

**PENGARUH KESESUAIAN TUGAS, KEPERCAYAAN DAN  
EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU  
(Studi Empiris Pada Karyawan Kafe UMKM di Kota Depok)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Ujang Sumarno**

**NIM : 43214120281**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ujang Sumarno

NIM : 43214120281

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2020



**Ujang Sumarno**

**NIM : 43214120281**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ujang Sumarno  
NIM : 43214120281  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesesuaian Tugas, Kepercayaan, dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris pada Karyawan Kafe UMKM di Kota Depok)  
Tanggal Lulus Ujian : 13 Maret 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Muhammad Laras Widyanto, SE., Ak., MM

Tanggal :

Ketua Penguji,



Diah Iskandar, SE, M.Si

Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsan, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M. Si., Ak

Tanggal :

## ABSTRAK

Di era digital, teknologi berkembang dengan pesat termasuk di dalamnya pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi bagi perusahaan. Penelitian ini menganalisis tentang Pengaruh Kesesuaian Tugas, Kepercayaan, dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Kesesuaian Tugas, Kepercayaan, dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan skala pengukuran ordinal. Populasinya adalah kafe (UMKM) yang berada di kawasan Margonda Raya, Kota Depok. Analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian tugas, kepercayaan dan efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja individu.

**Kata kunci:** Kesesuaian Tugas, Kepercayaan, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Individu, Efektivitas, UMKM

## ABSTRACT

*In the digital era, technology is developing rapidly including the use of Accounting Information System to companies. This research to analyze about the Effect of Job Suitable, Trust and Effectiveness of Implementing Accounting Information System on Individual Performance. This research aims to test the effects of Job Suitable, Trust and Effectiveness of Implementing Accounting Information System on Individual Performance. Sampling used purposive sampling methode and population is cafes (SMEs) at Margonda Raya, Depok.. Data analysis used is multiple regression.*

*The result of this research indicated that Job Suitable, Trust and Effectiveness of Implementing Accounting Information System , has partially effect on the Individual Performance.*

**Keywords:** *Job Suitable, Trust, Accounting Information System, Individual Performance, Effectiveness, SMEs*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesesuaian Tugas, Kepercayaan dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Karyawan Kafe UMKM di Kota Depok)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Laras Widiyanto, SE., Ak., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.Sc., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Muhammad Laras Widiyanto, SE., Ak., MM, selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh rekan kerja yang mendukung, terutama karyawan-karyawan Kafe UMKM di sepanjang Jalan Margonda Raya Depok yang telah bersedia membantu dan memberikan dukungan serta doanya selama ini.
8. Teman-teman dari Program Studi Akuntansi, terutama untuk Angkatan 2014 Genap, yang saling memotivasi sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
9. Teman-teman terdekat saya, baik di lingkungan kampus, rumah maupun komunitas, yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, dukungan, serta ilmu dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Maret 2020

Ujang Sumarno





## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                               | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                     | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                             | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN</b>                            |             |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                 | 11          |
| C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian .....               | 12          |
| 1. Tujuan Penelitian.....                               | 12          |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                           | 12          |
| <b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b> |             |
| <b>          HIPOTESIS</b>                              |             |
| A. Kajian Pustaka .....                                 | 13          |
| 1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....       | 13          |
| 2. Kinerja Individu .....                               | 14          |
| 3. Kesesuaian Tugas Teknologi .....                     | 16          |

|  |    |
|--|----|
| 4. Kepercayaan Sistem.....                                   | 17 |
| 5. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi          |    |
| a. Sistem Informasi Akuntansi.....                           | 18 |
| b. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....     | 23 |
| 6. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....               | 24 |
| 7. <i>Theory of Reasoned Model</i> .....                     | 26 |
| 8. <i>The D&amp;M Information System Success Model</i> ..... | 28 |
| 9. Penelitian Terdahulu .....                                | 29 |
| B. Rerangka Pemikiran.....                                   | 39 |
| C. Hubungan Antar Variabel .....                             | 40 |
| D. Hipotesis .....   | 44 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                             |    |
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....                          | 45 |
| B. Desain Penelitian .....                                   | 45 |
| C. Definisi Dan Operasional Variabel.....                    | 45 |
| 1. Kinerja Individu .....                                    | 45 |
| 2. Kesesuaian Tugas.....                                     | 46 |
| 3. Kepercayaan.....  | 47 |
| 4. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....     | 47 |
| 5. Operasionalisasi Variabel.....                            | 48 |
| D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....                       | 49 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                             | 50 |
| F. Metode Analisis Data.....                                 | 51 |

|  |    |
|--|----|
| 1. Analisis Statistik Deskriptif .....                           | 52 |
| 2. Uji Kualitas Data .....                                       | 52 |
| a. Uji Validitas .....   | 52 |
| b. Uji Realibilitas .....  | 52 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                                       | 53 |
| a. Uji Normalitas .....  | 53 |
| b. Uji Multikolonieritas .....                                   | 54 |
| c. Uji Heterokedastisitas .....                                  | 54 |
| 4. Uji Kelayakan Model .....                                     | 55 |
| a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                         | 55 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....             | 55 |
| c. Analisis Regresi Linier Berganda .....                        | 56 |
| 5. Uji Hipotesis .....   | 56 |
| a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ..... | 56 |

