



**ANALISIS PROSES BISNIS PENCATATAN ASET PADA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**ATIKA ASTUTI
NIM 55122110067**

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

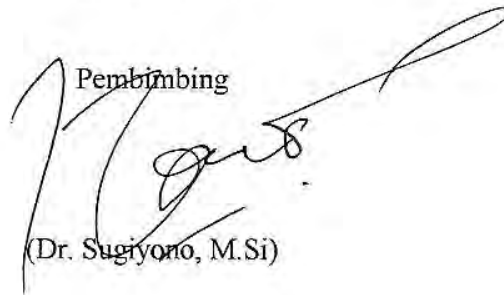
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Proses Bisnis Pencatatan Aset pada Badan Amil Zakat Nasional
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Atika Astuti, SE.i
NIM : 55122110067
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 3 September 2024

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Sugiyono, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.SI.,Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari., MM)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Atika Astuti, SEi
NIM : 55122110067
Program Studi : Manajemen Operasi

dengan judul

“*Analisis Proses Bisnis Pencatatan Aset di BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL*”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 30 Agustus
2024, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 02 September 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pencatatan aset di Lembaga Program dan Manajemen Aset/Akuntansi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) serta membangun sistem pencatatan aset yang dapat diakui oleh keduanya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tantangan utama yang dihadapi meliputi ketidaksejajaran antara Bagian Program dan Keuangan, kesenjangan informasi, perbedaan pemahaman tentang aset, dan keterlambatan pelaporan. Sinkronisasi data yang efektif antara BAZNAS dan Lembaga Program belum terlaksana dengan baik, sehingga menyebabkan ketidakkonsistenan data aset. Untuk membangun sistem pencatatan aset yang efektif, penelitian ini menyarankan desain sistem dan panduan yang komprehensif, integrasi sistem yang memungkinkan sinkronisasi data secara periodik, penggunaan teknologi modern, serta pelatihan dan pengembangan staf berkelanjutan. Evaluasi sistem secara berkala, penerapan kebijakan, dan prosedur yang jelas juga menjadi faktor penting untuk memastikan akurasi dan efisiensi pencatatan aset di BAZNAS. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa keberhasilan dalam mengelola aset di BAZNAS sangat bergantung pada adanya sistem pencatatan yang komprehensif, integrasi sistem yang baik, penggunaan teknologi, pelatihan berkelanjutan, kebijakan dan prosedur yang jelas. Implementasi strategi ini akan mendukung manajemen aset yang lebih efektif dan efisien di BAZNAS.

Kata kunci: pencatatan aset, BAZNAS, manajemen aset, teknologi pencatatan, organisasi nonprofit

ABSTRACT

This study aims to analyze the process of recording assets at the Program and Asset Management/Accounting Institute of the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) and to build an asset recording system that can be recognized by both entities. The research method used is descriptive qualitative with data collection through interviews, observation and documentation. The research results show that the main challenges faced include misalignment between the Program and Finance Departments, information gaps, differences in understanding of assets, and reporting delays. Effective data synchronization between BAZNAS and Program Institutions has not been implemented properly, resulting in inconsistencies in asset data. To build an effective asset recording system, this research suggests comprehensive system design and guidelines, system integration that allows periodic data synchronization, use of modern technology, and ongoing staff training and development. Regular system evaluation, implementation of clear policies and procedures are also important factors to ensure the accuracy and efficiency of asset recording at BAZNAS. The conclusion of this research is that success in managing assets at BAZNAS is very dependent on the existence of a comprehensive recording system, good system integration, use of technology, continuous training, clear policies and procedures. Implementation of this strategy will support more effective and efficient asset management at BAZNAS.

Keywords: *asset recording, BAZNAS, asset management, recording technology, nonprofit organization*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“ANALISIS PROSES BISNIS PENCATATAN ASET PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari., MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Sugiyono, M.Si, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran,waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen dan staf administrasi serta rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta Angkatan 41.
6. Kedua orang tua, suami, anak-anak, adik-adik dan sahabat yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Ketua BAZNAS, Sestama BAZNAS, Kepala Biro Umum dan Protokoler, teman-teman BURT, dan Karyawan Badan Amil Zakat Nasional yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan jasa yang telah diberikan untuk penelitian ini. Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 3 September 2024

(Atika Astuti)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan batasan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Aspek Teoritis	11
1.4.2. Aspek Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Strategi Operasi	12
2.1.2. Proses Bisnis	14
2.1.3. Analisa Proses Bisnis	16
2.1.4. Prosedur Pencatatan Aset di Lembaga Zakat	18
2.2. Penelitian Terdahulu	21

2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Paradigma Penelitian.....	28
3.2. Desain Penelitian.....	29
3.3. Definisi Konsep.....	30
3.4. Situasi Sosial.....	31
3.5. Informan Kunci.....	32
3.6 Metode Sampling.....	33
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.8 Instrumen Penelitian.....	35
3.9 Uji Instrumen.....	36
3.10 Keabsahan Data.....	38
3.11 Metode Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Gambaran Tempat Penelitian.....	41
4.1.1. Sejarah Organisasi.....	41
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	42
4.1.3. Proses/Kegiatan Bisnis.....	43
4.1.4. Monitoring dan Evaluasi.....	45
4.2. Hasil Penelitian.....	47
4.2.1. Proses Pencatatan Aset.....	47
4.2.2. Membangun Cara Pencatatan Aset.....	57
4.3. Pembahasan.....	70
4.3.1. Proses Pencatatan Aset di Lembaga Program dan Manajemen Aset/Akuntansi BAZNAS.....	70

4.3.2. Membangun Proses Bisnis Pencatatan Aset Yang Dapat Diakui Oleh Manajemen Aset/Akuntansi di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara	35
Tabel 4. 1 Perbandingan Lembaga Program dan Manajemen Aset/Akutansi	47
Tabel 4. 2 Membangun Cara Pencatatan di Baznas	57
Tabel 4. 3 Implikasi Manajerial 1	77
Tabel 4. 4 Implikasi Manajerial 2	88
Tabel 4. 5 Proses Bisnis Pencatatan Aset Awal	90
Tabel 4. 6 Proses Bisnis Pencatatan Aset Akhir	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Baznas	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	98
Lampiran 2 Hasil Coding	99
Lampiran 3 Verbatim Wawancara	106