

ANALISIS SISTEM TRANSAKSI ATM DAN MANAJEMEN

KAS ATM TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD*

(Studi Kasus Pada PT. Swadharma Sarana Informatika)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Syah Muhammad Idzhar Biaggi

NIM : 43216120159

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syah Muhammad Idzhar Biaggi

NIM : 43216120159

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 25 Januari 2021



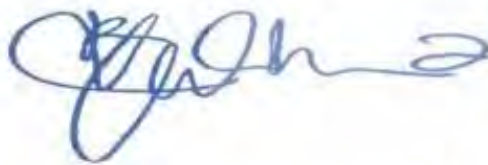
Syah Muhammad Idzhar Biaggi

NIM: 43216120159

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syah Muhammad Idzhar Biaggi
NIM : 43216120159
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Transaksi ATM dan Manajemen Kas
ATM Terhadap Pencegahan Fraud
Tanggal Lulus Ujian : 8 Februari 2021
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Rina Y. Asmara SE., Ak., MM., CA
Tanggal : 15 Februari 2021



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Ketua Penguji



Febrian Kwarto, SE., M.Ak
Tanggal : 15 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA
Tanggal :

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Fardinal, M.Si. Ak.
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pencegahan *fraud* PT Swadharma Sarana Informatika, bagaimana cara mencegah terjadinya *fraud*, dan seberapa besar transaksi ATM dan manajemen kas ATM terhadap pencegahan *fraud* pada PT Swadharma sarana informatika,

Populasi penelitian ini adalah Manajemen kas pada Kantor Cabang Utama dibawahnya yang dalam area wilayah Kota Tangerang yaitu Kantor Wilayah Pusat BSD. Data diambil dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel bebas (*independent*) adalah Transaksi ATM (*X*), Manajemen kas ATM dan variabel terikatnya (*dependent*) adalah Pencegahan *Fraud* (*Y*).

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif yaitu metode penelitian dengan tata cara pengumpulan data, analisis data, dan interpretasi hasil analisis untuk mendapatkan informasi guna penarikan kesimpulan. Hipotesis ini diuji dengan menggunakan analisis korelasi sedangkan koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kedua variabel tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis bahwa Pencegahan *Fraud* pada PT Swadharma Sarana Informatika,

sudah baik dan efektif. Penelitian ini menunjukkan besarnya pengaruh Transaksi ATM terhadap pencegahan *fraud* pada PT Swadharma Sarana Informatika yaitu sebesar 70,6% sesuai penghitungan koefisien determinasi. Jadi, dapat disimpulkan bahwa Transaksi ATM dan Manajemen Kas ATM mempunyai pengaruh yang besar terhadap pencegahan *fraud* pada PT Swadharma sarana informatika Kantor Wilayah BSD.

Kata Kunci: Transaksi ATM, Pencegahan *Fraud*

ABSTRACT

This study aims to determine how fraud prevention of PT Swadharma informatics facilities, how to prevent fraud, and how much influence the internal audit of fraud prevention at PT Swadharma informatics facilities.

The population of this research is the Prevention Fraud at the Central Regional Office I along with the Main Branch Offices below that in the Tangerang City area, namely the Central BSD Regional Office. Data taken from questionnaires distributed to respondents. The variables in this study are the independent variable is the ATM Transaction (X), ATM cash management and the dependent variable is Prevention Fraud (Y).

The research method used is a quantitative descriptive method that is a research method with procedures for data collection, data analysis, and interpretation of analysis results to obtain information for drawing conclusions. This hypothesis is tested using correlation analysis while the coefficient of determination is used to determine how much influence these two variables have.

Based on the results of research conducted by the author that Prevention of Fraud on PT Swadharma informatics facilities, it's good and effective. This study shows the magnitude of the effect on fraud prevention at PT Swadharma, informatics facilities that is equal to 70.6% according to the calculation of the coefficient of determination. So, it can be concluded that ATM transactions and ATM cash management have a great influence on fraud prevention at PT Swadharma, informatics facilities at the BSD Regional Office.

Keywords: ATM transactions, fraud prevention

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS SISTEM TRANSAKSI ATM DAN MANAJEMEN KAS ATM TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD (Studi Kasus Pada PT. Swadharma Sarana Informatika)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Rina Y. Asmara SE., Ak., MM., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan nugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. ,CA, CIPSAS., CMA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta terutama yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
6. Teman kuliah dan Rekan kerja yang selalu memberikan bantuan, semangat, dukungan yang luar biasa kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 8 Februari 2021

Syah Muhammad Idzhar Biaggi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori Fraud Tree.....	8
2. Teori Segitiga Kecurangan.....	14
3. FRAUD.....	16
4. TRANSAKSI.....	19
5. MANAJEMEN KAS.....	21

B.	Rerangka Pemikiran	27
C.	Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	31
B.	Desain Penelitian.....	31
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
	1. Definisi Variabel.....	31
	2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D.	Pengukuran Variabel	35
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
G.	Metode Analisis.....	38
	1. Statistik Deskriptif.....	38
	2. Uji Kualitas Data.....	39
	a. Uji Validitas.....	39
	b. Uji Reliabilitas	39
	3. Uji Asumsi Klasik	40
	a. Uji Normalitas	40
	b. Uji Multikolinearitas.....	40
	c. Uji Heteroskedastisitas	41
	d. Uji Autokorelasi.....	42
	4. Uji Analisis Linear Berganda	42
	5. Uji Hipotesis.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum	45
	1. Tempat dan Waktu Penelitian	45
	2. Karakteristik Responden	45
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
C.	Hasil Uji Kualitas Data	48
	1. Hasil Uji Validitas	48
	2. Hasil Uji Reabilitas.....	50
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
	1. Hasil Uji Normalitas.....	51
	2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
	3. Hasil Uji Autokorelasi.....	54
	4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
E.	Uji Kelayakan M.....	56
F.	Uji Hipotesis.....	58
	1. Uji Statistik F.....	57
	2. Uji Statistik t.....	58
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan.....	64
B.	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	70
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 TABEL PENELITIAN TERDAHULU.....	26
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Daftar Perusahaan & Jumlah Responden.....	37
Tabel 4.1 Descriptive Statistics.....	46
Tabel 4.2 HASIL UJI VALIDASI TRANSAKSI ATM.....	48
Tabel 4.3 HASIL UJI VALIDASI MANAJEMEN KAS ATM.....	49
Tabel 4.4 HASIL UJI VALIDASI PENCEGAHAN FRAUD.....	50
Tabel 4.5 HASIL UJI RELIABILITAS.....	50
Tabel 4.6 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	51
Tabel 4.7 KOLMOGROV SMIRNOV TEST.....	52
Tabel 4.8 HASIL UJI MULTIKOLINERITAS.....	53
Tabel 4.9 HASIL UJI AUTOKORELASI.....	54
Tabel 4.10 UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	55
Tabel 4.11 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	57
Tabel 4.12 HASIL UJI STATISTIK F.....	58
Tabel 4.13 HASIL UJI STATISTIK T.....	59
Tabel 4.14 HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Fraud Tree</i> Sumber: <i>Association of Certified Fraud Examiners</i> (2008).....	8
Gambar 2.2 <i>Fraud Triangle</i> Sumber: <i>Donald Cressey 1953</i>	14
Gambar 2.3 RERANGKA PEMIKIRAN	27

