

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Lubrindo Harapan Pelumas)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Irfansyah

Nim : 43119110072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Lubrindo Harapan Pelumas)

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhammad Irfansyah

Nim : 43119110072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Irfansyah

NIM : 43119110072

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Mei 2024



Muhammad Irfansyah

43119110072

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Irfansyah
NIM : 43119110072
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT.
Lubrindo Harapan Pelumas)
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244488



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lubrindo Harapan Pelumas. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Lubrindo Harapan Pelumas. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 40 karyawan PT. Lubrindo Harapan Pelumas, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (Partial Least Square) melalui software statistik SmartPLS 3.2.9 dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lubrindo Harapan Pelumas. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lubrindo Harapan Pelumas. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lubrindo Harapan Pelumas.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Motivasi dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of organizational culture, competency and motivation on employee performance at PT. Lubrindo Harapan Lubricants. Respondents in this research were employees of PT. Lubrindo Harapan Lubricants. The population and sample in this research were 40 employees of PT. Lubrindo Harapan Lubricants, the sampling technique used was saturated sampling. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) technique using SmartPLS 3.2.9 statistical software with the research instrument being a questionnaire. The research results show that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance at PT. Lubrindo Harapan Lubricants. Competence has a positive and significant effect on employee performance at PT. Lubrindo Harapan Lubricants. Motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Lubrindo Harapan Lubricants.

Keywords: Organizational Culture, Competency, Motivation and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lubrindo Harapan Pelumas”. Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Dr. Suprpto S Astro, M. Si, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi DanBisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. vii
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyahBapak/Ibu. Aamiin.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Seluruh Karyawan PT. Lubrindo Harapan Pelumas, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata,dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapatkekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 22 Mei 2024

Muhammad Irfansyah

43119110072

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	20
C. Tujuan Penelitian	20
D. Kontribusi Penelitian.....	21
1. Manfaat Teoritis	21
2. Manfaat Praktis.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	22
A. Kajian Pustaka.....	22
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2. Kinerja Karyawan.....	25
3. Budaya Organisasi.....	28
4. Kompetensi.....	33
5. Motivasi.....	36
6. Penelitian Terdahulu.....	40
B. Pengembangan Hipotesis	45
1. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	45
2. Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja Karyawan	46

3. Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	48
C. Kerangka Konseptual	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
1. Variabel Independent.....	52
2. Variabel Dependent	53
D. Skala Pengukuran Variabel	55
E. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi	56
2. Sample	56
3. Jenis Data.....	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data.....	59
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	59
1. Analisis Deskriptif.....	59
2. Uji Instrumen.....	60
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	61
4. Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian.....	66
B. Karakteristik Responden	66
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	67
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	68
C. Karakteristik Variabel	69
1. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	69
2. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	71
3. Deskriptif Variabel Kompensasi	72
4. Deskriptif Variabel Motivasi	73

D. Metode Analisis Data.....	74
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	75
2. Hasil Uji Inner Model (Model Struktural).....	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	88
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	89
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Simpulan	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Grafik Penjualan PT. Lubrindo Harapan Pelumas 2018 – 2022.....	10
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Lubrindo Harapan Pelumas	11
Tabel 1.3 Deskripsi Pernyataan Responden Karyawan PT. Lubrindo Harapan Pelumas	14
Tabel 1.4 Research Gap	19
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 2.2 Lanjutan Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2.3 Lanjutan Penelitian Terdahulu	42
Tabel 2.4 Lanjutan Penelitian Terdahulu	43
Tabel 2.5 Lanjutan Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2.6 Lanjutan Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Lanjutan Operasional Variabel	54
Tabel 3.3 Lanjutan Operasional Variabel	55
Tabel 3.4 Skala Likert	55
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	68
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	71
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kompensasi.....	72
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Convergent Validity	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent Validity (Re-Eliminasi).....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Average Variance Extrac (AVE)	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant validity (cross loading)	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alha	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai R-Square	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai Path Coefficient (Uji Hipotesis)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity	76
Gambar 4.2 Uji Convergent Validity Re-Eliminasi	78
Gambar 4.3 Hasil Uji Algorithm PLS Bootstrapping	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Suran Ijin Penelitian	97
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	102
Lampiran 4 Output Olah Data SmartPLS	107

