

**PERAN BUDAYA KAIZEN (*SEIRI, SEITON, SEISO,*
SEIKETSU, SHITSUKE) DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA
PT TAHARICA**

SKRIPSI



Nama : Heru Kurniawan

NIM : 43118120202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PERAN BUDAYA KAIZEN (*SEIRI, SEITON, SEISO,
SEIKETSU, SHITSUKE*) DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA
PT TAHARICA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Heru Kurniawan

NIM : 43118120202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Heru Kurniawan

NIM : 43118120202

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juli 2024


Heru Kurniawan
43118120202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Heru Kurniawan
NIM : 43118120202
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Peran Budaya Kaizen (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Taharica
Tanggal Sidang : 13 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244280



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRACT

This study aims to examine whether kaizen culture can affect employee's performance at PT. Taharica. This type of research includes quantitative research, with a questionnaire as a data collection tool with a sample of 75 respondents, This research utilized a Likert Scale for its instrument. The utilized data analysis technique for this research was multiple linear regression analysis. The conducted statis-tical testing for this research were instrument testing, classical assumptions testing, and hypothesis testing (t-test and F-test). The results of this research showed that Seiri, Seiton, and Shitsuke have a partial, significant effect towards employee performance. The results of this research also showed that the 5S method (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke) have a simultaneous, significant effect towards employee performance

Keywords: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke, Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti apakah budaya *kaizen* dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Taharica. Tipe penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif, dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data dengan sample sebesar 75 responden, teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji instrumen, asumsi klasik dan hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa *Seiri*, *Seiton*, dan *Shitsuke* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil dari penelitian ini juga menunjukkan bahwa Metode 5S (*Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu* dan *Shitsuke*) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul “PERAN BUDAYA KAIZEN (SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT TAHARICA”.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan saya.
8. Seluruh sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

9. Seluruh karyawan PT Taharica.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Proposal Skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dan semoga dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 18 Juli 2024



Heru Kurniawan

DAFTAR ISI

| | |
|---|--|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kontribusi Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 8 |
| 1. Pengertian Manajemen | 8 |
| 2. Pengertian <i>Kaizen</i> | 10 |
| 3. Pengertian Kinerja Karyawan | 19 |
| B. Pengembangan Hipotesis..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| 1. Pengaruh <i>Seiri</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 22 |
| 2. Pengaruh <i>Seiri</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 23 |
| 3. Pengaruh <i>Seiso</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 24 |
| 4. Pengaruh <i>Seiketsu</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 25 |
| 5. Pengaruh <i>Shitsuke</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 26 |
| C. Kerangka Pemikiran Konseptual | 27 |
| D. Pengembangan Hipotesis..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 31 |
| B. Desain Penelitian | 31 |
| C. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel..... | 31 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 35 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| F. Metode Analisis..... | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 43 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 47 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 51 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 53 |
| E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 56 |
| F. Hasil Uji Hipotesis..... | 58 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 61 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |

| | |
|----------------------------|-----------|
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |
| LAMPIRAN..... | 69 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1 | Alat - alat <i>engineering</i> | 5 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 31 |
| 3.1 | Definisi Operasional Variabel Kaizen (X1 – X5) | 37 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 38 |
| 3.3 | Instrumen Skala Likert Pertanyaan Kuisisioner | 40 |
| 4.1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.2 | Responden Berdasarkan Usia | 53 |
| 4.3 | Responden Berdasarkan Pendidikan | 53 |
| 4.4 | Uji Statistik Variabel Budaya Kaizen | 54 |
| 4.5 | Uji Statistik Variabel Budaya Kaizen | 56 |
| 4.6 | Hasil Uji Validitas | 57 |
| 4.7 | Hasil Uji Reabilitas | 58 |
| 4.8 | Hasil Uji Multikolonieritas | 61 |
| 4.9 | Tabel Persamaan Regresi Linier Berganda | 62 |
| 4.10 | Tabel Uji Determinasi | 63 |
| 4.11 | Hasil Uji F | 64 |
| 4.12 | Hasil Uji t | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|----------------------------------|---------|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran | 30 |
| 4.1 | Struktur Organisasi PT. Taharica | 49 |
| 4.2 | Grafik Histogram | 59 |
| 4.3 | Gambar Scatterplot | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1 | Pernyataan kuesioner seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke | 69 |
| 2 | Pernyataan kuesioner kinerja karyawan | 70 |
| 3 | Deskripsi Responden | 71 |
| 4 | Hasil Uji Validitas | 72 |
| 5 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 73 |
| 6 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 74 |
| 7 | Gambar Observasi | 75 |