

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(Studi Empiris pada Karyawan PT Inti Indah Group)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Dhita Ayu Anggreany

Nim : 43216120119

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

ABSTRACT

**THE EFFECT OF IMPLEMENTATION E-FILING SYSTEM,
UNDERSTANDING OF TAX REGULATION AND AWARENESS OF
TAXPAYERS TOWARDS INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study of PT. Inti Indah Group Employees)**

The purpose of this research is determined the effect of implementation e-filing system, understanding of tax regulation and awareness of taxpayers on tax compliance. This research used a primary data which was collected from questionnaires that was spread among individuals. The population of this research is the employees of company PT. Inti Indah Group, West Jakarta.

The research data collection technique was carried out by distributing questionnaires. The questionnaire was distributed to 100 respondents. Organize the data by using Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Hypothesis Test and Multiple Linear Analysis.

The result of this research shows that : (1) Implementation e-filing system has a positive effect on taxpayer compliance; (2) Understanding of tax regulation do not effect on tax compliance; (3) awareness of taxpayers do not effect on tax compliance.

Keywords: *E-filing, Understanding of Tax Regulation, Awareness Taxpayers, Taxpayers Compliance.*

MERCU BUANA

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Karyawan PT. Inti Indah Group)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan E-filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan data berupa data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Inti Indah Group, Jakarta Barat.

Teknik pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada 100 responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Penerapan E-filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak; (2) Pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak; (3) Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : E-filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Pajak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhita Ayu Anggreany
NIM : 43216120119
Fakultas/Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 21 Januari 2021



UNIVERSITAS Dhita Ayu Anggreany
MERCU BUANA NIM : 43216120119

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhita Ayu Anggreany
NIM : 43216120119
Fakultas/Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-filing*, Pemahaman
Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi (Studi Empiris Pada Karyawan PT. Inti
Indah Group)
Tanggal Lulus Ujian : 21 Januari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Riaty Handayani, SE, M.Ak

Tanggal : 03 Feb 2021


Laye Anasta, SE, M.S., Ak., CIBA, CBV., CSP

Tanggal : 27 Jan 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 01 Feb 2021


Dr. Fardinal, SE, M.Si., Ak

Tanggal : 29 Jan 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, kepada kedua orang tua, rekan-rekan dan segala bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Karyawan PT. Inti Indah Group)”**. Adapun tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan tugas akhir ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada sidang skripsi. Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA.,CIPSAS.,CMA.,CIBA,CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si.,AK selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Riaty Handayani, SE. M.AK selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing, memberikan masukan dan memberikan semangat untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Alm. Ayah, Ibu, Kakak dan Saudara lainnya yang telah memberikan doa, motivasi dan support sehingga menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Hadi Hidayat atas bantuan, dukungan, dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.

8. Nirmala, Bunda Sulistiowati, Sitar, Selvi, dan Nurul Lita, teman seperjuangan sejak pertama masuk kuliah hingga sekarang, yang selalu memberikan persahabatan yang luar biasa.
9. Teman – teman terbaik : Kicha, Gisela, Elis, Ilham, Ari, Amar, Erik, Iwan dan Cici Yuli yang memberikan dukungan dan serta semangat setiap saat hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman – teman Akuntansi Meruya Angkatan 2016 yang sama-sama berjuang selama perkuliahan dan saling mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Rekan – rekan kantor PT. Inti Indah Group yang sudah membantu pendapat-pendapat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. PT. Inti Indah Group yang telah mengizinkan melakukan riset guna menyelesaikan penelitian ini.
13. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dan penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 21 Januari 2021

Dhita Ayu Anggreany

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 9 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 10 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 2. Manfaat Penelitian..... | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

| | |
|--------------------------------------------|----|
| A. Kajian Pustaka..... | 12 |
| 1. Technology Acceptance Model (TAM) | 12 |
| 2. Theory of Planned Behaviour (TPB) | 13 |

