



**PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) DALAM  
MANAJEMEN KOMUNIKASI DI BINMAS POLDA METRO  
JAYA (PMJ)**



**UNIVERSITAS  
Yollanda Sava Andani  
44221010004  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yollanda Sava Andani  
NIM : 44221010004  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan *Artificial Intelligence (AI)* Dalam Manajemen Komunikasi Di BINMAS Polda Metro Jaya (PMJ)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Januari 2025



Yollanda Sava Andani

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yollanda Sava Andani  
NIM : 44221010004  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan *Artificial Intelligence (AI)* Dalam Manajemen Komunikasi Di BINMAS Polda Metro Jaya (PMJ)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si  
NIDN : 0318116602  
Ketua Penguji : Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si  
NIDN : 0306047001  
Penguji Ahli : Mardhiyyah, S.Ikom., M.IKom  
NIDN : 0314038802

()  
()  
()

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Januari 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yollanda Sava Andani  
NIM : 44221010004  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan *Artificial Intelligence (AI)* Dalam Manajemen Komunikasi Di BINMAS Polda Metro Jaya (PMJ)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2025

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Yollanda Sava Andani)

## ABSTRAK

Nama : Yollanda Sava Andani  
NIM : 44221010004  
Program Studi : Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) Dalam Manajemen Komunikasi di BINMAS Polda Metro Jaya  
Dosen Pembimbing : Prof.Dr.Ahmad Mulyana,M.Si.

BINMAS Polda Metro Jaya merupakan sebuah satuan Kerja yang berada di ruang lingkup Polda Metro Jaya. BINMAS Polda Metro Jaya memiliki 6 subdit yang masing masing memiliki jobdesk yang berbeda beda. Dari keenam subdit tersebut pada saat melakukan giat yang akan diselenggarakan seperti di hotel tentunya melalui manajemen komunikasi yang terstruktur karena manajemen komunikasi menjadi hal yang diperhatikan dalam penggunaannya untuk memperlancar arus informasi dan koordinasi antar subdit apalagi di era digital yang saat ini sudah berkembang pesat sehingga muncul *Artificial Intelligence* sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan. Giat adalah kegiatan atau aktivitas yang sudah menjadi tanggung jawab anggota BINMAS Polda Metro Jaya yang sudah diperintahkan. Kurangnya SDM didalam satker BINMAS Polda Metro Jaya hingga waktu yang sangat singkat membuat para anggota memiliki alasan untuk bertanggungjawab pada pekerjaannya sebelum ada AI menjadi sebuah permasalahan yang harus dihadapi oleh BINMAS Polda Metro Jaya. Dengan adanya penggunaan AI ini membuat para anggota bisa beradaptasi dengan berkembangnya teknologi digital untuk kepolisian. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan Pemanfaatan *Artificial Intelligence* Dalam Manajemen Komunikasi di BINMAS Polda Metro Jaya. Tinjauan Pustaka terdiri dari 5 penelitian terdahulu dengan 1 jurnal internasional dan Teori Boneka Rusia dari Michael Kaye. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Hasil dari penelitian ini adalah Pemanfaatan *Artificial Intelligence* di Kepolisian sudah diterapkan dengan baik menggunakan kreatifitas dari masing masing anggota untuk itu *Artificial Intelligence* yang menjadi solusi baru di dunia digital dan para anggota Polri sudah beradaptasi sehingga memahami pemanfaatan AI untuk memastikan komunikasi yang efektif dan efesiensi waktu antara anggota dan pekerjaan.

**Kata Kunci :** *Pemanfaatan AI, Manajemen Komunikasi, Binmas Polda Metro Jaya, Dampak Pemanfaatan AI, Komunikasi Organisasi*

## **ABSTRACT**

Name : Yollanda Sava Andani  
NIM : 44221010004  
Study Program : *Public Relations*  
Title : *Utilization of Artificial Intelligence (AI) in  
Communication Management at BINMAS Polda  
Metro Jaya*  
Counsellor : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.

