

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
(Studi pada PT Daehan Global cabang Sukabumi)

**SKRIPSI**



**Nama : Ariq Ramadhan Nugraha**

**Nim : 43120010415**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada PT Daehan Global cabang Sukabumi)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Ariq Ramadhan Nugraha  
Nim : 43120010415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ariq Ramadhan Nugraha  
NIM : 43120010415  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompetensi terhadap Turnover Intention (Studi Pada PT. Daehan Global cabang Sukabumi)  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



**Dr. Ade Permata Surya, S.Gz, MM**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Man



**Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA**



**Dudi Permana, Ph.D**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04244359



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariq Ramadhan Nugraha

Nim : 43120010415

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2024



Ariq Ramadhan Nugraha

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)  
KARYA ILMIAH**

*/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh  
*/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by*

Nama */Name* : Ariq Ramadhan Nugraha  
NIM */Student id Number* : 43120010415  
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:  
*/The title:*

“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION (Studi pada PT Daehan Global Cabang Sukabumi)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:  
*/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:*

**10 Januari 2025**

didapatkan nilai persentase sebesar:  
*and the similarity percentage obtained was:*

**29 %**

Jakarta, 10 Januari 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha  
FEB Universitas Mercu Buana**

*/Head of FEB Administrator*



*scan or click here for verify*

**Ahmad Faqih, S.E., M.M.**

PIC: Dian | No. Registrasi: SIMT-0125207

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.  
*/This digital document has been verified using a QR code.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kompetensi terhadap *turnover intention* karyawan PT Daehan Global cabang Sukabumi. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 856 karyawan *non-sewing* di PT Daehan Global cabang Sukabumi, dengan sampel penelitian sebanyak 273 karyawan yang dipilih menggunakan teknik *purposive Sampling*. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menyatakan bahwa beban kerja dan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan kompetensi memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kompetensi, *Turnover Intention*, Sumber Daya Manusia.





## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of workload, job stress, and competence on the turnover intention of employees at PT Daehan Global, Sukabumi branch. The population in this study consists of 856 non-sewing employees at PT Daehan Global, Sukabumi branch, with a sample of 273 employees selected using purposive sampling technique. Data were collected through a survey using a questionnaire as the research instrument. The data analysis method used is Structural Equation Model Partial Least Squares (SEM-PLS). The results of the study indicate that workload and job stress have a significant positive effect on turnover intention, while competence has a significant negative effect on turnover intention.*

*Keywords: Workload, Job Stress, Competence, Turnover Intention, Human Resources.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak rahmat, nikmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga pada waktu-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompetensi terhadap Turnover Intention (Studi pada PT Daehan Global cabang Sukabumi)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Warung Buncit.

Penulisan menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moral dan materi sangat membantu peneliti dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Ade Permata Surya, S.Gz, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.



5. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM., selaku dosen metodologi penelitian, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada.
7. Seluruh staff PT Daehan Global Sukabumi yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam mengerjakan skripsi.
9. Kepada seluruh teman-teman manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB Warung Buncit Angkatan 2020, yang berjuang sama-sama dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Ariq Ramadhan Nugraha

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Perilaku Organisasi .....	11
3. <i>Turnover Intention</i> .....	11
4. Beban Kerja .....	14
5. Stres Kerja.....	17
6. Kompetensi .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Pengembangan Hipotesis .....	27
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
D. Kerangka Pemikiran.....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	30
1. Definisi Variabel.....	30
2. Operasionalisasi Variabel.....	32
D. Skala Pengukuran.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel .....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
1. Sumber Data.....	39
2. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Metode Analisis Data .....	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Uji Instrumen .....	41
3. Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Analisis Deskriptif.....	47
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	47
2. Deskripsi Responden.....	48
3. Deskripsi Variabel.....	51
B. Analisis Data .....	57
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Turnover Intetion .....	2
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survey .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja .....	32
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja .....	33
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kompetensi.....	33
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	34
Tabel 3.5	Skala Likert.....	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	49
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	50
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja .....	51
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi.....	53
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Turnover Intention ....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Loading Factor .....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Loading Factor (Modifikasi).....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Cross Loading Factor.....	63
Tabel 4.12	Uji Fornell Lacker Criterion.....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Reabilitas .....	64
Tabel 4.14	Analisis Koefisien Determinasi (R-Square) .....	66
Tabel 4.15	Hasil Nilai Goodness of Fit (GoF) .....	67
Tabel 4.16	Evaluasi Pengujian Hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 4.1	Struktur Analisis Variabel Penelitian secara Keseluruhan .....	56
Gambar 4.2	Outer model Structural Equation Modelling (Algorithm) .....	59
Gambar 4.3	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	61
Gambar 4.4	Hasil Uji Bootstrapping .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	: Kuisisioner Penelitian.....	80
Lampiran 2	: Permohonan Izin Penelitian.....	84
Lampiran 3	: Persetujuan Penelitian.....	85
Lampiran 4	: Tabulasi Hasil Responden <i>SmartPLS</i> .....	86



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A