



**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA GURU
SEKOLAH LUAR BIASA (SLB) DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

SUCI PRAMESWARY

46119120013

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024



**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA GURU
SEKOLAH LUAR BIASA (SLB) DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana**

SUCI PRAMESWARY
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
46119120013

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suci Prameswary
NIM : 46119120013
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Guru
Sekolah Luar Biasa di Jakarta Selatan.

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar dalam keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan digunana telah dinyatakan berdasarkan sumber yang jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Januari 2025



Suci Prameswary

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Suci Prameswary
NIM : 46119120013
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Guru SLB di Jakarta Selatan.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh :

Pembimbing : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0322048105
Ketua Penguji : Merly Erlina, S.Psi, Psikolog, M.E.Sy, M.Si
NIDN : 0314057502
Penguji I : Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0327048904

()
()
()

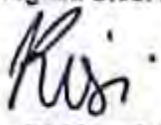
Jakarta, September 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

()
(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi Psikologi

()
(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada kehadiran Allah yang Maha Esa, karena berkat rahmatnya saya dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam mengerjakannya. Proposal penelitian ini membahas mengenai “Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Guru Sekolah Luar Biasa (SLB) di Jakarta Selatan”. Proposal penelitian ini juga sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis sampaikan bahwa skripsi ini telah ditulis sebaik mungkin, namun begitu tidak menutup kemungkinan terdapat kesalahan dan kekurangan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada :

1. Terima kasih kepada Ibu Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
2. Terima kasih kepada Ibu Merly Erlina, M.Si., M.E.Sy dan Ibu Aulia Karina, M. Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
3. Terima kasih kepada kedua orang tua, atas doa dan semangat yang diberikan saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada seluruh rekan kerja yang senantiasa memberikan dukungan.
5. Terima kasih kepada teman-teman yang kusayangi khususnya Dela Tri Amanda. Berkat bantuan, doa, dukungan yang diberikan saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Prameswary
NIM : 46119120013
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Guru Sekolah Luar Biasa di Jakarta Selatan.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Januari 2025


Suci Prameswary

ABSTRAK

Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Guru Sekolah Luar Biasa (SLB) di Jakarta Selatan

Suci Prameswary

46119120013

Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog

Stres kerja pada guru diartikan sebagai pengalaman yang tidak menyenangkan ketika dialami oleh seorang guru dari segi emosional, seperti amarah, frustrasi, kecemasan, depresi, gelisah dan segala sesuatu yang berhubungan dengan aspek pekerjaan sebagai seorang guru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan resiliensi dengan stres kerja pada guru sekolah luar biasa. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik *convenience sampling*. Subjek pada penelitian ini adalah guru sekolah luar biasa di Jakarta Selatan. Jumlah responden pada penelitian ini berjumlah 75 responden. Pada penelitian ini menggunakan alat ukur *Teacher Stress Inventory* dan *Resilience Scale (RS-14)*. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif pada kategori dan inferensial pada uji-uji yang dilakukan. Hasil dari penelitian ini yaitu tidak ada hubungan signifikan antara variabel resiliensi terhadap variabel stres kerja dibuktikan dari nilai koefisien yang diperoleh $-0,016$ dengan nilai p sebesar $0,892$ ($p > 0,05$). Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar mereka lebih mendalami faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja, termasuk aspek lingkungan, organisasi, dan faktor pribadi.

Kata Kunci : Resiliensi, Stres Kerja, Guru SLB.

ABSTRACK

Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Guru Sekolah Luar Biasa (SLB) di Jakarta Selatan

Suci Prameswary

46119120013

Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog

Job stress in teachers is defined as an unpleasant experience that a teacher undergoes emotionally, such as anger, frustration, anxiety, depression, restlessness, and anything related to the aspects of working as a teacher. This study aims to determine whether there is a relationship between resilience and job stress among special education teachers. This research uses a quantitative method with a convenience sampling technique. The subjects of this study were special education teachers in South Jakarta. The number of respondents in this study was 75. In this study, the Teacher Stress Inventory and Resilience Scale (RS-14) were used as measurement tools. This study used descriptive analysis for categories and inferential analysis for the tests conducted. The results of this study indicated that there was no significant relationship between the resilience variable and the job stress variable, as evidenced by the coefficient value obtained of -0.016 with a p-value of 0.892 ($p > 0.05$). For future researchers, it is recommended that they delve deeper into the factors that influence job stress, including environmental, organizational, and personal factors.

