



**PENGARUH KOMPETENSI KEPEMIMPINAN SUPERVISOR
TERHADAP KINERJA REKRUTER OUTSOURCING PT. X**

**TUGAS AKHIR
(Skripsi)**

HARTANTO WIJAYA S
46119120086
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**PENGARUH KOMPETENSI KEPEMIMPINAN SUPERVISOR
TERHADAP KINERJA REKRUTER OUTSOURCING PT. X**

**TUGAS AKHIR
(Skripsi)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

**UNIVERSITAS
HARTANTO WIJAYA
46119120086
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hartanto Wijaya

NIM : 46119120086

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi :

Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan Supervisor Terhadap Kinerja Rekruter Outsourcing PT. X

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2024



Hartanto Wijaya

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Hartanto Wijaya

NIM : 46119120086

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan Supervisor Terhadap Kinerja Rekruter PT. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 8929660023

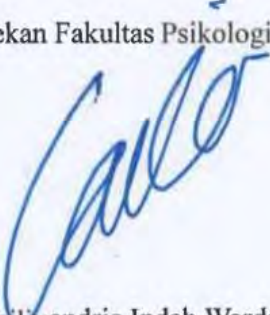
Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

Penguji 1 : Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA. ()
NIDN : 0301108105

Jakarta, 24 Desember 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Mellyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Kepemimpin Supervisor Terhadap Kinerja Rekruter Outsourcing PT. X". Karya ilmiah ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi) pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dhani Irmawan, M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bantuan administratif selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi II Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan arahan, dukungan, dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
7. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M. Psi., Psikolog, selaku Ketua Sidang yang telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan selama proses sidang skripsi ini.
8. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, M.A., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, kritik membangun, serta masukan berharga untuk penyempurnaan skripsi ini.
9. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Universitas Mercu Buana.

10. Ucapan terima kasih yang mendalam juga penulis sampaikan kepada istri saya, Patricia Tanjono, dan kedua orang tua saya, yang telah memberikan dukungan penuh selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
11. Tidak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penelitian ini.

Jakarta, 01 Maret 2024

Hartanto Wijaya



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hartanto Wijaya

NIM : 46119120086

Program Studi : Psikologi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan Supervisor Terhadap Kinerja Rekruter Outsourcing PT. X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana hak bebas royalti non-eksklusif (*Non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan laporan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Maret 2024

Yang menyatakan,



Hartanto Wijaya

ABSTRAK

Nama : Hartanto Wijaya
NIM : 46119120086
Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan Supervisor Terhadap Kinerja Rekruter Outsourcing PT. X
Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi kepemimpinan *supervisor* terhadap kinerja rekruter *outsourcing* di PT. X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain survei dan teknik sampling jenuh, dengan sampel sebanyak 60 rekruter. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang berisi pernyataan mengenai kompetensi kepemimpinan dan kinerja rekruter. Analisis data dilakukan secara inferensial dengan menggunakan regresi linear sederhana untuk menguji hipotesis. Berdasarkan hasil analisis, ditemukan bahwa kompetensi kepemimpinan *supervisor* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja rekruter. Hal ini menunjukkan bahwa *supervisor* dengan kompetensi kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan kinerja rekruter *outsourcing* di PT. X. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja melalui pengembangan kompetensi kepemimpinan *supervisor*.

Kata Kunci: Kompetensi, Kepemimpinan, Supervisor, Rekruter, Kinerja

ABSTRACT

Name : Hartanto Wijaya
Student ID : 46119120086
Study Program : Psychology
Thesis Title: The Influence of Supervisor Leadership Competence on Outsourcing Recruiter Performance at PT. X
Advisor : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

This study aims to determine the effect of supervisor leadership competence on the performance of outsourcing recruiters at PT. X. This research uses a quantitative method with a survey design and total sampling technique, with a sample of 60 recruiters. Data collection is conducted through a questionnaire containing statements about leadership competence and recruiter performance. Data analysis is performed inferentially using simple linear regression to test the hypothesis. Based on the analysis results, it was found that supervisor leadership competence significantly affects recruiter performance. This indicates that supervisors with good leadership competence can improve the performance of outsourcing recruiters at PT. X. This study is expected to contribute to the development of human resource management strategies to enhance performance through the development of supervisor leadership competence

Keywords: Competency, Leadership, Supervisor, Recruiter, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA & DINAMIKA PENELITIAN	6
A. KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja	6
2.1.1 Definisi Kinerja.....	6
2.1.2 Dimensi Kinerja.....	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.2 Kompetensi Kepemimpinan	11
2.2.1 Definisi Kompetensi Kepemimpinan.....	11
2.2.2 Dimensi Kompetensi Kepemimpinan	13
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Kepemimpinan	14
B. DINAMIKA PENELITIAN	28
2.3 Kerangka Berpikir	30

2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode & Desain Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional	33
3.2.1 Kompetensi Kepemimpinan	33
3.2.2 Kinerja	34
3.3 Populasi & Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	35
3.4 Teknik Sampling	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.7 Uji Validitas & Uji Reliabilitas	37
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	37
3.8 Teknik Analisis Data	38
3.8.1 Analisis Data Deskriptif	38
3.8.2 Analisis Inferensial	39
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1 Deskriptif Data Penelitian dan Responden	42
4.1.1 Deskriptif Data Penelitian	42
4.1.2 Deskriptif Responden	42
4.2 Hasil	46
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi Kompetensi Kepemimpinan	46
4.2.2 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi Kompetensi Kinerja	49
4.2.3 Analisis Inferensial	52
4.2.4 Pengujian Hipotesis	59
4.2.5 Analisis Matriks Korelasi Antardimensi	65
4.2 Diskusi	73
BAB V KESIMPULAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Keterbatasan Penelitian	77

5.3. Keunikan Penelitian	77
5.4. Saran	78
5.4.1 Saran Teoretis	78
5.4.2 Saran Praktis	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2 Penilaian Acuan Norma.....	38
Tabel 3 Interval Kategori	39
Tabel 4 Data Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 5 Data Pendidikan Responden.....	43
Tabel 6 Data Usia Responden	44
Tabel 7 Data Masa Kerja Responden	45
Tabel 8 Hipotetik & Empirik Kompetensi Kepemimpinan.....	46
Tabel 9 Hipotetik & Empirik Kinerja.....	49
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 11 Uji Realibilitas.....	56
Tabel 12 Uji Normalitas	56
Tabel 13 Hasil Uji Homogenitas	57
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 15 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	60
Tabel 17 Hasil Uji t (t-test).....	60
Tabel 18 Hasil Uji Post Hoc (Jenis Kelamin)	61
Tabel 19 Hasil Uji Post Hoc (Masa Kerja).....	62
Tabel 20 Uji Mann-Whitney U (Usia)	63
Tabel 21 Uji Mann-Whitney U (Pendidikan).....	64
Tabel 22 Hasil Uji Korelasi Pearson	65
Tabel 23 Proses Adaptasi Alat Ukur Variabel Kinerja	84
Tabel 24 Proses Adaptasi Alat Ukur Variabel Kompetensi Kepemimpinan	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	30
---	----

