



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN
PUBLIK KEPADA PEMERINTAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Kecamatan Ciputat, Kota Tangerang Selatan)**

SKRIPSI

**OLEH
PUTRI PUSPITA WARDANI
43220010133**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN
PUBLIK KEPADA PEMERINTAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Kecamatan Ciputat, Kota Tangerang Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

PUTRI PUSPITA WARDANI

43220010133

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Putri Puspita Wardani
NIM 43220010133
Program Studi S1 Akuntansi
Judul Skripsi Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Kepercayaan Publik kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Kecamatan Ciputat, Kota Tangerang Selatan)
Tanggal Sidang 13 Desember 2024

Disahkan oleh

Pembimbing



Ika Sari, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-12244647



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Kepercayaan Publik kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Kecamatan Ciputat, Kota Tangerang Selatan)

Nama : Putri Puspita Wardani

NIM : 43220010133

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 13 Desember 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Desember 2024



Putri Puspita Wardani

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan dan menyusun penelitian yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Kepercayaan Publik kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Kecamatan Ciputat, Kota Tangerang Selatan)”** sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Serta tidak lupa shalawat serta salam bagi Baginda Rasulullah SAW yang telah membimbing kita menuju jalan yang lurus.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan, kekurangan, dan jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis. Sehingga dalam penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan saran dan dukungannya dalam penyusunan penelitian ini, khususnya terima kasih kepada Ibu Ika Sari, SE., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, saran, dan bimbingan kepada peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan penelitian ini. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si. dan Ibu Fransisca Listyaningsih Utami, S.E., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendukung peneliti terkait akademik peneliti selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Seluruh Staf TU Akuntansi dan Karyawan di lingkungan Akuntansi Universitas Mercu Buana.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Dahlan dan Ibu Muanah yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada hentinya kepada peneliti, serta fasilitas-fasilitas yang diberikan kepada peneliti dalam menjalani masa perkuliahan dan penyusunan penelitian.
9. Indah Fitriyatuz Zahra selaku adik yang memberikan bantuan saat dibutuhkan.
10. Siska Ristika Sari selaku sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah serta suka duka peneliti, memberikan semangat, motivasi, doa, bantuan, saran, dan bersedia membantu dalam proses penelitian.
11. Naufal Daffa Pagliuca yang selalu mendengarkan keluh kesah serta suka duka peneliti, memberikan semangat, dukungan, doa, dan bersedia membantu peneliti untuk melakukan hal-hal yang berkaitan dengan perkuliahan maupun penelitian.

12. Syafah Anggriani Saputri dan Salsabilla Dian Nursanti selaku sahabat penulis sejak SMA yang saling menyemangati dalam semester akhir dan membantu proses penelitian.
13. Muhammad Andy Setiawan selaku kakak sepupu peneliti yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
14. Seluruh keluarga besar peneliti khususnya awo, mbah, pakde, bude, paklek, bulek, om, tante, dan sepupu yang telah memberikan doa, semangat, bantuan, dan dukungan kepada peneliti.
15. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana, khususnya untuk Siti Nabila Pashya, Erry Yesica Sumarno, dan Ananda Rossa Agustina.
16. Seluruh sahabat, rekan kerja, teman peneliti, dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa untuk penulis.

Disamping itu, karena adanya keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti, maka seluruh kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati oleh peneliti. Peneliti berharap semoga penelitian dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang berkepentingan dan membutuhkan.

Jakarta, 13 Desember 2024

Putri Puspita Wardani

ABSTRACT

Taxpayer compliance is something that needs attention, this is because taxes are one of the country's largest sources of income which is useful for state expenditure in order to improve infrastructure and public welfare. Lack of knowledge, understanding and the large number of cases in the field of taxation can affect taxpayer compliance. Therefore, this study aims to determine the effect of tax socialization, understanding of taxation, and public trust in the government on taxpayer compliance. This type of study is causal research. The population in this study were all MSME taxpayers in Ciputat District, Tangsel City with a sample size of 100 respondents. Determining the number of samples using the Purposive Sampling method. The data collection technique used in this study is through a questionnaire and using descriptive statistical data analysis methods, hypothesis testing, and outer model and inner model testing using Smart Partial Least Square (SmartPLS) 4.0 software. The results of this study show that tax socialization, understanding of taxation, and public trust in the government have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Socialization, Tax Understanding, Public Trust, Taxpayer Compliance, MSMEs*



ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan suatu hal yang perlu diperhatikan, hal ini karena pajak merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar negara yang berguna untuk pengeluaran negara dalam rangka meningkatkan infrastruktur dan kesejahteraan masyarakat. Kurangnya pengetahuan, pemahaman, dan banyaknya kasus di bidang perpajakan dapat memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, dan kepercayaan publik kepada pemerintah terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Ciputat dengan jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Penentuan jumlah sampel menggunakan metode pengambilan sampel secara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu melalui kuesioner dan menggunakan metode analisis data statistik deskriptif, uji hipotesis, serta uji *outer model* dan *inner model* menggunakan *software Smart Partial Least Square* (SmartPLS) 4.0. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, dan kepercayaan publik kepada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kepercayaan Publik, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Theory of Planned Behavior (TPB)	13
2. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	17

3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	20
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
5. Sosialisasi Perpajakan.....	24
6. Pemahaman Perpajakan	28
7. Kepercayaan Publik kepada Pemerintah.....	30
8. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Pemikiran.....	50
1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	50
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	51
3. Pengaruh Kepercayaan Publik Kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	52
C. Hipotesis	55
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian	56
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	56
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	56
2. Pengukuran Variabel.....	64
C. Populasi dan Sampel Penelitian	64
1. Populasi Penelitian.....	64
2. Sampel Penelitian	65

D. Teknik Pengumpulan Data	67
E. Metode Analisis Data	67
1. Stastistik Deskriptif.....	67
2. Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i> atau <i>Outer Model</i>)	69
3. Model Struktural (<i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i>)	70
4. Uji Hipotesis	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Deskripsi Objek Penelitian	73
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	73
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	74
3. Deskripsi Variabel / Statistik Deskriptif.....	77
B. Uji Kualitas Data	85
1. Uji Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i> atau <i>Outer Model</i>)	85
1) Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	86
2) Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	87
3) Uji Composite Reliability	89
4) Uji Cronbach Alpha	90
2. Uji Model Struktural (<i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i>)	90
1) Uji Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i> atau <i>R kuadrat - R²</i>)	91
2) Uji <i>Predictive Relevance</i> (<i>Q Square</i> atau <i>Q Kuadrat - Q²</i>).....	91
C. Pengujian Hipotesis	92
D. Pembahasan	94

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Simpulan.....	100
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Melaporkan SPT di Kecamatan Ciputat.....	6
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	62
Tabel 3.2 Skala Likert.....	64
Tabel 4.1 Data Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	74
Tabel 4.2 Data Profil Responden.....	74
Tabel 4.3 Data Jenis Usaha Responden.....	76
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	79
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pemahaman Perpajakan.....	81
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepercayaan Publik kepada Pemerintah.....	83
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loadings</i>	86
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loading</i>	87
Tabel 4.10 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
Tabel 4.11 Hasil <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4.12 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	90
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	91
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q Square)</i>	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
Gambar 2.2 Model Konseptual Penelitian.....	54
Gambar 4.1 Diagram Konstruk.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana kepada KPP Pratama Pondok Aren.....	113
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian dari KPP Pratama Pondok Aren.....	114
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana kepada Kesatuan Bangsa Politik.....	115
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian dari Kesatuan Bangsa dan Politik.....	116
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana kepada Kecamatan Ciputat.....	117
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian dari Kecamatan Ciputat.....	118
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 8 Tabulasi Data.....	122
Lampiran 9 Diagram Konstruk.....	133
Lampiran 10 Grafik Output Bootstrapping.....	134
Lampiran 11 Grafik Output Algoritma PLS-SEM.....	135
Lampiran 12 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	136
Lampiran 13 Contoh Kuesioner yang Terisi.....	139