



**ANALISIS IKLIM ORGANISASI SEBAGAI BENTUK KOHESIVITAS  
KELOMPOK ANGGOTA ORGANISASI PADUAN SUARA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**



**SKRIPSI**

**Jihan Fadilah**

**44221010155**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Fadilah

NIM : 44221010155

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Analisis Iklim Organisasi Sebagai Bentuk Kohesivitas  
Kelompok Anggota Organisasi Paduan Suara  
Universitas Mercu Buana

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 24 Januari 2025

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Jihan Fadilah

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK 2 PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Jihan Fadilah  
NIM : 44221010155  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : **Analisis Iklim Organisasi Sebagai Bentuk Kohesivitas Kelompok Anggota Organisasi Paduan Suara Universitas Mercu Buana**

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

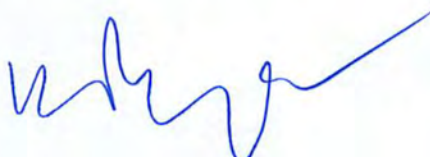
Pembimbing I : Siti Muslichatul Mahmudah, M.I.kom (  )  
NIDN : 0326089202  
Ketua Penguji : Andi Pajolloi Bate M.A., M.B.A (  )  
NIDN : 0303069401  
Penguji Ahli : Rika Yessica Rahma, S.Psi.M.Ikom. (  )  
NIDN : 0314057804

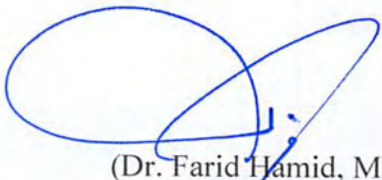
Jakarta, 24 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Fadilah  
NIM : 44221010155  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Iklim Organisasi Sebagai Bentuk Kohesivitas  
Kelompok Anggota Organisasi Paduan Suara  
Universitas Mercu Buana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Jihan Fadilah)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga Penulis mendapat tekad, kesabaran dalam penyusunan proposal dan juga dapat menyelesaikan Proposal dengan judul Analisis Iklim Organisasi Sebagai Bentuk Kohesivitas Anggota Organisasi Paduan Suara Universitas Mercu Buana sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1).

Penulis sadar proposal ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi penulis agar penulis dapat memperbaiki penyusunan makalah kedepannya agar lebih baik lagi. Penulis berharap proposal ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan juga penulis khususnya, Dalam penyusunan penelitian ini penulis banyak mendapat bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Siti Muslichatul Mahmudah., M.Ikom dosen pembimbing saya yang telah mengorbankan waktu dan tenaga serta pikiran untuk membimbing, memberikan saran dan juga pengetahuan kepada Peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Bapak Dr. Farid Hamid U., S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Mamah Kusmini dan papah Suyadi terimakasih untuk mamahku tercinta yang selama ini memberikan do'a kepada saya terus memberikan motivasi agar tetap semangat dalam mengejar cita-cita, *role model* saya selama ini untuk senantiasa menjadi pribadi yang bermanfaat dan bertanggung jawab terimakasih banyak telah memperjuangkan gelar S1 saya, kepada papah tersayang yang selalu ada untuk saya, selalu memberikan kepercayaan dan meridhoi saya, terimakasih telah menjadi ayah terbaik dalam hidup saya.
4. Kepada kakak pertama saya (ALM) Andri Priyatno terimakasih sudah pernah hadir dan menjadi kebahagiaan bagi mamah dan papah dan menjadi kakak yang

baik untuk saya dan yuke.

