



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KENDARAAN STUDI  
KASUS PADA PT. RCTI**



Yusan Susandi  
41811120095

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2014

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41811120095  
Nama : Yusan Susandi  
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI RESERVASI KENDARAAN  
STUDI KASUS PADA PT. RCTI

Menyatakan Bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, September 2014



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

( Yusan Susandi )

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811120095  
Nama : Yusan Susandi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Jurusan : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI RESERVASI KENDARAAN  
STUDI KASUS PADA PT. RCTI**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN


JAKARTA, SEPTEMBER 2014



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA


  
Inge Handriani MMSI, M.AK

Dosen Pembimbing



Bagus Prambodo S.T, MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani S.T., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi strata 1 pada jurusan Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini mengalami banyak kesulitan sehingga tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Inge Handriani MMSI, M.AK, selaku pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Seluruh staff pengajar Universitas Mercu Buana yang telah membimbing dan memberikan materi selama perkuliahan kepada penulis.
3. Ibu, Bapak dan anggota keluarga yang lain atas curahan kasih sayang, doa dan dukungan kepada penulis.
4. Sahabat-sahabat baikku Kusno, Shampo, Sumariatna, Ayu Rahayu, Dwi Astuti, Rian Anzrianur, Ikhwan Akhbari, Herry Lim, serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, karena telah mau memberi dukungan, kritik dan saran.
5. Seluruh rekan-rekan di Universitas Mercu Buana, khususnya jurusan Sistem Informasi Angkatan 2010 yang telah memberikan saran dan kritik kepada penulis.
6. Seluruh rekan-rekan di PT. Profescipta Wahana Tehnik yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu

penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2014



Yusan Susandi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Jenis Penelitian .....	6
1.5.2 Tehnik Pengumpulan Data.....	6
1.6. Tehnik Pengembangan Perangkat Lunak .....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengendalian Internal .....	10
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	18
2.2.1 Pengertian Sistem .....	18
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	18
2.2.3 Klasifikasi Sistem .....	20

2.3.	Konsep Dasar Informasi .....	20
2.3.1	Pengertian Informasi.....	20
2.3.2	Kualitas Informasi.....	20
2.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	20
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi.....	20
2.4.2	Komponen dan Jenis Sistem Informasi.....	21
2.5	Konsep Dasar Basis Data .....	22
2.5.1	Pengertian Basis Data.....	22
2.5.2	Komponen Basis Data.....	22
2.5.3	Perancangan Basis Data .....	23
2.5.4	Konsep Dasar Sistem Basis Data .....	25
2.6	Konsep Dasar Berorientasi Objek .....	25
2.6.1	Metode Waterfall.....	25
2.6.2	UML (Unified Modeling Language) .....	27
2.6.3	Diagram UML.....	28
2.7	Metode Pengujian.....	33
2.7.1	Metode White Box .....	33
2.7.2	Metode Black Box .....	33
2.8	Perangkat Lunak Pendukung .....	34
2.8.1	ASP.Net.....	34
2.8.2	ASP.Net vs ASP .....	34
2.8.3	Versi ASP.Net .....	35
2.8.4	Apa itu .NET Framework.....	35
2.8.5	Database SQL Server 2008 Express .....	35
2.9	Reservasi.....	36

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	37
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
3.1.1 Riwayat Perusahaan.....	37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
3.2 Stuktur Organisasi.....	39
3.3 Bisnis Proses .....	40
3.3.1 Prosedur sistem berjalan.....	40
3.4 Use Case Diagram Sistem Berjalan .....	42
3.5 Activity Diagram Sistem Berjalan .....	47
3.6 Hasil Analisa.....	48
3.6.1 Mengidentifikasi Masalah .....	48
3.6.2 Mengidentifikasi Penyebab Masalah .....	48
3.7 Perancangan Sistem Usulan .....	54
3.7.1 Use Case Diagram Bisnis Proses Usulan .....	55
3.7.2 Activity Diagram Sistem Usulan .....	61
3.7.3 Sequence Diagram Sistem Usulan.....	63
3.7.4 Class Diagram.....	65
3.7.5 Stuktur Tabel.....	66
3.8 Rancangan Tampilan .....	77
3.8.1 Tampilan Login.....	77
3.8.2 Tampilan Security User List.....	77
3.8.3 Tampilan Security User View .....	78
3.8.4 Tampilan Security User Input.....	78
3.8.5 Tampilan Security Change Password.....	79
3.8.6 Tampilan Security Group List .....	79



