



**FENOMENA *ABUSIVE* DAN *MANIPULATIVE RELATIONSHIP*  
DI KOTA JAKARTA**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

**Tugas Akhir Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi**

**DI SUSUN OLEH:**

**UNIVERSITAS  
SABRINA JESICA OCTAVIA  
44220110070  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Jesica Octavia  
NIM : 44220110070  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Fenomena Abusive dan Manipulative Relationship di Kota Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 24 Januari 2025

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



DF9AMX166789883 **tavia**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sabrina Jesica Octavia  
NIM : 44220110070  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Fenomena Abusive dan Manipulative Relationship di Kota Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Farid Hamid Umarella, M. Si. (  )  
NIDN : 0301117301


Ketua Penguji : Novi Erlita, S.Sos., MA (  )  
NIDN : 0309118502

Penguji Ahli : Rika Yessica Rahma, M.Ikom (  )  
NIDN : 0314057804

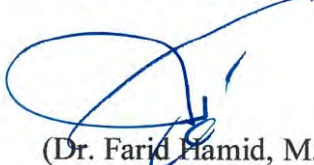
Jakarta, 24 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Jesica Octavia  
NIM : 4220110070  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Fenomena Abusive dan Manipulative Relationship di Kota Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 24 Januari 2025  
Yang menyatakan,



Sabrina Jesica Octavia

## ABSTRAK

**Nama** : Sabrina Jesica Octavia  
**NIM** : 44220110070  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi, Bidang Studi Public Relations  
**Judul Laporan Skripsi** : *Fenomena Abusive Dan Manipulative relationship Di Kota Jakarta*  
**Pembimbing** : Dr. Farid Hamid, Msi.

Hubungan abusive dan manipulatif merupakan isu kompleks yang memberikan dampak negatif bagi korban, baik secara emosional, psikologis, maupun sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fenomena *abusive* dan manipulatif di Kota Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi untuk menggali pengalaman mendalam dari informan yang pernah terlibat dalam hubungan toksik.

Pada penelitian terdahulu terdapat 5 penelitian terdahulu sedangkan kajian teoritis meliputi komunikasi interpersonal, abusive relationship, manipulative relationship, fenomenologi, dan fenomenologi menurut Alfred scutzh.

Metode penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis, dan pendekatan kualitatif dengan metode penelitiannya menggunakan metode penelitian fenomenologi Alfred Scutzh. Subjek penelitian terdiri dari 6 informan, Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi dengan mengumpulkan data, mempersiapkan data, pemberian interpretasi atau penafsiran, dan menyimpulkan atau mengecek ulang kajian. Adapun Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi metode dan triangulasi sumber data.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa hubungan abusive dan manipulatif umumnya diawali dengan fase *love bombing*, di mana pelaku memberikan perhatian berlebihan untuk menciptakan ketergantungan emosional pada pasangan. Selanjutnya, hubungan berkembang menuju fase dominasi, manipulasi emosional, dan sering kali diakhiri dengan kekerasan verbal atau fisik. Pelaku biasanya bertindak dengan motif seperti kebutuhan untuk mendominasi, rasa takut kehilangan, dan pengalaman traumatis di masa lalu. Sebaliknya, korban sering kali merasa terjebak dalam siklus kekerasan akibat ketergantungan emosional, kurangnya pemahaman tentang hubungan yang sehat, dan manipulasi psikologis seperti *gaslighting*.

**Kata kunci:** hubungan kasar, manipulatif, trauma, *gaslighting*, kekerasan, fenomenologi.

## **ABSTRACT**

**Name** : Sabrina Jesica Octavia  
**NIM** : 44220110070  
**Study Program** : Ilmu Komunikasi, Bidang Studi Public Relations  
**Title of Thesis Report** : *Fenomena Abusive Dan Manipulative relationship Di Kota Jakarta*  
**Supervisor** : Dr. Farid Hamid, Msi.

