

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan PT XYZ)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Shifana Diva Zulkarnain

NIM : 43119120165

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada Karyawan PT XYZ)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Shifana Diva Zulkarnain

NIM : 43119120165

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shifana Diva Zulkarnain

NIM : 43119120165

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2024



Shifana Diva Zulkarnain

NIM 43119120165

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shifana Diva Zulkarnain
NIM : 43119120165
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan
PT. XYZ)
Tanggal Sidang : 24 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244588



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kontrak PT XYZ dengan sampel yang digunakan sebanyak 48 responden dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Smart PLS Versi 3.2.8. Hasil dari penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Turnover intention*



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of workload, compensation and job satisfaction on employee *turnover intention* at PT XYZ. The population in this study were permanent employees of PT XYZ with a sample of 48 respondents using a sampling method using saturated samples. This research uses a quantitative approach by collecting data through questionnaires. The data analysis method used in this research is Smart PLS Version 3.2.8. The results of the research obtained show that workload has a positive and significant effect on *turnover intention*, compensation has a negative and significant effect on *turnover intention*, job satisfaction has a negative and significant effect on *turnover intention*.

Keywords : Workload, Compensation, Job Satisfaction, *Turnover intention*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan dan kesehatan kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* (Studi pada Karyawan PT XYZ)"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Chairiel Oktaviar, S.E., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen metlit yang telah membimbing, memberikan ilmu, dan memberikan saran.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Abi, Umi, Nenek dan Adik tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral dan material yang tidak pernah berhenti kepada saya demi kelancaran perkuliahan penulis dari awal hingga akhir.
10. Kepada partner special saya Ariq Gusti Pratama Rianto yang tiada henti-hentinya memberikan support, doa, waktu, tenaga, pikiran, material dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Karyawan dan PT XYZ, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Serta seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 08 Agustus 2024



Shifana Diva Zulkarnain

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover intention</i>	14
a. Pengertian <i>Turnover intention</i>	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	14
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover intention</i>	16
3. Beban Kerja	18
a. Pengertian Beban Kerja	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	19
4. Kompensasi	20
a. Pengertian Kompensasi	20

b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	21
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	22
5. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja	23
b. Faktors-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengembangan Hipotesis	31
D. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Perusahaan	47
B. Analisis Deskriptif	51
1. Analisis Deskriptif Responden	51
2. Analisis Deskriptif Variabel	53
C. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	59
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	73
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover intention</i>	74
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Turnover Karyawan PT XYZ	2
1.2.	Standar Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT XYZ	3
1.3.	Data Penilaian Kinerja PT XYZ	3
1.4.	Hasil <i>Pra Survey</i>	5
1.5.	<i>Research Gap</i>	7
2.1.	Penelitian Terdahulu	27
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
3.2.	Skala Likert	40
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4.	Karakteristik Responden Lama Bekerja	53
4.5.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	54
4.6.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi	55
4.7.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja	56
4.8.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Turnover intention</i>	58
4.9.	Hasil pengujian Convergent Validity	59
4.10.	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi 1)	61
4.11.	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi 2)	64
4.12.	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings)	66
4.13.	Hasil Uji Ratio Heterotrait Monotrait (HTMT)	67
4.14.	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	68
4.15.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
4.16.	Hasil Pengujian Nilai R-Square	69
4.17.	Hasil Pengujian <i>Predictive-Relevance</i> (Q^2)	70
4.18.	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	34
3.1.	Model Konstruk Analisis PLS	42
4.1.	Struktur Organisasi PT XYZ	48
4.2.	Hasil Algoritma PLS	61
4.3.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 1)	63
4.4.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 2)	65
4.5.	Hasil Uji Bootstrapping	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	85
2	Surat Keterangan Dosen Pembimbing	86
3	Kuesioner Penelitian	87
4	Hasil Kuesioner Penelitian	91
5	Karakteristik Responden	97
6	Deskriptif Variabel	98
7	Hasil Outer Model	99
8	Hasil Inner Model	104