*BINMAS Polda Metro Jaya is a work unit within the scope of Polda Metro Jaya. BINMAS Polda Metro Jaya has 6 sub-directors, each of which has a different job desk. Of the six sub-directors, when carrying out activities which will be held like in a hotel, of course through structured communication management because communication management is something that is taken into consideration in its use to facilitate the flow of information and coordination between sub-directors, especially in the digital era which is currently developing rapidly, resulting in the emergence of Artificial Intelligence as a tool to make work easier. The lack of human resources in the BINMAS Polda Metro Jaya work unit for a very short time meant that members had no reason to be responsible for their work before AI became a problem that BINMAS Polda Metro Jaya had to face. With the use of AI, members can adapt to the development of digital technology for the police. The aim of this research is to determine and utilize Artificial Intelligence in Communication Management at BINMAS Polda Metro Jaya. The literature review consists of 5 previous studies with 1 international journal and Michael Kaye's Russian Doll Theory. This research uses a qualitative research approach with a case study method. The results of this research are that the use of Artificial Intelligence in the Police has been implemented well using the creativity of each member for that Artificial Intelligence has become a new solution in the digital world and members of the Police have adapted so that they understand the use of AI to ensure effective communication and time efficiency between members and jobs.*

**Keywords:** *Utilization of AI, Communication Management, Binmas Polda Metro Jaya, The Impact Of AI, Organizational Communications*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya berupa kesempatan dan pengetahuan, sehingga skripsi dengan judul **“Pemanfaatan *Artificial Intelligence (AI)* Dalam Manajemen Komunikasi di Binmas Polda Metro Jaya”** ini bisa selesai sesuai dengan target waktu yang ditentukan. Adapun penelitian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana, Jakarta. Peneliti menyadari telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan yang positif dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti perlu mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan juga masukan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Novi Erlita, MA dan Ibu Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom selaku Sekprodi Public Relations.
4. Andi Pajolloi Bate, M.A selaku dosen pembimbing akademik yang menjadi pembimbing selama peneliti menjalani masa kuliah. Terimakasih telah memberikan arahan, dukungan, dan motivasi yang sangat berarti kepada pseneliti.
5. Ibu Sabena, S.IKom., M.IKom yang selalu memberikan bantuan, doa, dan

dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya skripsi ini.

6. Segenap dosen bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan berharga.
7. Selurus staff Tata Usaha (Staff TU) yang sudah sangat membantu peneliti untuk membantu kelengkapan administrasi sehingga bisa melaksanakan sidang skripsi.
8. DIRBINMAS Polda Metro Jaya Kombes Pol.Harri Muharram Firmansyah, S.I.K yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian untuk skripsi ini.
9. BRIGJEN POL.Badya Wijaya,S.H.,M.H selaku DIRBINPOTMAS KORBINMAS BAHARKAM POLRI yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk meneliti di BINMAS Polda Metro Jaya.
10. Keluarga Besar Subbag RENMIN yang sudah membantu peneliti untuk mengumpulkan data selama observasi di BINMAS Polda Metro Jaya
11. Saya mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada cinta pertama dan sosok yang sangat peneliti banggakan yaitu Ayahanda Hamdani tercinta. Terima kasih atas setiap langkah ketika mengemban tanggung jawab sebagai seorang kepala keluarga untuk mencari nafkah, selalu memberikan kasih sayang serta dukungan dalam bentuk apapun terutama dalam bentuk finansial sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Terimakasih ayah, gadis kecilmu ini sudah tumbuh besar dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi.



