

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PGAS SOLUTION
(Studi Pada Karyawan PT PGAS Solution)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Anis Oktia Wilastri

NIM : 43119120184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PGAS SOLUTION
(Studi Pada Karyawan PT PGAS Solution)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Anis Oktia Wilastri

NIM : 43119120184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Oktia Wilastri

NIM : 43119120184

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Mei 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUA



Nama: Anis Oktia Wilastri

NIM: 43119120184

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anis Oktia Wilastri
NIM : 43119120184
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PGAS Solution (Studi Pada Karyawan PT PGAS Solution)
Tanggal Lulus Ujian :

Mengesahkan:

Pembimbing



Chairiel Oktaviar, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243891



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT PGAS Solution. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT PGAS Solution. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 52 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 52 karyawan PT PGAS Solution. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh hasil nilai *t-statistic* sebesar 2.061, nilai *original sample* sebesar 0.354 dan nilai *p Values* sebesar 0.044. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh hasil nilai *t-statistic* sebesar 3.224, nilai *original sample* sebesar 0.384, dan nilai *P Values* sebesar 0.002. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan diperoleh hasil nilai *t-statistic* sebesar 2.030, nilai *original sample* sebesar 0.254 dan nilai *p Values* sebesar 0.048.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study was to determine the effect of career development, job training and work motivation on employee performance of PT PGAS Solution. The subject of this research are all employees who work at PT PGAS Solution. The population in this study were 52 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population with a total of 52 employees of PT PGAS Solution. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. This study shows that career development has a positive and significant effect on employee performance by obtaining t-statistic values of 2,061, original sample values of 0.354 and p values of 0.044. Job training has a positive and significant effect on employee performance by obtaining t-statistic values of 3,224, original sample values of 0,384, and P Values of 0,002. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance by obtaining t-statistic values of 2,030, original sample values of 0.254 and p values of 0.048.

Keywords: Career Development, Job Training, Work Motivation, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PGAS Solution (Studi Pada Karyawan PT PGAS Solution)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Chairiel Oktaviar, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Pimpinan, HRD dan Karyawan PT PGAS Solution yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
- 6) Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 7) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Mei 2024

Anis Oktia Wilastri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	19

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
3. Pengembangan Karir	22
a. Pengertian Pengembangan Karir	22
b. Bentuk Pengembangan Karir	24
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	25
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	28
4. Pelatihan Kerja	30
a. Pengertian Pelatihan Kerja	30
b. Tujuan Pelatihan Kerja	31
c. Sasaran Pelatihan Kerja	31
d. Metode Pelatihan Kerja	33
e. Faktor-Faktor Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pelatihan	35
f. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	35
5. Motivasi Kerja	36
a. Pengertian Motivasi Kerja	36
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	37
c. Tujuan Motivasi Kerja	39
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	40
6. Penelitian Terdahulu	41
B. Pengembangan Hipotesis	54
C. Kerangka Pemikiran	56

BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi dan Operasional Variabel	58
1. Definisi Variabel	58
2. Operasional Variabel	59
D. Skala Pengukuran Variabel	61
E. Populasi dan Sampel	62
1. Populasi	62

2. Sampel	63
F. Metode Pengumpulan Data	64
G. Metode Analisis Data	65
1. Analisis Deskriptif	65
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	66
3. Uji Hipotesis	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Perusahaan	73
B. Analisis Deskriptif	73
1. Karakteristik Responden	73
2. Deskriptif Jawaban Responden	76
C. Hasil Uji Kualitas Data	82
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	82
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	90
D. Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
A. Simpulan	97
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	6
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel Penelitian	59
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	62
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	67
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	69
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	77
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan Kerja	78
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	80
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	81
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	82
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	85
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	87
4.12	Hasil Pengujian AVE	88
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	88
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	89
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	90
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	91
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	88

4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	89
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	89
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Rating Kinerja Karyawan PT PGAS Solution Tahun 2020-2022	3
2.1	Kerangka Pemikiran	56
4.1.	Hasil Algoritma PLS	84
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	86
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	106
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	110
3	Hasil Olah Data PLS	120

