



**Penanganan Proyek Teknologi Informasi Menggunakan
Framework COBIT 4.1 Dengan Domain PO10 (*Manage Project*)
di PT Pegadaian (Persero)**

Luthfi Septiansyah Syamsul

41819310016

UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**Penanganan Proyek Teknologi Informasi Menggunakan
Framework COBIT 4.1 Dengan Domain PO10 (*Manage Project*)
di PT Pegadaian (Persero)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Luthfi Septiansyah Syamsul 41819310016

UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Luthfi Septiansyah Syamsul

NIM (41819310016)

Judul Tugas Akhir : Penanganan Proyek Teknologi Informasi
Menggunakan Framework COBIT 4.1 dengan
Domain PO 10 (*Manager Project*) di PT Pegadaian
(Persero)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 24 Januari 2024



Luthfi Septiansyah Syamsul

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : LUTHFI SEPTIANSYAH SYAMSUL
NIM (41819310016)
Judul Tugas Akhir : Penanganan Proyek Teknologi Informasi
Menggunakan Framework COBIT 4.1 Dengan
Domain PO10 (Manage Project) di PT Pegadaian
(Persero)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta,

Menyetujui,

Pembimbing : Fajar Masya, Ir. MMSI
NIDN : 0313036701
Ketua Penguji : Nur Ani, ST, MMSI
NIDN : 0310117801
Penguji 1 : Puji Rahayu, Dr. M.Kom
NIDN : 0319087701
Penguji 2 : Sarwati Rahayu, ST, MMSI
NIDN : 0321127602

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruel Melvanti, M.Kom
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga proposal tugas akhir yang berjudul “Penanganan Proyek Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 Dengan Domain PO10 (*Manage Project*) di PT Pegadaian (Persero)” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan proposal tugas akhir ini bertujuan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada program studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana. Penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan hingga penyelesaian. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Fajar Masya Ir., MMSI, selaku dosen pembimbing dan selaku dosen pembimbing tugas akhir.
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom, selaku Ka Prodi Sistem Informasi
3. Karyawan Divisi Project Management Office & Manajemen Perubahan selaku narasumber.
4. Bapak Tri Sutrisno S.T Selaku pimpinan head of department PMO & Manajemen perubahan
5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan.
6. Seluruh jajaran dosen dan staff Prodi Sistem Informasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari semua pihak demi penyempurnaan berikutnya.

Harapan penulis, semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca

Jakarta,

Penulis

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Luthfi Septiansyah Syamsul
NIM (41819310016)
Judul Tugas Akhir : Penanganan Proyek Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 dengan Domain PO 10 (*Manager Project*) di PT Pegadaian (Persero)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Januari 2024



Luthfi Septiansyah Syamsul

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Luthfi Septiansyah Syamsul

NIM : 41819310016

Pembimbing TA : Ir. Fajar Masya, MMSI

Judul Tugas Akhir : **Penanganan Proyek Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 Dengan Domain PO10 (*Manage Project*) di PT Pegadaian (Persero)**

PT. Pegadaian merupakan perusahaan yang bergerak pada tiga lini bisnis, yakni pembiayaan, emas dan aneka jasa. Untuk menjalankan proses bisnisnya memerlukan pemanfaatan teknologi informasi yang baik. Tata kelola teknologi informasi merupakan salah satu langkah mitigasi penyelarasan implementasi teknologi informasi dengan tujuan perusahaan. Pengelola proyek yang tepat dapat membantu perusahaan untuk mampu bersaing dengan kompetitor-kompetitor lain, maka dari itu dalam melakukan pengerjaan dan pengelolaan proyek menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 akan sangat memiliki pengaruh dalam menunjang tujuan perusahaan. Secara garis besar penelitian ini akan mendeskripsikan bagaimana penanganan proyek baik itu yang berbasis IT maupun non IT yang ada di PT Pegadaian. Data yang diperoleh merupakan hasil observasi, wawancara dan dokumen. Analisa pada pengelolaan TI di PT Pegadaian berfokus pada penanganan proyek menggunakan COBIT 4.1. Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan kondisi yang berjalan dalam bidang penanganan proyek berdasarkan standar *framework* COBIT 4.1 yang berada pada PT Pegadaian.