12. Pintu surgaku dan sosok yang peneliti jadikan sebagai panutan yaitu Ibunda Devianawati tercinta. Terima kasih atas setiap seangat, ridho, perhatian, cinta, kasih sayang, serta doa yang selalu terselip disetiap sholatnya demi keberhasilan peneliti dalam mengenyam pendidikan sampai menjadi sarjana. Terimakasih bunda, atas berkat dan ridhomu ternyata anak perempuan pertama yang selama ini bahunya harus setegar karang dilautan dan menjadi harapan terbesar saat ini telah mampu mendapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.
13. Bapak Choeroni dan Ibu Sundari yang merupakan nenek dan kakek peneliti terimakasih selalu mendoakan peneliti.
14. Imelda Sava Andani selaku adik tercinta peneliti yang telah memberikan semangat dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
15. Orang-orang terkasih yaitu Firza Nur Shabrina, Syahiydah Qothrun Nadaa, Cerly Febriani, Dinda Nurcholisa, Fatma Alifiyah, dan Lita Monica Alexandra, yang selalu memberikan semangat dan juga berbagi pengetahuan.

Demikian kata pengantar ini di sampaikan, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca dan dapat menambah pengetahuan bagi peneliti sendiri.

Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini merupakan sebuah karya yang sederhana dan masih memiliki kekurangan yang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti berharap kepada para pembaca untuk

memberikan masukan-masukan yang bersifat membangun. Sehingga peneliti dapat memperbaiki bentuk maupun isi skripsi ini agar kedepannya bisa lebih baik.



Jakarta, 11 Januari 2025

UNIVERSITAS Yollanda Sava Andani  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis.....	22
2.2.1 Komunikasi.....	22
2.2.2 Komunikasi Kelompok Pada Pemanfaatan AI Dalam Manajemen Komunikasi di Masing Masing Panitia.....	24
2.2.3 Komunikasi Organisasi.....	26
2.2.4 <i>Artificial Intelligence</i> .....	28
2.2.5 Manajemen Komunikasi.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Objek dan Subjek Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Data Primer.....	37
3.4.2 Data Sekunder.....	39
3.5 Teknik Analisa Data.....	40

3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Profile Singkat BINMAS Polda Metro Jaya .....	43
4.1.2 Subdit Binmas Polda Metro Jaya.....	45
4.1.3 Visi dan Missi BINMAS Polda Metro Jaya .....	48
4.1.4 Struktur Organisasi BINMAS Polda Metro Jaya.....	49
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Identitas Informan.....	49
4.2.2 <i>Artificial Intelligence</i> Dalam Binmas Polda Metro Jaya .....	51
4.2.3 Sumber Daya Manusia .....	59
4.2.4 Implementasi <i>Artificial Intelligence</i> Pada Giat Binmas Polda Metro Jaya .....	62
4.2.5 Bentuk Bentuk Pemanfaatan <i>Artificial Intelligence</i> .....	68
4.2.6 Aplikasi <i>Artificial Intelligence</i> yang Diggunakan .....	69
4.2.7 Hambatan Dalam Menggunakan <i>AI</i> .....	69
4.2.8 Yang Di Dapatkan Setelah Menggunakan <i>AI</i> .....	69
4.2.9 Dampak Penerapan <i>Artificial Intelligence</i> Pada Giat Binmas Polda Metro Jaya .....	70
4.2.10 Manajemen Komunikasi.....	74
4.2.11 Harapan dan Saran Dari Anggota Binmas Polda Metro Jaya.....	81
4.3 Pembahasan.....	83
4.3.1 Pemanfaatan <i>Artificial Intelligence</i> .....	84
4.3.2 Memanfaatkan Dunia Digital dengan Memanfaatkan <i>AI</i> di BINMAS .....	89
4.3.3 Perbandingan Sebelum dan Setelah Munculnya <i>AI</i> .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	97
5.2.1 Saran Akademis .....	97
5.2.2 Saran Praktis .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4. 1 Perbandingan Sebelum dan Sesudah ada AI.....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Binmas Polda Metro Jaya .....	43
Gambar 4. 2 Sosial Media BINMAS Polda Metro Jaya .....	44
Gambar 4. 3 Struktur BINMAS Polda Metro Jaya.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	103
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	115
Lampiran 3 Curriculum Vitae (CV) Peneliti.....	118

