

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Klinik Kecantikan Oskincare Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Annura Rahmaida

NIM : 43119110385

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Klinik Kecantikan Oskincare Jakarta)

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Annura Rahmaida

NIM : 43119110385

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annura Rahmaida
NIM : 43119110385
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juni 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Annura Rahmaida
NIM. 43119110385

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annura Rahmaida
NIM : 43119110385
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243605



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Klinik Oskincare di Jakarta. Desain penelitian menggunakan penelitian kausal dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 112 karyawan Klinik Oskincare Jakarta. Sampel yang digunakan sebanyak 88 karyawan dihitung berdasarkan rumus slovin. Menggunakan teknik *Proporsional random sampling*. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Kecantikan Oskincare di Jakarta. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Kecantikan Oskincare di Jakarta. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Klinik Kecantikan Oskincare di Jakarta.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, work discipline and compensation together on the performance of employees at the Oskincare Clinic in Jakarta. The research design uses causal research with a quantitative research approach. The population in this study were 112 employees of the Jakarta Oskincare Clinic. The sample used was 88 employees calculated based on the slovin formula. Using Proportional random sampling technique. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis. The results showed that work motivation has a significant effect on the performance of Oskincare Beauty Clinic employees in Jakarta. Work discipline has a significant effect on the performance of employees at the Oskincare Beauty Clinic in Jakarta. Compensation has a significant effect on the performance of employees of the Oskincare Beauty Clinic in Jakarta.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Compensation, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dalam rangka pemenuhan persyaratan untuk menyusun skripsi agar memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Menyusun skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, M.E, selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan arahan, saran dan kritik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, MSi, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Dudi Permana, Ph.D, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran disela-sela aktivitasnya untuk memberikan perhatian dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dengan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang di milikinya untuk diberikan kepada kami.

7. Keluarga khususnya ayahanda dan ibunda yang selalu memberikan doa, motivasi, materi dan semangat yang luar biasa untuk penulis, sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan saya sampai saat ini.
8. Teman-teman serta sahabat penulis, Vivi Saputri, Amelia, Sovi Miftahul, Ardilla, Dhea Cahya yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan serta uraian yang terkandung pada Skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membaca.



Jakarta, 23 juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Annura Rahmaida', written in a cursive style.

Annura Rahmaida

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	18
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Perilaku Organisasi	20
a. Pengertian Perilaku Organisasi	20
b. Tujuan Perilaku Organisasi	21
c. Karakteristik dalam Perilaku Organisasi	22
d. Manfaat Perilaku Organisasi	23
3. Kinerja Karyawan	23
a. Pengertian Kinerja Karyawan	23

b.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
c.	Metode Penilaian Kinerja Karyawan	26
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	29
4.	Motivasi Kerja	30
a.	Pengertian Motivasi Kerja	30
b.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja	32
c.	Pola Motivasi Kerja	33
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	35
5.	Disiplin Kerja	36
a.	Pengertian Disiplin Kerja	36
b.	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	38
c.	Pendekatan Disiplin Kerja	39
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	41
6.	Kompensasi	42
a.	Pengertian Kompensasi	42
b.	Tujuan Kompensasi	44
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	45
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	47
7.	Penelitian Terdahulu	49
B.	Pengembangan Hipotesis	55
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	57
C.	Kerangka Konseptual	58

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat	60
1.	Waktu Penelitian	60
2.	Tempat Penelitian	60
B.	Desain Penelitian	61
C.	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	62
1.	Definisi Variabel	62

a.	Variabel Bebas	62
b.	Variabel Terikat	62
2.	Operasional Variabel	62
D.	Skala Pengukuran	64
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	65
1.	Populasi	65
2.	Sampel	66
F.	Metode Penumpulan Data	67
1.	Observasi	67
2.	Kuesioner	67
3.	Dokumentasi	67
4.	Studi Kepustakaan	68
G.	Metode Analisis Data	68
1.	Analisis Deskriptif	69
2.	Uji Instrumen Data	69
a.	Uji Validitas	69
b.	Uji Reliabilitas	70
3.	Uji Asumsi Klasik	70
a.	Uji Normalitas	70
b.	Uji Multikolinearitas	71
c.	Uji Heteroskedastisitas	71
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
5.	Uji Koefisien Determinasi	73
6.	Uji Hipotesis	73
a.	Uji t	73
b.	Uji F	74

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1.	Sejarah Singkat Klinik Oskincare	75
2.	Visi dan Misi Klinik Oskincare	76
B.	Statistik Deskriptif	76

1.	Deskriptif Responden	76
2.	Deskriptif Variabel	79
a.	Variabel Motivasi Kerja	80
b.	Variabel Disiplin Kerja	81
c.	Variabel Kompensasi	82
d.	Variabel Kinerja Karyawan	83
3.	Hasil Penelitian	84
a.	Uji Instrumen Data	84
b.	Uji Asumsi Klasik	87
c.	Uji Regresi Linier Berganda	89
d.	Uji Koefisien Determinasi	91
e.	Uji Hipotesis	92
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	95
1.	Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
2.	Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
3.	Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
A.	Simpulan	99
B.	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan Klinik Oskincare Jakarta Tahun 2021	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja Karyawan Klinik Oskincare	5
Tabel 1.4	Data Gaji Karyawan Klinik Oskincare Jakarta	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahlu	49
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian Motivasi Kerja	63
Tabel 3.2	Skala Likert	65
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	78
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Status Perkawinan	79
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	79
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	80
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	80
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Kompensasi	82
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas	85
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	90
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	90
Tabel 4.17	Hasil Uji t	93
Tabel 4.18	Hasil Uji F	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Absensi Karyawan Klinik Oskincare Jakarta Tahun 2021	7
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	59
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas	88
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 3	Output Pengolahan SPSS	112
Lampiran 4	Tabel df	117



UNIVERSITAS
MERCU BUANA