*Abusive and manipulative relationships are complex issues that have a negative impact on victims, both emotionally, psychologically and socially. This research aims to find out the phenomenon of abusive and manipulative relationships in Jakarta. This research uses a qualitative approach with phenomenological methods to explore the in-depth experiences of informants who have been involved in toxic relationships.*

*The results revealed that abusive and manipulative relationships generally begin with the love bombing phase, where the abuser gives excessive attention to create emotional dependence on the partner. Subsequently, the relationship progresses towards a phase of domination, emotional manipulation, and often ends with verbal or physical violence. The abuser usually acts on motives such as the need to dominate, fear of loss, and past traumatic experiences. In contrast, victims often feel trapped in the cycle of violence due to emotional dependence, lack of understanding of healthy relationships, and psychological manipulation such as gaslighting.*

*This research emphasizes the importance of raising public awareness of the signs of unhealthy relationships. Measures such as education, psychological support for victims, and rehabilitation programs for perpetrators are needed to break the cycle of violence and encourage healthier relationships. This study is expected to serve as a reference for further research and practical steps in dealing with the phenomenon of abusive and manipulative relationships.*

**Keywords:** *abusive relationships, manipulative, traumatized, gaslighting, abuse, phenomenology.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, inayah, taufik dan hidayahnya sehingga kami dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana *Public Relations* pada Fakultas Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas MercuBuana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M, Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE,MM.M.Ikom selaku Dosen Mata Kuliah Riset Komunikasi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan dampingan saya dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Profesor. Dr. Ahmad Mulyana, M, Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi/Direktur Program Pascasarjana.
4. Segenap dosen Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah mendidikan dan memberikan ilmu pengetahuannya yang tentu bermanfaat bagi peneliti
5. Seluruh staff TU Universitas Mercu Buana yang sangat membantu mempermudah pembuatan Skripsi ini yaitu kepada Ibu Novi, Pak Gerry dan segenap staff TU lainnya.
6. Rekan-rekan kelas karyawan *Public Relations* Universitas Mercu Buana terimakasih atas kebersamaannya yang penuh kenangan ini dari semester 1 hingga akhir.
7. Untuk Alm. Papi Febby, Oma Yuliana, Mami Sandra, Aunty Ignes, Uncle Jul dan Adik Karin saya sangat berterimakasih banyak sudah mendukung penuh serta mendoakan saya hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Para informan yang telah bersedia dengan senang hati memberikan informasi terkait materi penulisan, yang tentunya sangat membantudalam proses penulisan ini.

9. Teman-teman yang sudah mendukung saya dalam mengerjakan proposal tugas akhir skripsi. Seperti Lala Ardita, Tasya Ananta, Dwi Natashia, Cellestia Hillary, Tyas Kharisma, Sri Uthami, Siti Nurjanah, Agatha Paramita, Indah Azzahra, Mira Sanrika, Dhea Adelya, Mufli Damanhuri, Dias Septania, Yunita Fauziah.
10. Lagu Hindia, Fourtwenty, Nadin Amizah, Juicy Luicy yang sudah menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini yang membantu mood saya tetap baik.

Jakarta, 9 Maret 2023

Peneliti.





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
2.2 Kajian Teoritis.....	11
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	11
2.2.2 <i>Abusive Relationship</i> .....	13
2.2.3 <i>Manipulatif Relationship</i> .....	17
2.2.4 Fenomenologi.....	17
2.2.5 Fenomenologi Alfred Schutz .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	21
3.2 Pendekatan Penelitian .....	21
3.3 Metode Penelitian .....	22
3.4 Subjek Penelitian .....	23

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.1	Data Primer .....	24
3.5.2	Data Sekunder .....	25
3.6	Teknik Analisis Data .....	26
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	29
4.1.1	Gambaran Umum Kota Jakarta.....	29
4.1.2	Identitas Informan.....	30
4.1.3	Proses Pendekatan Dengan Informan.....	36
4.2	Hasil Penelitian .....	43
4.2.1	Pengalaman Informan Terkait.....	48
4.2.2	Penyebab Keinginan Perilaku Pelaku.....	59
4.2.3	<i>Verbal Abusive</i> .....	62
4.2.4	Pola Hubungan Pelaku dan Korban .....	64
4.3	Pembahasan .....	66
4.3.1	Keterkaitan Antara Motif Dengan Perilaku.....	73
4.3.2	Keterkaitan Antara Motif dengan Makna.....	80
4.3.3	Keterkaitan Antara Motif dengan Pola Perubahan Pelaku...80	
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	81
5.2.1	Saran Akademis.....	82
5.2.2	Saran Praktis .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 3.1 Data Informan .....	24



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Persentase Kekerasan .....	15
Gambar 2.2 Alfred Schutz .....	19