Kata kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, *Framework COBIT 4.1*, *Penanganan Proyek*

ABSTRACT

Name : Luthfi Septiansyah Syamsul

Student Number : 41819310016

Consellor : Ir. Fajar Masya, MMSI

Title : **Penanganan Proyek Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 Dengan Domain PO10 (*Manage Project*) di PT Pegadaian (Persero)**

PT. Pegadaian is a company engaged in three business lines (i.e. financing, gold and various services). Carrying out its business processes requires the use of good information technology (IT). Information technology governance is one of the mitigation measures to align the implementation of information technology with company goals. A clear project manager can help a company to be able to compete with other competitors. Therefore, managing and working on the projects using the COBIT 4.1 framework will significantly influence the company's goals. This research describes how project management is implemented, both IT-based and non-IT-based at PT Pegadaian. The data were collected from observations, interviews and documents. Additionally, the analysis of IT management at PT Pegadaian focuses on project management using COBIT 4.1. The study result shows the current conditions in the field of project management based on the standard COBIT 4.1 framework at PT Pegadaian.

Keyword: *Information Technology Governance, COBIT 4.1 Framework, Project Handling*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	4
2.2. Framework COBIT 4.1.....	6
2.3 Domain PO (Plan and Organise)	9
2.3.1 Domain PO10 (Manage Project).....	10
2.4 Maturity Model	11
2.5 Literature Review	13
2.6 Analisis Literatur Review.....	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	46
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3 Alur Penelitian.....	47
3.4 TEKNIK PENGELOLAAN DATA.....	49

BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum PT Pegadaian	53
4.2 <i>Project Management Office</i>	54
4.3 <i>Agile Methodology</i>	55
4.4 Analisis Tingkat Kematangan COBIT 4.1 Domain PO10	58
4.5 Perhitungan Maturity Level Compliance Value	60
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
Kesimpulan	78
Saran	79
DAFTAR PUSAKA.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Domain PO	8
Tabel 2 Domain AI	8
Tabel 3 Domain DS	9
Tabel 4 Domain ME.....	9
Tabel 5 Level COBIT	13
Tabel 6 Literatur Review 1	15
Tabel 7 Literatur Review 2	16
Tabel 8 Literatur Review 3	20
Tabel 9 Literatur Review 4	22
Tabel 10 Literatur Review 5	24
Tabel 11 Literatur Review 6	26
Tabel 12 Literatur Review 7	28
Tabel 13 Literatur Review 8	30
Tabel 14 Literatur Review 9	33
Tabel 15 Literatur Review 10	36
Tabel 16 Literatur Review 11	37
Tabel 17 Literatur Review 12	40
Tabel 18 Literatur Review 13	42
Tabel 19 Literatur Review 14	43
Tabel 20 Literatur Review 15	44
Tabel 21 Tingkat kematangan.....	49
Tabel 22 Skala penilaian	50
Tabel 23 Contoh perhitungan.....	51
Tabel 24 Contoh perhitungan.....	51
Tabel 25 Contoh perhitungan maturiry level	52
Tabel 26 Skenario Proyek agile	58
Tabel 27 Hasil Survey Responden 1	59
Tabel 28 Hasil Survey Responden 2	59
Tabel 29 Hasil Survey Responden 3	59
Tabel 30 Hasil Survey Responden 4	60
Tabel 31 Hasil Survey Responden 5	60
Tabel 32 Hasil Maturity Level Compliance Responden 1	60
Tabel 33 Hasil Maturity Level Compliance Responden 2	61
Tabel 34 Hasil Maturity Level Compliance Responden 3	62
Tabel 35 Hasil Maturity Level Compliance Responden 4.....	63
Tabel 36 Hasil Maturity Level Compliance Responden 5.....	64
Tabel 37 Hasil Normalized Maturity Level Compliance Responden 1	65
Tabel 38 Hasil Normalized Maturity Level Compliance Responden 2	66
Tabel 39 Hasil Normalized Maturity Level Compliance Responden 3	67
Tabel 40 Hasil Normalized Maturity Level Compliance Responden 4	68
Tabel 41 Hasil Normalized Maturity Level Compliance Responden 5	70
Tabel 42 Perhitungan Nilai Akhir Maturity Responden 1	71
Tabel 43 Perhitungan Nilai Akhir Maturity Responden 2	72
Tabel 44 Perhitungan Nilai Akhir Maturity Responden 3	73
Tabel 45 Perhitungan Nilai Akhir Maturity Responden 4	74

Tabel 46 Perhitungan Nilai Akhir Maturity Responden 5	74
Tabel 47 Perhitungan Maturity	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Cobit 4.1	7
Gambar 2 RACI	10
Gambar 3 alur penelitian.....	47
Gambar 4 Perhitungan	50
Gambar 5 Struktur organisasi	53
Gambar 6 Agile methodology.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	82
Lampiran 2 Data Survey Responden	85
Lampiran 3 SURAT PENDUKUNG PENELITIAN	99
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	100

