

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada CV. XYZ)**

SKRIPSI



Nama : Jonathan Herdiyanto

Nim : 43118110113

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada CV. XYZ)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Jonathan Herdiyanto

Nim : 43118110113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jonathan Herdiyanto

Nim : 43118110113

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Maret 2023



Jonathan Herdiyanto

NIM 43118110113

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jonathans Herdiyanto
NIM : 43118110113
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya kerja, Kepuasan kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. XYZ
Tanggal Sidang : 15 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232536



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh budaya kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan CV. XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan tetap dengan masa bekerja kurang lebih 1 tahun. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yaitu semua anggota digunakan sebagai sampel karena jumlah populasi dalam penelitian ini relatif sedikit. Metode pengumpulan data menggunakan deskriptif kuantitatif dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam analisis data penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan analisis Smart PLS. 3.0. Berdasarkan hasil penelitian data menunjukkan bahwa variabel budaya kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of work culture, job satisfaction and work motivation on the performance of CV employees. XYZ. The population in this study were 50 permanent employees with a working period of approximately 1 year. The sampling method uses saturated sampling technique, namely all members are used as samples because the population in this study is relatively small. Methods of data collection using descriptive quantitative research instrument is a questionnaire. The approach used in the analysis of this research data is the Structural Equation Model (SEM) with Smart PLS analysis. 3.0. Based on the research results, the data shows that work culture variables have no effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Culture, Job Satisfaction, Work Motivastion, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. H. Suprpto, SP, M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Dalam kesempatan ini juga penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan moral sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

4. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Teristimewa, Orang tua yang tak henti – hentinya selalu mendoakan dan mendukung untuk senantiasa bersemangat dan memotivasi. Terima kasih atas segala dukungannya karena terselesaikannya laporan ini.
6. Seluruh karyawan CV. XYZ yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan serta pengalaman di dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Maret 2023

Jonathan Herdiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	13
3. Budaya kerja.....	16
4. Kepuasan Kerja	19
5. Motivasi Kerja	23
6. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Kerangka Pemikiran.....	29
1. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
C. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasinalisasi Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran Variabel	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi	38

2. Sample	38
F. Teknik Pengumpulan Sample.....	39
G. Metode Pengumpulan Data	39
H. Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Deskriptif.....	49
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
2. Analisis Deskripsi Responden.....	50
3. Deskriptif Jawaban Responden	52
B. Partial Least Square (<i>PLS</i>)	61
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	61
2. Evaluasi Structural Model (Inner Model).....	69
C. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Pencapaian CV. XYZ Tahun 2021	4
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Tahun 2021	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey	9
Tabel 2. 1 Kajian Peneliti Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Variabel, Dimensi dan Indikator	36
Tabel 3. 2 Skala Likert	38
Tabel 3. 3 Data Obyek Penelitian	38
Tabel 3. 4 Kategori Uji Validitas	45
Tabel 3. 5 Kategori Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 4 Pedoman Kategorisasi Rata – Rata Skor Penilaian Responden	53
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Budaya Kerja	55
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	67
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	70
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 10 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4. 18 Hasil Uji Bootstrapping.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	84
Lampiran 2 : Balasan dari Perusahaan	85
Lampiran 3 : Kuisisioner	86
Lampiran 4 : Deskripsi Responden	92
Lampiran 5 : Karakteristik Responden	98
Lampiran 6 : Output PLS	99