Keywords: Resilience, Job Stress, Special Education Teachers.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Stres Kerja	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	9
2.1.2 Dimensi Stres Kerja	10
2.1.3 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	12
2.1.4 Dampak Stres Kerja.....	14
2.2 Resiliensi	14
2.2.1 Pengertian Resiliensi.....	14
2.2.2 Dimensi Resiliensi	15
2.2.3 Faktor-Faktor Resiliensi	17
2.3 Definisi Guru Sekolah Luar Biasa.....	20
2.4 Karakteristik Guru Sekolah Luar Biasa	21
2.5 Penelitian Terdahulu pada Resiliensi dan Stres Kerja Guru	21
2.6 Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja.....	26

2.7 Kerangka Berfikir Resilensi dengan Stres Kerja Guru Sekolah Luar Biasa	29
2.8 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian.....	30
3.2.1 Variabel X.....	30
3.2.2 Variabel Y.....	30
3.3 Definisi Operasional.....	30
3.3.1 Stres Kerja Guru	30
3.3.2 Resiliensi.....	31
3.4 Subjek Penelitian.....	31
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.5.1 Populasi.....	31
3.5.2 Sampel	32
3.6 Teknik Sampling.....	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.8 Instrumen Penelitian.....	33
3.8.1 Skala Stres Kerja Guru	33
3.8.2 Skala Resiliensi.....	34
3.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	36
3.9.1 Uji Validitas	36
3.9.2 Uji Reabilitas	37
3.10 Teknik Analisa Data.....	38
3.10.1 Analisa Data Deskriptif.....	38
3.11 Analisis Inferensial	38
3.12 Prosedur Penelitian.....	39
3.13 Tahap Perencanaan	39
3.14 Tahap Penyelesaian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	41
4.2 Profil Responden	41
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	42
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jam Bekerja	42

4.3 Analisa Deskriptif.....	42
4.3.1 Resiliensi.....	43
4.3.2 Stres Kerja.....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Linearitas	45
4.5 Uji Hipotesis.....	46
4.5.1 Analisis Korelasional	46
4.6 Analisa Tambahan.....	47
4.6.1 Independet T-Test.....	47
4.6.2 Uji ANOVA.....	47
4.6.3 Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja.....	48
4.6.4 Uji ANOVA Berdasarkan Jam Bekerja	49
4.7 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3 Saran	57
5.3.1 Saran Teoritis	57
5.3.2 Saran Praktis.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Skor Teacher Stress Inventory (TSI) Scale	33
Tabel 3. 2 Blue print skala stres kerja	33
Tabel 3. 3 Blue print skala resiliensi	35
Tabel 3. 4 Skor skala resiliensi.....	35
Tabel 3. 5 Uji confirmatory factor analysis stres kerja	36
Tabel 3. 6 Uji Confirmatory Factor Analysis Resiliensi	37
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4. 2 Masa Bekerja Responden	42
Tabel 4. 3 Jam Kerja Responden.....	42
Tabel 4. 4 Analisa Deskriptif.....	43
Tabel 4. 5 Katagorisasi Hipotetik Resiliensi	43
Tabel 4. 6 Katagorisasi Hipotetik Stres Kerja.....	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	45
Tabel 4. 9 Analisis Korelasional.....	46
Tabel 4. 10 Uji Independt T-Test Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji ANOVA.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Pos Hoc Resiliensi berdasarkan masa bekerja.....	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Pos Hoc Stres Kerja berdasarkan Masa Bekerja.....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Post Hoc Stres Kerja berdasarkan Jam Bekerja.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	29
------------------------------------	----

