



**MARKETING PUBLIC RELATIONS ACTIVITY  
PARENT RELATIONS OFFICER  
SINGAPORE SCHOOL KEBON JERUK  
JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat program S1  
Bidang Studi Public Relations**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
ESTER SUSANTI  
44212120056

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**



**Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : *MARKETING PUBLIC RELATIONS ACTIVITY  
PARENT RELATIONS OFFICER  
SINGAPORE SCHOOL KEBON JERUK  
JAKARTA BARAT*

Nama : Ester Susanti

NIM : 44212120056

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2015

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : *MARKETING PUBLIC RELATIONS ACTIVITY  
PARENT RELATIONS OFFICER  
SINGAPORE SCHOOL KEBON JERUK  
JAKARTA BARAT*

Nama : Ester Susanti

NIM : 44212120056

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS

Jakarta, 8 Agustus 2015

MERCU BUANA

Ketua Sidang,  
Irmulan Sati T., SH, M.Si. (.....)

Penguji Ahli,  
Dewi Sad Tanti., M.I.Kom. (.....)

Pembimbing I  
Juwono Tri Atmodjo., S.Sos., M.Si. (.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **MARKETING PUBLIC RELATIONS ACTIVITY  
PARENT RELATIONS OFFICER  
SINGAPORE SCHOOL KEBON JERUK  
JAKARTA BARAT**

Nama : Ester Susanti

NIM : 44212120056

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 8 Agustus 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo., S.Sos., M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

an-



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations

an



(Dr. Elly Yuliawati Msi.)

## **Kata Pengantar**

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih nya, telah memberikan kesehatan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Marketing Public Relations Activity Parent Relations Officer Singapore School Kebon Jeruk, Jakarta Barat”***

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I (satu) pada Program Bidang Studi Public Realties Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar besar nya kepada Bapak Juwono Tri Atmojo, S.Sos., Msi. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Agustina Zubair, Msi., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Elly Yulawati Msi., selaku Ketua Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Irmulan Sati M.Si., selaku Ketua Sidang .
4. Ibu Dewi Sad Santi M.I.Kom., selaku Penguji Ahli.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu mereka kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

7. Mr Craig Hansen MEd., selaku Kepala Sekolah Singapore School Kebon Jeruk.
8. Ibu Elly Kusumastuti Amd. Selaku Parent Relations Officer Singapore School Kebon Jeruk.
9. Bapak Heru Priantoko SE., Selaku Administrator Singapore School Kebon Jeruk.
10. Bapak Angraeny SE., selaku Manager Keuangan Singapore School Kebon Jeruk..
11. Suamiku tercinta Ir. I Wayan Sukadana MM., atas cinta kasih mu, pendampinganmu dan dukunganmu.
12. Anak anaku I Gede Dennis Sukadana, Ni Made Laura Sukadana dan I Komang Nicky Sukadana, yang selalu memberikan senyum dan keceriaan.
13. Yang tercinta Ayahanda (FX Djumali) dan Ibunda (Maria Emmy Yanti), Ibu mertua (Ni Nengah Tantri) atas doa dan dukungannya.
14. Adik adikku (Ir Samson Bangun dan Kethy Widyastuti Amd.), (Yohanes Hendra Satria SE. dan Astri Widianti SE.)
15. Sembilan temanku di angkatan 22, Yenni, Susi, Intan, There, Elis, Bella, Olen, Ratih & Uci, yang selalu ada untuk membantu, memberi semangat dan menghibur dalam kegiatan perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Peneliti juga mohon maaf pada

semua pihak apabila terdapat kekutangan dan kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita semua dalam perlindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 8 Agustus 2015

Ester Susanti  
Peneliti



## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Sidang Skripsi .....	i
Lembar Tanda Lulus Sidang .....	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
1.4.3. Manfaat Sosial .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Komunikasi .....	8
2.1.1. Pengertian Komunikasi .....	8
2.1.2. Proses Komunikasi .....	9
2.2. Public Relations .....	11
2.2.1. Perencanaan dan Program Public Relation .....	14
2.2.2. Alasan Perencanaan Public Relations .....	15
2.2.3. Strategi Public Relations .....	16
2.3. Marketing Public Relations .....	20

2.3.1. Pengertian Marketing Public Relations .....	20
2.3.2. Tugas Marketing Public Relations .....	22
2.3.3. Strategi Marketing Public Relations .....	24
2.3.4. Manfaat Marketing Public Relations .....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Paradigma .....	31
3.2 Metode Penelitian .....	33
3.3 Subyek Penelitian .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1 Data Primer .....	36
3.4.2 Data Sekunder.....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.2 Kelas, Waktu belajar dan Usia Pendaftaran .....	42
4.1.3 Costumer Singapore School, Kebon Jeruk .....	43
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	43
4.1.4.1 Visi Perusahaan .....	43
4.1.4.2 Misi Perusahaan .....	44
4.1.5 LOGO Perusahaan .....	44
4.1.6 Struktur Organisasi .....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.3 Pembahasan .....	61

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Saran .....	69
5.2.1 Saran Akademis .....	69
5.2.2 Saran Praktis .....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

