



**SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI
(SPM DIKTI) SEBAGAI *LEAN TOOL* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PENELITIAN DOSEN
PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS) DI JAKARTA**

DISERTASI

UNIVERSITAS
OLEH
FARIDA
67120010015
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

PENGESAHAN DISERTASI

Judul : **Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) sebagai *Lean Tool* dalam Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Jakarta.**

Nama : Farida

NIM : 67120010015

Program Studi : Doktor Manajemen

Tanggal : 21 Oktober 2024

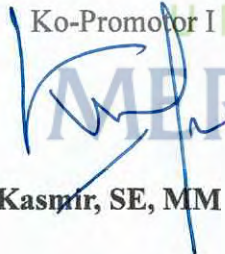
Mengesahkan

Promotor



Prof. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM.

Ko-Promotor I



Dr. Kasmir, SE, MM

Ko-Promotor II



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

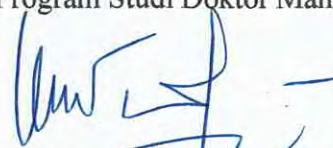
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak .

Ketua Program Studi Doktor Manajemen



Prof. Dr. Indra Siswanti, MM., CRP

ABSTRAK

Rendahnya kinerja penelitian dosen akibat "*waste competency*" dapat diatasi dengan penerapan konsep *lean* melalui SPM Dikti, namun efektivitasnya dalam meningkatkan Motivasi, Kompetensi, Budaya Meneliti dan Kinerja Penelitian dosen masih dipertanyakan. Penelitian ini bertujuan membangun model yang merepresentasikan hubungan implementasi SPM Dikti dengan Budaya Meneliti, Motivasi Meneliti, Kompetensi Meneliti dan pengaruhnya pada Kinerja Penelitian dosen, serta eksplorasi prinsip *lean* dalam pelaksanaan SPM Dikti sehingga terkonfirmasi bahwa SPM Dikti salah satu dari *lean tool*. Penelitian ini menggunakan metode campuran, metode kuantitatif menjadi fokus utama dan metode kualitatif ditancapkan (*embedded*) pada penelitian kuantitatif. Unit analisis adalah dosen PTS di wilayah Jakarta. Data kuantitatif diolah dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM), sedangkan data kualitatif diolah dan dianalisis dengan menggunakan *software* NVivo. Penelitian ini menemukan bahwa SPM Dikti sebagai *lean tool* mampu mengubah Perguruan Tinggi menjadi organisasi pembelajar dengan mendorong pengembangan Kompetensi, Motivasi, dan Budaya Meneliti, yang pada akhirnya meningkatkan Kinerja Penelitian. SPM Dikti valid terkonfirmasi menerapkan prinsip *lean* dalam penerapannya. Kebaruan penelitian ini adalah menghasilkan model integrative Budaya Penelitian, Motivasi Meneliti, Kompetensi Meneliti dan Kinerja Penelitian dosen di PTS berdasarkan penerapan SPM Dikti, serta eksplorasi prinsip *lean* dalam penerapan SPM Dikti. Implikasi dari penelitian ini adalah agar pimpinan Perguruan Tinggi memahami SPM Dikti, berkomitmen pada tata kelola internal (SPMI), dan memastikan *continuous improvement* (PPEPP) berjalan baik untuk meningkatkan kompetensi, motivasi, dan budaya meneliti. Penelitian ini merekomendasikan untuk menambahkan variabel kepemimpinan sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara budaya organisasi, motivasi, kompetensi, dan kinerja penelitian.

Kata kunci: SPM Dikti, *Lean Tool*, Budaya Meneliti, Motivasi Meneliti, Kompetensi Meneliti dan Kinerja Penelitian.

ABSTRACT

The low research performance of lecturers due to "waste competency" can be addressed through the application of lean concepts via SPM Dikti. However, its effectiveness in enhancing motivation, research competence, research culture, and the research performance of lecturers remains in question. This study aims to develop a model that represents the relationship between SPM Dikti implementation and research culture, research motivation, research competence, and its impact on the research performance of lecturers, as well as to explore lean principles in the implementation of SPM Dikti, confirming that SPM Dikti is one of the lean tools. This research employs a mixed-methods approach, with the quantitative method as the main focus and the qualitative method embedded within the quantitative research. The unit of analysis is lecturers from private universities (PTS) in the Jakarta region. Quantitative data were processed and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM), while qualitative data were processed and analyzed using NVivo software. This study finds that SPM Dikti, as a lean tool, is capable of transforming higher education institutions into learning organizations by promoting the development of competence, motivation, and research culture, ultimately enhancing research performance. SPM Dikti has been validly confirmed to apply lean principles in its implementation. The novelty of this study lies in producing an integrative model of research culture, research motivation, research competence, and research performance of lecturers in private universities based on the implementation of SPM Dikti, as well as exploring lean principles within SPM Dikti's application. The implication of this study is that university leaders should understand the Higher Education Quality Assurance System (SPM Dikti), commit to internal quality assurance governance (SPMI), and ensure that continuous improvement (PPEPP) is effectively implemented to enhance competence, motivation, and research culture. This study recommends adding leadership as a moderating variable in the relationship between organizational culture, motivation, competence, and research performance.

