

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *WORK LIFE BALANCE*
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. MITRA SARANA PURNAMA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Zahroh Hopipah
NIM : 43120120086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *WORK LIFE BALANCE*
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. MITRA SARANA PURNAMA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Zahroh Hopipah

NIM : 43120120086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahroh Hopipah
NIM : 43120120086
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Januari 2025



Zahroh Hopipah
NIM 43120120086

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zahroh Hopipah
NIM : 43120120086
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Work Life Balance dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Mitra Sarana Purnama
Tanggal Sidang : 17 Januari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-01254685



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah organisasi. Gaya kepemimpinan, *work life balance*, dan iklim organisasi dibutuhkan untuk mendukung karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas serta menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur perusahaan. Dengan penerapan gaya kepemimpinan yang efektif, keseimbangan kerja dan kehidupan yang terjaga, serta iklim organisasi yang kondusif, kualitas sumber daya manusia akan semakin meningkat dan berdampak positif pada kinerja karyawan. Pada dasarnya, sumber daya manusia yang berkualitas akan membantu PT. Mitra Sarana Purnama dalam mencapai tujuan strategisnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, *work-life balance*, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Mitra Sarana Purnama. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan populasi dan sampel sebanyak 95 karyawan tetap karena menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui survei kuesioner dengan skala Likert 1-5. Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Work life balance* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Demikian pula, iklim organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, *Work life balance*, Iklim Organisasi

ABSTRACT

Human resources are one of the important parts of an organization. Leadership style, work-life balance, and organizational climate are needed to support employees to increase productivity and complete work in accordance with company procedures. With the implementation of an effective leadership style, a maintained work-life balance, and a conducive organizational climate, the quality of human resources will further improve and have a positive impact on employee performance. Basically, quality human resources will help PT. Mitra Sarana Purnama in achieving its strategic goals. This study aims to analyze the influence of leadership style, work-life balance, and organizational climate on employee performance at PT. Mitra Sarana Purnama. This study uses a quantitative descriptive approach with a population and sample of 95 permanent employees, because using a saturated sample technique. Data was collected through a questionnaire survey with a Likert scale of 1-5. Data analysis was carried out using the Structural Equation Model (SEM) approach with the SmartPLS analysis tool version 4.0. The results of the study show that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Work-life balance also has a positive and significant influence on employee performance. Similarly, the organizational climate exerts a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Employee Performance, Leadership Style, Work life balance, Organizational Climate



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Work life balance* dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mitra Sarana Purnama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dinar Nur Affini, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Mitra Sarana Purnama yang telah membantu dalam pengumpulan data untuk penelitian ini.
8. Teristimewa untuk kedua orangtua yang saya cintai yang telah memberikan do'a, kasih sayang, motivasi dan dukungan moral maupun material yang tiada henti kepada penulis.

9. Teman-teman saya yang telah membantu dan mendukung saya untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tak luput dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak menjadi suatu kehormatan besar agar skripsi ini selanjutnya menjadi lebih baik dan sempurna.

Jakarta, 7 Januari 2025

Zahroh Hopipah



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 11
A. Kajian Pustaka	11
1. <i>Grand Teori</i>	11
2. Kinerja Karyawan	12
3. Gaya Kepemimpinan	17
4. <i>Work life balance</i>	18
5. Iklim Organisasi	20
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	28
2. Pengaruh <i>Work life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
3. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	33
D. Skala Pengukuran	35
E. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
F. Metode Pengumpulan Data	36
G. Metode Analisis Data	37
1. Analisis Deskriptif	37
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	38
3. Tahapan Analisis <i>Partial Least Square</i>	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Perusahaan	42
B. Analisis Deskriptif	43
1. Deskripsi Responden	43
2. Deskripsi Variabel	46
C. Hasil Analisis Data	51
1. <i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i>	52
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	60
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
A. Simpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Periode 2021 s/d 2023	2
1. 2	Standar Penilaian Kinerja PT Mitra Sarana Purnama	3
1. 3	Rekapitulasi Absensi Karyawan Periode 2021 s/d 2023	3
1. 4	Hasil Pra Survey	5
1. 5	<i>Research Gap</i>	7
2. 1	Penelitian Terdahulu	22
3. 1	Operasional Variabel	33
3. 2	Skala Penilaian Kuesioner	35
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan	46
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work life Balance</i>	48
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Iklim Organisasi	49
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	50
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	55
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	57
4. 12	Hasil Pengujian AVE	58
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	59
4. 14	Hasil Pengujian HTMT (<i>Heterotrait-Monotrait</i>)	59
4. 15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	60
4. 16	Nilai Variabel Endogen	61

4. 17	Nilai <i>Q-Square</i>	62
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Hasil Pra Penelitian Faktor penyebab turunnya kinerja karyawan pada PT Mitra Sarana Purnama	5
2. 1	Kerangka Konseptual	30
4. 1	Hasil Algoritma PLS	54
4. 2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	56
4. 3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	776
2	Hasil Kuesioner	832
3	Hasil Output PLS	843