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak | 14 |
| a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak | 14 |
| b. Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak | 15 |
| 4. Penerapan E-Filing | 17 |
| a. Pengertian E-Filing | 17 |
| b. Prosedur Penggunaan E-Filing | 18 |
| 5. Pemahaman Peraturan Perpajakan | 20 |
| a. Pengertian Pemahaman Peraturan Perpajakan | 20 |
| b. Pengukuran Pemahaman Peraturan Perpajakan | 21 |
| 6. Kesadaran Wajib Pajak | 22 |
| a. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak | 22 |
| b. Pengukuran Kesadaran Wajib Pajak | 24 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 25 |
| B. Rerangka Pemikiran | 34 |
| C. Hipotesis Penelitian | 38 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 39 |
| B. Desain Penelitian | 39 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 40 |
| 1. Definisi Variabel | 40 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 42 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 43 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 44 |

| | |
|---------------------------------------------------------------|----|
| F. Metode Analisis | 45 |
| 1. Statistik Deskriptif | 46 |
| 2. Uji Kualitas Data | 46 |
| a. Uji Validitas | 46 |
| b. Uji Reliabilitas | 47 |
| 3. Uji Kualitas Data | 47 |
| a. Uji Normalitas | 47 |
| b. Uji Multikolinieritas | 48 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 48 |
| 4. Uji Hipotesis | 48 |
| a. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 48 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 49 |
| c. Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t) | 49 |
| d. Uji Regresi Linear Berganda | 50 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---------------------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 51 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian | 51 |
| 2. Karakteristik Profil Responden | 51 |
| a. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| b. Data Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| c. Data Responden Berdasarkan Pendidikan | 53 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 53 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 59 |

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Hasil Uji Validitas | 59 |
| 2. Hasil Uji Realibilitas..... | 62 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 63 |
| 1. Hasil Uji Normalitas | 63 |
| 2. Hasil Uji Multikolonieritas | 65 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 66 |
| E. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 68 |
| 1. Uji Koefesien Determinasi (R^2)..... | 68 |
| 2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 69 |
| 3. Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t) | 71 |
| 4. Uji Regresi Linear Berganda | 73 |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 80 |
| B. Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 86 |

DAFTAR TABEL

| No. Keterangan | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT..... | 2 |
| 1.2 Perbandingan Penyampaian SPT Tahunan WPOP Tahun 2019-2020..... | 3 |
| 2.1 Hasil Penelitian Tedahulu..... | 29 |
| 3.1 Operasionalisasi Variabel..... | 42 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 44 |
| 3.3 Pengukuran Penilaian Jawaban..... | 45 |
| 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 53 |
| 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Penerapan E-filing | 54 |
| 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Pemahaman Peraturan Perpajakan..... | 55 |
| 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak | 56 |
| 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak..... | 57 |
| 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 58 |
| 4.9 Hasil Uji Validitas Penerapan E-filing..... | 60 |
| 4.10 Hasil Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan | 60 |
| 4.11 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak..... | 61 |
| 4.12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak | 61 |
| 4.13 Hasil Uji Realibilitas | 62 |
| 4.14 Hasil Uji Normalitas Uji Kolmogorov-Smirnov | 64 |
| 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas | 65 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 4.16 Hasil Uji Glejser | 68 |
| 4.17 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)..... | 69 |
| 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 70 |
| 4.19 Hasil Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 72 |
| 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 74 |



DAFTAR GAMBAR

| No. Keterangan | Halaman |
|-----------------------------------------|---------|
| 2.1 Rerangka Konseptual Penelitian..... | 37 |
| 4.1 Hasil Uji Normalitas Data | 63 |
| 4.2 Hasil Uji heteroskedastisitas..... | 67 |



DAFTAR LAMPIRAN

| No. Keterangan | Halaman |
|-----------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian | 86 |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian | 82 |
| Lampiran 3. Hasil Kuesioner..... | 97 |
| Lampiran 4. Hasil Output SPSS | 104 |