Keywords : *SPM Dikti, Lean Tool, Research Culture, Research Motivation, Research Competence and Research Performance.*

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Disertasi ini :

Judul : SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN TINGGI (SPM DIKTI) SEBAGAI *LEAN TOOL* DALAM MENINGKATKAN KINERJA PENELITIAN DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS) DI JAKARTA

Nama : FARIDA

N I M : 67120010015

Program Studi : DOKTOR MANAJEMEN

Tanggal : 21 Oktober 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing Disertasi yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Doktor Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Oktober 2024



PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Farida
NIM */Student id Number* : 67120010015
Program Studi */Study program* : S3 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM DIKTI) Sebagai Lean Tool Dalam Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Di Jakarta”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

23 Oktober 2024

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

22 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 23 Oktober 2024
Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC: dena | No. Registrasi: SIMT-1024079

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.
/This digital document has been verified using a QR code.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan ridha dan kekuatan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Penulisan disertasi ini dimaksudkan sebagai prasyarat lulus program S3 pada Program Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Penulis mengambil judul “Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) sebagai *Lean Tool* dalam Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Indonesia”. Penulisan judul ini diselaraskan dengan minat penulis pada bidang sumber daya manusia, dan peran penulis sebagai auditor internal serta fasilitator penjaminan mutu. Topik yang diambil sebagai wujud keinginan untuk berkontribusi pada strategi pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi sehingga efektif meningkatkan mutu Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan dalam mewujudkan visi dan misi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

- a. Komisi pembimbing yang terdiri dari Prof. Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM (Promotor), Dr. Kasmir, SE, MM (Ko Promotor I), dan Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M (Ko Promotor II) yang selalu menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, arahan, dan telah meletakkan dasar dasar teoritis, memberi saran dan perbaikan dalam penyusunan disertasi ini.
- b. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta, Dr. Erna Setiany, S.E., M.Si selaku Wakil Rektor Pembelajaran dan Ristek, Rizki Briandana, S.Sos., M.Comm., Ph.D selaku Wakil Rektor Sumber Daya, Dr. Ariani Kusumo Wardhani, M.Ds, CS selaku Wakil Rektor III, Dr Nurul Hidayah, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prof. Dr. Indra Siswanti, MM selaku Ketua Program Studi Doktor Manajemen, Mas Wahyu Wibowo, Ph.D selaku Sekretaris Program Studi Doktor Manajemen, beserta seluruh staf dan karyawan Program Doktor Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan fasilitas kepada penulis selama belajar di Program Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
- c. Para penguji Dr. MC Oetami Prasadjaningsih, M.Psi., Prof. Dr. Willy Arafah, Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS, Dr. Agus Arijanto, Prof. Dr. Mts. Arief, SE.MBA.CPM, Prof. Dr. Veithzal Rivai Zainal, MM. MBA. CRGP. CRMP, Prof. Dr. Setyo Riyanto, MM dan Dr. Muhyarsyah, SE. MSi yang seluruhnya telah memberikan masukan yang sangat berharga untuk upaya penyempurnaan disertasi ini.
- d. Dr. Ir. Desiana Vidayanti, M.T, ditengah kesibukan sebagai fasilitator nasional telah menyempatkan waktu untuk penulis dengan penuh kearifan,

ketulusan dan kesabaran selalu menyediakan waktu memberi bimbingan, arahan dalam mendalami Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

- e. Dr. Ir, Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., Dr Sawarni Hasibuan, MT., Dr. Ir. Anik Herminingsih, MSi, Dr. Ir. Herry Agung Prabowo, MSc, IPM. CLSSYB, dan Sri Hesti S, Msos, terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya telah bersedia meluangkan waktu menjadi narasumber dan memberi masukan yang sangat berharga bagi selesainya disertasi ini.
- f. Suami tercinta Dr. Ir. Herry Agung Prabowo, MSc., IPM. CLSSYB atas dukungan, pengorbanan, dan kesabaran selama perjalanan studi S3 ini.
- g. Keluarga besar tercinta atas dukungan, cinta, dan doa selama perjalanan studi S3 ini; semoga pencapaian ini membawa berkah dan bermanfaat bagi kita semua.
- h. Teman teman kuliah Angkatan V Program Doktor Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB yang telah membantu dan memberikan dukungan tulus demi terselesainya disertasi ini.