5. Kepada kakak kedua saya Yuke Anggraeni terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan saran-saran kepada saya, selalu ada ketika saya butuh bantuan, terimakasih telah menjadi sahabat sekaligus kakak yang baik untuk saya.
6. Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang telah membantu peneliti dalam mendapatkan informasi dalam penelitian ini. Angkatan Sparkle yang telah Bersama saya 2 tahun terakhir memberikan pengalaman yang sangat berharga.
7. Informan Adilah Nur Imani, Kesyanna Asyiva Shalsabila, Annisa Davina Putri, Sherly Rizkia Putri, Dinda Nurcholishah, Romeo Feriyan Wongiyanto yang telah meluangkan waktu dan membantu peneliti menjadi informan dalam menyelesaikan tugas akhir peneliti. Viona Agyat Hijri, Silva Gresyella Navisha, Romeo Feriyan Wongiyanto, Elisa, Anisah, Nuratih, Muthoharoh, ka Baselissa. N.A.Batlyol, ka Refami Hutabarat dan juga Sahabat – sahabat terdekat Terimakasih kepada Teman-Teman Group Whatsapp “Gak Niat Ghibah” dan juga “Remaja Jompo” yang selalu tulus dan memberikan semangat kepada saya saat masa-masa sulit, selalu ada untuk peneliti di dalam keadaan apapun, yang tidak bosan mendengarkan keluh kesah peneliti dan juga menemani hari-hari peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Abe, Ritsuki dan Natsuki “Ueno Family” ponakan online saya terimakasih telah memberikan semangat, menghibur dan menemani saya dalam mengerjakan tugas akhir ini dari awal sampai saat ini.

Dalam Penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan, Oleh karena itu kritik dan juga saran yang bersifat membangun peneliti terima dengan senang hati, peneliti berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 23 Maret 2024

Jihan Fadilah

Nama : Jihan Fadilah  
NIM : 44221010155  
Program Studi : Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Iklim Organisasi Sebagai Bentuk Kohesivitas Kelompok Anggota Organisasi Paduan Suara Universitas Mercu Buana  
Pembimbing : Siti Muslichatul Mahmudah., M.Ikom

## ABSTRAK

UKM Paduan Suara memiliki iklim organisasi yang terbentuk dari berbagai faktor yang dapat mempengaruhi dinamika organisasi pada Paduan Suara Universitas Mercu Buana. Iklim organisasi ini juga berperan dalam membentuk kohesivitas kelompok antar anggota, selain itu juga bertujuan mengetahui dan menganalisis iklim organisasi sebagai bentuk kohesivitas kelompok anggota Organisasi Paduan Suara Universitas Mercu Buana periode 2023/2024.

Tinjauan pustaka dalam penelitian ini mencakup lima penelitian terdahulu, termasuk satu jurnal internasional. Kajian teoritis meliputi iklim komunikasi menurut Forehand and Gilmer pada tahun 1964 dan juga kohesivitas kelompok menurut Jewell dan Siegel (dalam Dwityanto dan Amalia).

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis dan metode deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data melalui wawancara enam informan yang terdiri dari 4 pengurus dan 2 anggota, observasi, dan dokumentasi, serta teknik triangulasi untuk keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan iklim organisasi di UKM Paduan Suara Universitas Mercu Buana bersifat terbuka, dipengaruhi oleh pemimpin, tingkah laku anggota, dan kelompok. Kohesivitas kelompok tinggi, didorong oleh kedekatan, interaksi, minat yang sama, kebutuhan anggota, hubungan timbal balik, dan apresiasi.

Hasil penelitian menunjukkan UKM Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana memiliki iklim yang terbuka dengan kohesivitas yang cukup tinggi dengan di dukung oleh faktor faktor pendukung yaitu :kedekatan, intensitas bertemu, dukungan yang kemudian membentuk terciptanya iklim organisasi dan kohesivitas.