#### **BAB IV METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 57 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian .....    | 57 |
| 2. Deskripsi Responden .....            | 58 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif ..... | 64 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....        | 66 |
| 1. Hasil Uji Validitas .....            | 66 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....         | 69 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....        | 72 |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Hasil Uji Normalitas.....  | 72        |
| 2. Hasil Uji Multikolineritas.....                                    | 75        |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                | 76        |
| E. Hasil Uji Kelayakan Model.....                                     | 77        |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                     | 77        |
| 2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....             | 79        |
| 3. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                    | 79        |
| F. Hasil Uji Hipotesis .....  | 80        |
| 1. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 80        |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                  | 82        |
| <b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>                                    |           |
| A. Simpulan .....   | 86        |
| B. Saran.....   | 87        |
| 1. Saran Untuk Praktisi.....  | 87        |
| 2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....                              | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>97</b> |

## DAFTAR TABEL

| No.  | Keterangan   | Halaman |
|------|--|---------|
| 1.1  | Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Depok 2013-2018.....                                     | 3       |
| 1.2  | Tempat Pemasaran (UMKM) Beji Depok 2013-2018.....                                      | 5       |
| 2.1  | Penelitian Terdahulu.....  | 33      |
| 3.1  | Operasionalisasi Variabel Pada Kuesioner .....   | 48      |
| 4.1  | Gambaran Pengumpulan Kuesioner.....  | 58      |
| 4.2  | Jenis Kelamin Responden.....   | 58      |
| 4.3  | Usia Responden.....  | 59      |
| 4.4  | Pendidikan Terakhir Responden .....  | 60      |
| 4.5  | Jumlah Total Karyawan di Kafe UMKM Responden .....                                     | 61      |
| 4.6  | Jumlah Kasir.....  | 62      |
| 4.7  | Software Akuntansi yang Digunakan Responden.....                                       | 63      |
| 4.8  | Hasil Statistik Deskriptif .....   | 64      |
| 4.9  | Hasil Uji Validitas (X <sub>1</sub> ) Kesesuaian Tugas .....                           | 67      |
| 4.10 | Hasil Uji Validitas (X <sub>2</sub> ) Kepercayaan .....                                | 67      |
| 4.11 | Uji Validitas (X <sub>3</sub> ) Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....  | 68      |
| 4.12 | Hasil Uji Validitas (Y) Kinerja Individu .....   | 68      |
| 4.13 | Hasil Uji Reliabilitas (X <sub>1</sub> ) Kesesuaian Tugas .....                        | 69      |
| 4.14 | Hasil Uji Reliabilitas (X <sub>2</sub> ) Kepercayaan .....                             | 70      |
| 4.15 | Uji Reliabilitas (X <sub>3</sub> ) Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi... | 70      |
| 4.16 | Hasil Uji Reliabilitas (Y) Kinerja Individu .....                                      | 71      |

|   |    |
|---|----|
| 4.17 Hasil Uji Normalitas.....                                    | 74 |
| 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas.....                             | 75 |
| 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....              | 77 |
| 4.20 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....       | 78 |
| 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....              | 79 |
| 4.22 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Ringkasan)..... | 81 |



## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan  | Halaman |
|-----|---|---------|
| 2.1 | <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....            | 14      |
| 2.2 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Desain SIA .....          | 21      |
| 2.3 | <i>Theory of Reasoned Action</i> .....                    | 27      |
| 2.4 | <i>The D&amp;M Information System Success Model</i> ..... | 29      |
| 2.5 | Rerangka Pemikiran Penelitian .....                       | 39      |
| 4.1 | Grafik Histogram .....                                    | 72      |
| 4.2 | Grafik Normal P-Plot .....                                | 73      |
| 4.3 | Grafik Scatterplots .....                                 | 76      |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

| Keterangan   | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner .....   | 97      |
| Lampiran 2 Profil Café di Wilayah Populasi.....                                | 101     |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner .....                                       | 103     |
| Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                                | 114     |
| Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....   | 114     |
| Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 118     |
| Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                   | 121     |
| Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....  | 121     |
| Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 123     |
| Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                    | 123     |
| Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                    | 124     |
| Lampiran 12 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....            | 125     |
| Lampiran 13 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 125     |
| Lampiran 14 Tabel R.....   | 126     |
| Lampiran 15 Tabel F.....   | 127     |
| Lampiran 16 Tabel t .....  | 129     |