3.8.7	Tampilan Security Group Member.....	80
3.8.8	Tampilan Security Access Right.....	80
3.8.9	Tampilan Master Employee List.....	81
3.8.10	Tampilan Master Employee Input.....	81
3.8.11	Tampilan Master Department List .....	82
3.8.12	Tampilan Master Department input .....	82
3.8.13	Tampilan Transaksi Permohonan Reservasi List .....	83
3.8.14	Tampilan Transaksi Permohonan Reservasi Input .....	83
3.8.15	Tampilan Transaksi Permohonan Approval.....	84
3.8.16	Tampilan Master Kendaraan List .....	84
3.8.17	Tampilan Master Kendaraan Input .....	85
3.8.18	Tampilan Transaksi Control Kendaraan List.....	85
3.8.19	Tampilan Transaksi Control Kendaraan Input.....	86
3.8.20	Tampilan Laporan Ketersediaan Kendaraan.....	86
3.8.21	Tampilan Laporan Kendaraan .....	87
3.8.22	Tampilan Laporan Reservasi Tracking .....	87
BAB IV	.....	88
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	.....	88
4.1.	Implementasi Sistem .....	88
	Gambar 4.1 Tampilan IIS.....	89
4.2.	Hasil implementasi Aplikasi Sistem informasi reservasi kendaraan Pada PT. RCTI	89
	Gambar 4.2 Form Login .....	89
	Gambar 4.3 Halaman Utama.....	90
	Gambar 4.4 Halaman Daftar Department .....	90

Gambar 4.5 Halaman Edit Department .....	91
Gambar 4.6 Halaman Daftar Karyawan .....	91
Gambar 4.7 Halaman Edit Karyawan.....	92
Gambar 4.8 Halaman Edit User .....	92
Gambar 4.9 Halaman Daftar Group.....	93
Gambar 4.10 Halaman Input Group .....	93
Gambar 4.11 Halaman Daftar Kendaraan.....	94
Gambar 4.12 Halaman Edit Kendaraan .....	94
Gambar 4.13 Halaman Edit Pengontrolan Kendaraan .....	95
Gambar 4.14 Halaman Daftar Permohonan Reservasi Rendaraan .....	95
Gambar 4.15 Halaman Input Permohonan Reservasi Rendaraan.....	96
Gambar 4.16 Halaman Approval Permohonan Reservasi Kendaraan .....	96
Gambar 4.17 Halaman Daftar Kendaraan Tersedia Untuk Approval .....	97
Gambar 4.18 Halaman Laporan Status Ketersediaan Kendaraan .....	97
Gambar 4.19 Halaman Laporan Kondisi Kendaraan.....	98
Gambar 4.20 Halaman Laporan Tracking Reservasi .....	98
4.3. Metode Pengujian.....	99
4.4. Skenario Pengujian.....	99
Tabel 4.1 Pengujian Halaman Website.....	99
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Login .....	100
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Input Group .....	100
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Hak Akses .....	101
Tabel 4.5 Pengujian Halaman Input User .....	101
Tabel 4.6 Pengujian Halaman Input Karyawan .....	102
Tabel 4.7 Pengujian Halaman Input Department.....	102

Tabel 4.8 Pengujian Halaman Input Kendaraan .....	103
Tabel 4.9 Pengujian Halaman Input Pengontrolan Kendaraan .....	103
Tabel 4.10 Pengujian Halaman Input Reservasi dan Approval.....	104
4.5. Hasil Pengujian .....	105
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Halaman Website.....	105
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Halaman Login .....	105
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Halaman Input Group.....	106
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Halaman Input Hak Akses.....	107
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Halaman Input User .....	108
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Halaman Input Karyawan .....	109
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Halaman Input Department .....	110
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Halaman Input Kendaraan.....	111
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Halaman Input Pengontrolan Kendaraan.....	112
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Halaman Input Reservasi Dan Approval.....	114
4.6. Analisa Hasil Pengujian .....	114
BAB V.....	115
KESIMPULAN DAN SARAN .....	115
5.1. Kesimpulan .....	115
5.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN LAMPIRAN .....	118