

**PENGARUH ETIKA KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT Bumen Citra Mandiri)**

SKRIPSI



MERCU BUANA

Nama : Tamadieta Bunga Kinanti

Nim : 43120010470

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tamadieta Bunga Kinanti

NIM : 43120010470

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 05 November 2024



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tamadieta Bunga Kinanti
NIM : 43120010470
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus pada PT Bumen Citra Mandiri)
Tanggal Sidang : 01 November 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rizal, S.ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-11244628



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan mengetahui pengaruh Etika Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bumen Citra Mandiri. Proses pengambilan data dan penelitian skripsi ini dilakukan dalam kurun Juni 2023 hingga November 2024 dengan 24 responden. Teknik pengambilan data dengan data primer dan menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Teknik analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan penerapan Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh Etika Kerja terhadap Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan. Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja berpengaruh positif tidak signifikan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja berpengaruh positif tidak signifikan.

Kata kunci: Etika Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This thesis aims to determine the influence of Work Ethics, Compensation, and Work Environment on the Job Satisfaction of PT Bumen Citra Mandiri Employees. The data collection process and research for this thesis were carried out in the period June 2023 to November 2024 with 24 respondents. Data collection techniques using primary data and using questionnaires as research instruments. This research uses quantitative methods with Structural Equation Modeling (SEM) analysis techniques with the application of Smart PLS. The research results show that the influence of Work Ethics on Job Satisfaction has a significant positive effect. Compensation has an insignificant positive effect on Job Satisfaction and the Work Environment has an insignificant positive effect on Job Satisfaction.

Keywords: Work Ethics, Compensation, Work Environment, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Etika Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, Studipada Karyawan PT Bumen Citra Mandiri”. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusun proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ini berterima kasih terutama untuk Bapak Rizal S.ST MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan

keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Kepada PT. Bumen Citra Mandiri yang telah mengizinkan penelitian.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Seluruh Karyawan Universitas Mercu Buana.
9. Kedua orang tua saya Dwi dan Endang serta adik tercinta saya Sandie yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa, Achmad Musyadad Firdaus yang telah sepenuh hati menemani penulis dalam proses ini, dan juga menjaga kesehatan mental dan jasmani saya dan tiada hentinya mendoakan serta mencintai penulis dan banyak kontribusi lain yang tidak dapat dijabarkan sehingga penulis mampu dan kuat menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Terhormat sahabat seperjuangan Finola Zalianty, yang telah berjasa selama penulisan dan tidak henti membangun semangat penulis.
12. Teruntuk diri saya sendiri yang telah mampu menghadapi semua masa perkuliahan hingga berada di titik ini, terima kasih dan hiduplah lebih lama.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan sertapengalaman. Oleh karena itu. Peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Tambun, 13 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Tamadieta Bunga K', written in a cursive style.

Tamadieta Bunga K

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kepuasan Kerja	18
3. Etika Kerja	21
4. Kompensasi	24
5. Lingkungan Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	36
D. Kerangka Pemikiran	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41

1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	45
E. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data.....	47
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Instrumen.....	48
3. Analisis Partial least Square (PLS).....	49
BAB IV.....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B. Statistik Deskriptif.....	55
1. Deskripsi Responden.....	55
C. Hasil Analisis Data <i>Partisial Least Square</i> (PLS).....	58
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	62
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	62
E. Hasil penelitian Discriminant Validity.....	65
F. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	68
G. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	68
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
1. Pengaruh Etika Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	71
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	72
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	73
BAB V.....	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
1. Saran untuk Pt Bumen Citra Mandiri.....	76
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	77

DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Pt Bumen Citra Mandiri	9
Tabel 3.1 Operasional Variabel Bebas (Independent Variabel)	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.5 Deskriptif Jawaban Berdasarkan Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Convergent Validity	62
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	64
Tabel 4.10 Nilai Cross Loading.....	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE	67
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach Alpha	68
Tabel 4.14 Nilai R-square.....	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Absensi	6
Gambar 1.2 Grafik Turn Over Karyawan.....	7
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstraping.....	71