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Iklim Organisasi, Kohesivitas Kelompok, UKM Paduan Suara**



Nama : Jihan Fadilah  
NIM : 44221010155  
Study Program : Public Relations  
Title Internship Report : Analysis of Organizational Climate as a Form of Group Cohesiveness of Mercu Buana University Choir Organization Members  
Counsellor : Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom

## ABSTRACT

*The Mercu Buana University Choir Student Activity Unit (UKM Paduan Suara) has an organizational climate shaped by various factors that influence the dynamics of the organization. This organizational climate also plays a role in forming group cohesion among members. Furthermore, the aim is to understand and analyze the organizational climate as a form of group cohesion among members of the Mercu Buana University Choir Organization for the 2023/2024 period. The literature review in this study includes five previous studies, including one international journal.*

*The theoretical framework includes communication climate according to Forehand and Gilmer in 1964, as well as group cohesion according to Jewell and Siegel (in Dwityanto and Amalia).*

*This study uses a constructivist paradigm and a descriptive qualitative method, with data collection through interviews with six informants consisting of 4 administrators and 2 members, observations, and documentation, as well as triangulation techniques for data validity. The results of the study show that the organizational climate in the Mercu Buana University Choir UKM is open, influenced by leadership, member behavior, and the group. Group cohesion is high, driven by closeness, interaction, shared interests, member needs, reciprocal relationships, and appreciation.*

*The results of the study show that the Student Choir Organization (UKM Paduan Suara) at Universitas Mercu Buana has an open organizational climate with a fairly high level of cohesiveness. This is supported by several contributing factors, namely closeness, meeting frequency, and mutual support, which together foster the formation of a positive organizational climate and cohesiveness.*

**Keywords:** *Organizational Communication, organizational climate, Group Cohesion, SME Choir*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II</b> .....	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kajian Teori .....	16
2.2.1 Komunikasi Organisasi .....	16
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	16
2.2.1.2 Dimensi Komunikasi Organisasi .....	17
2.2.1.3 Arah Komunikasi Organisasi .....	19
2.2.1.4 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	19
2.2.2 Iklim Organisasi .....	20

2.2.2.1 Definisi Iklim Organisasi .....	20
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Membentuk Iklim Organisasi.....	21
2.2.2.3 Dampak Iklim Organisasi.....	24
2.2.2.4 Jenis-Jenis Iklim Organisasi.....	26
2.2.2.5 Indikator Iklim Organisasi .....	26
2.2.3 Kohesivitas Kelompok.....	27
2.2.3.1 Definisi Kohesivitas Kelompok .....	27
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kohesivitas Kelompok .	28
2.2.3.3 Peran Kohesivitas Kelompok.....	29
2.2.3.4 Indikator Kohesivitas Kelompok .....	30
<b>BAB III .....</b>	<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Data Primer.....	36
3.4.2 Data Sekunder.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	38
<b>BAB IV.....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	40
4.1.1 Profil Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	40
4.1.2 Struktur Organisasi .....	42
4.1.3 Visi Misi Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta .....	42
4.1.4 Gambaran Umum Keanggotaan Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.2.1 Jenis Iklim Pada Organisasi Paduan Suara Mahasiswa Universitas	

Mercu Buana.....	49
4.2.2 Analisis Iklim Organisasi Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	52
4.2.2.1 Struktur Organisasi Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	53
4.2.2.2 Tanggung Jawab Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	55
4.2.2.3 Resiko yang di ambil Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	58
4.2.2.4 Penghargaan yang di berikan Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Kepada Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	60
4.2.2.5 Kehangatan Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	63
4.2.2.6 Dukungan yang di berikan Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	66
4.2.2.7 Konflik yang terjadi di Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	69
4.2.3 Analisis Kohesivitas Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	70
4.2.3.1 Kekuatan Sosial Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	71
4.2.3.2 Kesatuan dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	77
4.2.3.3 Daya Tarik Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	78
4.2.3.4 Kerja Sama Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	80
4.2.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kohesivitas Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	81
4.2.3.6 Status di dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	81