Akhir kata mohon maaf atas segala kesalahan yang baik disengaja maupun tidak dalam penulisan naskah disertasi ini dan dengan segala kerendahan hati, mohon kritik dan masukan agar disertasi ini mejadi lebih baik. Semoga disertasi ini dapat bermanfaat baik untuk pihak yang berkepentingan, maupun untuk dapat menjadi sumbangan pemikiran terhadap pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 21 Oktober 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

2.1.4. Manajemen Kinerja dan Kinerja	25
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.2.1. <i>Mapping</i> Artikel	32
2.2.2. <i>State of The Art</i>	34
2.3.1. SPM Dikti sebagai <i>Lean Tool</i>	35
2.3.3. Kompetensi Meneliti	42
2.3.4. Budaya Meneliti	45
2.3.5. Kinerja Penelitian	48
2.3.6. Hubungan <i>Lean Tool</i> , Budaya dan Kinerja	49
2.3.7. Hubungan <i>Lean Tool</i> , Motivasi, dan Kinerja	51
2.3.8. Hubungan <i>Lean</i> , Kompetensi dan Kinerja Penelitian	52
2.3.9. Hubungan Kompetensi dan Motivasi	54
2.3.11. Hipotesis	56
2.4. Kerangka Konseptual	57
BAB III	62
METODE PENELITIAN	62
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	62
3.2. Disain Penelitian	62
3.3. Populasi dan Sampel	63
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data	65
3.6. Teknik Analisis Data	66
3.6.1. Analisis Data Kualitatif	66
3.6.2. Analisis Data Kuantitatif	67
3.6.3. Tahapan Penelitian	72
3.7. Pengukuran Instrumen Penelitian	75
3.8. Uji Instrumen (<i>pilot study</i>)	80
BAB IV	82
HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	82
4.1.1. Deskripsi Narasumber	82

4.1.2. Deskripsi Responden.....	84
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	87
4.2. Hasil Penelitian	95
4.2.1. Prinsip – Prinsip <i>Lean</i> dalam SPM Dikti	95
4.2.2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	111
4.2.3. Eevaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	118
4.2.4. Uji Kebaikan Model.....	122
4.2.5. Hasil Uji Hipotesa	125
4.3. Pembahasan.....	127
4.3.1. Pengaruh SPM Dikti sebagai <i>Lean Tool</i> pada Budaya Meneliti, dan Kinerja Penelitian.....	127
4.3.2. Pengaruh SPM Dikti sebagai <i>Lean Tool</i> pada Motivasi Meneliti dengan Kinerja Penelitian	134
4.3.3. Pengaruh SPM Dikti sebagai <i>Lean Tool</i> pada Kompetensi Meneliti dan Kinerja Penelitian	137
4.3.5. Pengaruh Budaya Meneliti pada Kompetensi Meneliti	142
BAB V.....	145
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	145
5.1. Kesimpulan.....	145
5.2. Implikasi Manajerial	148
5.3. Implikasi Teoritis	149
5.4. Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi	150
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem Organisasi Pembelajaran.....	22
Gambar 2.2 Proses Manajemen Kinerja yang Khas.....	26
Gambar 2.3 Model Kinerja	30
Gambar 2.4 <i>Grand Theory, Middle Theory, dan Applied Theory</i>	57
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	61
Gambar 3.1 Disain Penelitian <i>Mixed Method</i>	63
Gambar 3.2 Model Penelitian	68
Gambar 3.3 Diagram Alir Tahapan Penelitian Kualitatif	73
Gambar 3.4 Diagram Alir Tahapan Penelitian.....	74
Gambar 4.1. Akreditasi Perguruan Tinggi Asal Responden	84
Gambar 4.2. Akreditasi Program Studi Asal Responden	85
Gambar 4.3. Jenjang Pendidikan Responden	85
Gambar 4.4. Jabatan Fungsional Akademik Responden	85
Gambar 4.5. Lama Berprofesi sebagai Dosen	86
Gambar 4.6 <i>Mind Map</i> Prinsip <i>Customer Focus</i>	96
Gambar 4.7 <i>Mind Map</i> Prinsip <i>Value Stream Mapping, Create the Flow, Pull System, dan Seek Perfection</i>	97
Gambar 4.8 <i>Mind Map</i> Undang Undang Terkait SPM Dikti dan Efektitas Pelaksanaannya	98
Gambar 4.9 Hasil Uji Model 1	112
Gambar 4.10 Hasil Uji Model 2.....	117

