

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komputer memberikan kemudahan dalam segala bidang pekerjaan manusia termasuk dalam memperoleh data dan informasi. Dalam hal ini perkembangan teknologi informasi dan komputer dapat dimanfaatkan dalam proses reservasi kendaraan untuk memudahkan pengaturan penggunaan transportasi kendaraan sehingga dapat meningkatkan layanan kepada para pengguna kendaraan.

RCTI adalah perusahaan yang mengatur penggunaan transportasi kendaraan dengan tingkat penggunaan transportasi kendaraan yang cukup tinggi. Informasi ketersediaan kendaraan dan kelayakan kendaraan diperlukan oleh semua pihak yang akan menggunakan kendaraan reservasi. Informasi yang mudah didapat akan mempercepat proses reservasi kendaraan sehingga dapat meningkatkan kinerja semua bagian yang terlibat didalamnya.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) untuk menjelaskan proses reservasi kendaraan yang saat ini terjadi. (2) untuk membuat sebuah aplikasi untuk memberikan informasi reservasi kendaraan untuk dapat memudahkan kepada bagian-bagian yang terkait. (3) untuk memaksimalkan proses reservasi kendaraan, yang meliputi informasi ketersediaan kendaraan, kelayakan kendaraan dan monitoring keluar masuk kendaraan. (4) untuk membuat laporan data terkait reservasi dan kelayakan kendaraan.

Hasil penelitian berdasarkan indentifikasi yang telah dilakukan, informasi permohonan reservasi kendaraan sering terlambat diterima, tidak terkontrolnya data kendaraan yang masuk dan kendaraan yang keluar, tidak terkontrolnya kelayakan kendaraan yang akan direservasi dari sisi kondisi dan surat-surat kendaraan, dan tidak terkontrolnya perawatan kendaraan yang tersedia.

ABSTRACT

The development of information and computer technology provides convenience in all areas of work, including for obtaining data and information. In this case the development of information and computer technology can be utilized in a vehicle reservation process to facilitate the use of settings transport vehicle so as to improve service to users of the vehicle.

RCTI is a company that regulate the use of vehicles to transport a vehicle transport usage rates are quite high. Information availability of vehicles and vehicle eligibility required by all parties that will use a vehicle reservation. Information easily available to speed up the process of reservation of vehicles so as to improve the performance of all parts involved.

This study aims to: (1) to describe the vehicle reservation process that is currently happening. (2) to make an application to provide a vehicle for reservation information can facilitate the relevant parts. (3) to maximize vehicle reservation process, which includes vehicle availability information, eligibility and monitoring of vehicles in and out of the vehicle. (4) to make a reservation and report data concerning the feasibility of the vehicle.

The results based on the identification that has been done, vehicle reservation information request often received late, uncontrolled vehicle incoming and outgoing vehicles, uncontrolled feasibility of vehicles that will be reserved in terms of conditions and vehicle papers, and uncontrolled vehicle maintenance available.