4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Iklim Organisasi Pada Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	83
4.3.2 Faktor Yang Membentuk Iklim Organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	84
4.3.2.1 Pemimpin Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	84
4.3.2.2 Tingkah laku Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	85
4.3.2.3 Tingkah laku kelompok kerja Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	85
4.3.2.4 Faktor Eksternal Organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	86
4.3.3 Analisis Iklim Organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	87
4.3.3.1 Struktur Organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	87
4.3.3.2 Tanggung Jawab Yang Di Berikan Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana Terhadap Pengurus dan Anggota Aktif .....	88
4.3.3.3 Risiko Yang Di Ambil Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	88
4.3.3.4 Penghargaan Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana Terhadap Anggota.....	89
4.3.3.5 Kedekatan Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Universitas Mercu Buana .....	90
4.3.3.6 Dukungan Antar Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	91
4.3.3.7 Konflik Yang Terjadi Di Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	91
4.3.4 Faktor Yang membentuk Kohesivitas Unit Kegiatan Mahasiswa	

Paduan Suara Universitas Mercu Buana.....	92
4.3.4.1 Kedekatan Antar Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Universitas Mercu Buana.....	92
4.3.4.2 Intensitas Interaksi Antar Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Universitas Mercu Buana .....	93
4.3.4.3 Minat Yang Sama Dalam Bernyanyi.....	93
4.3.4.4 Aspek kebutuhan anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	94
4.3.4.5 Hubungan Timbal Balik Yang Terdapat di Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	95
4.3.4.6 Pemberian Apresiasi dari Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	95
4.3.5 Dimensi Kohesivitas Kelompok Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	96
4.3.5.1 Dampak Kelompok Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana .....	97
4.3.5.2 Keterikatan Kelompok Kesatuan dalam kelompok.....	97
4.3.5.3 Daya Tarik Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	98
4.3.5.4 Kerja Sama di Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	98
<b>BAB V .....</b>	<b>99</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran .....	101
5.2.1 Saran Akademis.....	101
5.2.2 Saran Praktis .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekap Prestasi Periode 2023/2024.....	5
Tabel 2. Rekap Data Anggota .....	6
Tabel 3. Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 4. Matriks Hasil Penelitian .....	69





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Foto Audisi Open Recruitmen PSM UMB 2023 .....	1
Gambar 2. Logo Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	40
Gambar 3. Struktur Organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Mercu Buana.....	42
Gambar 4. Foto Tokyo International Choir Competition .....	43
Gambar 5. Foto The 18th National Folklore Festival 2024 "Abhinayakarya Nirwana" .....	43
Gambar 6. Dokumentasi Pengantaran Team Lomba Malaysian Choral Eisteddfod ke Bandara Soekarno Hatta.....	50
Gambar 7. Dokumentasi Rapat Malaysian Choral Eisteddfod bersama Anggota Aktif dan Pengurus.....	51
Gambar 8. Gambar Struktur Organisasi UKM PSM UMB .....	54
Gambar 9. Dokumentasi Pelantikan Pengurus Peiode 2023/2024 .....	56
Gambar 10. Dokumentasi Pemberian Penghargaan Best Chorister Chormorphosis 13.....	61
Gambar 11. Dokumentasi team building 2023 .....	64
Gambar 12. Dokumentasi sharing session kegiatan pra pelantikan 2024.....	65
Gambar 13. Dokumentasi Ulang Tahun Anggota Aktif .....	68
Gambar 14. Screenshot group whatsapp.....	69
Gambar 15. Dokumentasi team lomba malaysian choral eisteddfod.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara Informan Kunci.....	104
Lampiran 2. Panduan Wawancara Informan Pendukung.....	108
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Key Informan – Adilah Nur Imani.....	112
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Key Informan Annisa Davina Putri.....	123
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan Pendukung – Kesyana Asyiva....	133
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan Pendukung – Dinda Nurcholisah	148
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan Pendukung – Romeo Feriyan .....	160
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Informan Pendukung – Sherly Rizkia.....	174
Lampiran 9. Transkrip Wawancara Informan Pendukung – Informan Y .....	183
Lampiran 10, Transkrip Wawancara Informan Pendukung – Dea Amellinda ...	185
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian.....	183
Lampiran 12. Curriculum Vitae Jihan Fadilah.....	188