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Kredit Kumulatif Minimal di Setiap Jenjang Jabatan Akademik	4
Tabel 1.2 Jumlah Dosen, Publikasi, dan Persentase Publikasi per Dosen	6
Tabel 1.3 Kinerja Dosen Dalam 3 Tahun Terakhir	7
Tabel 1.4 Penyebab Rendahnya Produktifitas Penelitian Dosen	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2.6. Variabel dan Indikator Kinerja Penelitian	61
Tabel 3.1. Definisi operasional variabel SPM Dikti sebagai <i>Lean Tool</i> , dimensi dan indikator	75
Tabel 3.2 Pengertian dan Batasan Skala Likert	76
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Budaya Meneliti, Dimensi dan Indikator	77
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Motivasi Meneliti, Dimensi dan Indikator	77
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kompetensi Meneliti, Dimensi dan Indikator	78
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Kinerja Penelitian, Dimensi dan Indikator	80
Tabel 3.7. Pengertian dan Batasan Pengukuran Kinerja Penelitian	80
Tabel 4.1 Deskripsi Kompetensi Narasumber	82
Tabel 4.2 Persepsi Responden tentang Kesiapan Individu dalam Menerapkan SPM Dikti	88
Tabel 4.3 Persepsi Responden tentang Kesiapan Perguruan Tinggi dalam Menerapkan SPM Dikti	89
Tabel 4.4 Persepsi Responden tentang Budaya Meneliti	90
Tabel 4.5 Persepsi Responden tentang Motivasi Meneliti	91
Tabel 4.6 Persepsi Responden tentang Kompetensi Meneliti	93
Tabel 4.7 Persepsi Responden tentang Kinerja Penelitian	94
Tabel 4.8 <i>Loading Factor</i> Indikator Kesiapan dalam Menerapkan SPM Dikti	112
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Budaya Meneliti	113
Tabel 4.10 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Motivasi Meneliti	113
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Kompetensi Meneliti	113
Tabel 4.12 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Kinerja Penelitian	114
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	114
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ke 2	115
Tabel 4.15 <i>Loading Factor</i> Indikator Kesiapan dalam Menerapkan SPM Dikti	115
Tabel 4.16 <i>Loading Factor</i> Indikator Budaya Meneliti	116
Tabel 4.17 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Motivasi Meneliti	116
Tabel 4.18 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Kompetensi Meneliti	116
Tabel 4.19 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Kinerja Penelitian	117
Tabel 4.20 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian (<i>Construct Reliability and Validity</i>)	117
Tabel 4.21 Uji Signifikansi Efek Langsung	120

Tabel 4.22 Uji Signifikansi Efek Tidak Langsung.....	121
Tabel 4.23 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (R^2)	122
Tabel 4.24 Pengaruh Variabel Eksogen pada Variabel Endogen (<i>Effect Size</i> f^2)	123
Tabel 4.25 Kemampuan Variabel Eksogen dalam Memprediksi Variabel Endogen (Q^2 <i>Predictive Relevance</i>)	123
Tabel 4.26 Nilai RMSE, MAE dan Q^2 <i>Predict</i>	124
Tabel 4.27 Uji Kebaikan Model	124



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Protokol Wawancara Mendalam (In-Depth Interview) untuk Pembuat Kebijakan	166
Lampiran 2. Protokol Wawancara Mendalam (In-Depth Interview) untuk Pelaksana Kebijakan	168
Lampiran 3. Protokol Wawancara Mendalam (In-Depth Interview) untuk yang Terkena Kebijakan	170
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	172
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	176
Lampiran 6. Verbatim Hasil Wawancara dengan Narasumber	182
Lampiran 7. Data Indikator Variabel Penelitian	212
Lampiran 8. Hasil Uji Korelasi dan Triangulasi	237
Lampiran 9. Foto Wawancara dengan Narasumber	239



UNIVERSITAS
MERCU BUANA