

**PENGARUH ETIKA PROFESI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN GAYA**

**KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta 2020)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama: Laura Theresa**

**NIM : 43217010023**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laura Theresa

NIM : 43217010023

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Laura Theresa

NIM : 43217010023

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laura Theresa  
NIM : 43217010023  
Program Studi : SI Akuntansi  
Judul Skripsi : “Pengaruh Etika Profesi, Komitmen Organisasi dan Gaya  
Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor” (Studi Empiris pada  
Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta 2020)  
Tanggal Ujian Skripsi : 11 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Dwi Asih Suriandari, MM., Ak.,

Deni Svachrudin, SE, MS.Ak, Akt

Tanggal : 11/2/2021

Tanggal : 11/2/2021

Dekan,

Ketua Program Studi

SI Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dr. Fardinal, SE, M.Si., Ak

Tanggal :

Tanggal :

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etika profesi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja auditor. Penelitian ini merupakan penelitian data primer berupa kuesioner yang diisi oleh auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah Slovin, dengan sample berjumlah 4 KAP. Kuesioner yang disebar berjumlah 77 tetapi hanya 49 yang bisa digunakan. Data tersebut dianalisis dengan metode regresi linier berganda dan diolah dengan program SPSS versi 20. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh etika profesi, komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor.

**Kata Kunci: Etika Profesi, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan,  
Kinerja Auditor**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the effect of professional ethics, organizational commitment and leadership style on auditor performance. This research is using primary data that include questionnaire filled by the auditors who work in the Public Accountant Office in West Jakarta. The sampling method used was Slovin, with a sample of 4 KAP. The number of questionnaires distributed is 77 but only 49 can be used. The data were analyzed using multiple linear regression methods and processed with the SPSS version 20 program. The results of this study indicate that the influence of professional ethics, organizational commitment, and leadership style has a significant effect on auditor performance.*

**Keywords :** *Professional Ethics, Organizational Commitment, Leadership Style, Auditor Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Etika Profesi, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor”** guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa bersyukur atas selesainya karya ini, karena proses penulisan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak yang telah mendoakan dan memberikan bantuan serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, oleh karena itu penulis secara khusus ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada Ibu Dr. Dwi Asih Surjandari, MM., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang sabar membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof, Dr Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si., Ak selaku ketua prodi Akuntansi Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Papa, Mama, dan Adik-Adiku, Ghandy Alvian & Lisa Regina yang telah memberikan dukungan penuh cinta, kasih sayang doa yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabatku *Until Forever* (Alifah Emilia & Dini Nurbaiti Sativa) pasang surut kehidupan kita, lika-liku kuliah yang selalnu memberikan dukungan, motivasi, nasihat, canda tawa, kebersamaan, dan semangat yang mendalam.
7. Grup seperbimbingan yang memberikan semangat, motivasi, nasihat, berjuang bersama setiap bimbingan, bersama: Revan, Zahra dan Dita

Akhirnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dengan tulus sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT meridhoi kita semua, bahwasanya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat.

Jakarta, 11 Februari 2021

Penulis



Laura Theresa

NIM : 43217010023





## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORITIS .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Kinerja Auditor.....	10
2. Etika Profesi .....	14
3. Komitmen Organisasi.....	16
4. Gaya Kepemimpinan .....	17
5. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Kerangka Pemikiran.....	28
C. Hipotesis .....	28
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	34
1. Kinerja auditor.....	34
2. Etika Profesi .....	35
3. Komitmen Organisasi.....	36
4. Gaya Kepemimpinan .....	37
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi dan sampel populasi.....	40
2. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3. Metode Analisis Data .....	44
F. Statistik Deskriptif.....	44
1. Uji Kualitas Data .....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas .....	46
G. Uji Asumsi Klasik.....	46
1. Uji Multikolonieritas .....	46
2. Uji Normalitas .....	47
3. Uji Heteroskedastisitas .....	48
H. Analisis Data.....	49
1. Analisis Regresi Berganda .....	49
I. Uji Hipotesis .....	49
1. Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
2. Uji Parsial (Uji t) .....	50
3. Uji Stimutan (Uji F).....	51
BAB IV .....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Gambaran Umum.....	52

B. Statistik Deskriptif .....	55
C. Uji Kualitas Data.....	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas .....	63
D. Uji Asumsi Klasik .....	64
1. Uji Multikolonieritas .....	65
2. Uji Normalitas .....	66
3. Uji Heteroskedastisitas .....	67
G. Analisis Data.....	69
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
H. Uji Hipotesis .....	70
1. Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
2. Uji Parsial (Uji t) .....	71
3. Uji Stimutan (Uji F).....	74
I. Pembahasan .....	76
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.2 Scoring untuk Jawaban Kuisisioner.....	40
Tabel 3.3 Data Distribusi Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3.4 Responden KAP di Jakarta.....	44
Tabel 4.1 Nama KAP .....	52
Tabel 4.2 Jabatan.....	52
Tabel 4.3 Lama Bekerja .....	53
Tabel 4.4 Latar Belakang Pendidikan .....	53
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.6 Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.7 Usia .....	54
Tabel 4.8 Nilai Bobot Standar .....	56
Tabel 4.9 Etika Profesi .....	56
Tabel 4.10 Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.11 Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.12 Kinerja Auditor .....	61
Tabel 4.13 Uji Validitas .....	63
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.15 Uji Multikolonieritas .....	66
Tabel 4.16 Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.19 Uji Parsial (Uji t) .....	73
Tabel 4.20 Uji Parsial (Uji t) .....	74
Tabel 4.21 Uji Parsial (Uji t) .....	75
Tabel 4.22 Uji Simultan (Uji F) .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1: Uji Heteroskedastisitas.....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I: Pengisian Kuesioner.....	92
LAMPIRAN II: Kuesioner Penelitian.....	95
LAMPIRAN III: Pertanyaan Kuesioner.....	98
LAMPIRAN IV: Identitas Responden.....	103
LAMPIRAN V: Tabulasi.....	104
LAMPIRAN VI: Hasil Uji SPSS 20.....	106
LAMPIRAN VII: Surat Keterangan Penelitian.....	124

