abstrak .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3 Lokasi Kerja Praktek .....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	6
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	7
2.3 Ruang Lingkup Bidang Usaha .....	7
2.4 Organisasi dan Manajemen.....	8
2.5 Lokasi PT. ASNO HORIE INDONESIA .....	10
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	11
3.1 Pengertian Kantin Perusahaan.....	11
3.2 Jenis - jenis kantin perusahaan.....	11
3.3 Teori Antrian.....	13
3.4 Karakteristik Sistem Antrian.....	15
3.5 Struktur Antrian.....	17
3.6 Model Antrian .....	19
3.7 Program Analisis POM-QM for Windows .....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	27
4.1 Pengumpulan Data .....	27
4.1.1 Pengelolaan Catering Kantin .....	27

4.1.2 Konfigurasi Model Sistem Antrian. ....	32
4.1.3 Tingkat Kedatangan Karyawan dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pelayanan.....	34
4.2 Pengolahan Data.....	35
4.2.1 Analisis antrian fase 1 dengan perhitungan manual. ....	36
4.2.2 Analisis antrian fase 1 dengan Program POM for Windows. ....	37
4.2.3 Analisis antrian fase 2 dengan perhitungan manual. ....	38
4.2.4 Analisis antrian fase 2 dengan Program POM for Windows. ....	40
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	41
4.3.1 Analisis Sistem Antrian Dengan Model Antrian Multiple Channel Query System atau M/M/S. ....	41
4.3.2 Pembahasan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	44
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	48
<b>LAMPIRAN</b> .....	49

