

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Nafiri Indah Cemerlang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ryan Adhitya Saputra

NIM : 43118010452

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ryan Adhitya Saputra

NIM : 43118010452

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 September 2020



Ryan Adhitya Saputra

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryan Adhitya Saputra
NIM : 43118010452
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Nafiri Indah Cemerlang)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Abdul Rahmat, S.E., M.M.

Tanggal: 5 Februari 2021

Viciwati, S.E., M.M.

Tanggal: 5 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 25 Februari 2021



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 25 Februari 2021

ABSTRACT

The result of this research shows that either simultaneously or partially, the variables of Leadership Style, Motivation, and Loyalty on Employee Performance. This research aims to examine and analyze the effects of Leadership Style, Motivation, and Loyalty on Employee Performance at PT. Nafiri Indah Cemerlang. The object for this research is all employees at PT. Nafiri Indah Cemerlang. This research was done to 75 respondents by using causal design. The sampling technique using saturation sampling which all the population part are used. Data analysis used is double linear regression and processed by Statistical Product and Service Solutions (SPSS) program version 26. The results of this study indicate that partially and simultaneously, Leadership Style variables have a positive and significant impact on Employee Performance, Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance and Loyalty have positive and significant impact on Employee Performance at PT. Nafiri Indah Cemerlang. It has been proven from the result of (F) test and the result of (T) partial shows significant point of three independent variables that supports research hypothesis. Therefore, the accepted assumption is, there is Leadership Style, Motivation and Loyalty on Employee Performance at PT. Nafiri Indah Cemerlang.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Loyalty, Employee Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Nafiri Indah Cemerlang. Penelitian ini dilakukan terhadap 75 responden dengan menggunakan desain kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, dimana seluruh anggota populasi digunakan. Analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan diolah dengan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji T) yang menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu, hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh simultan antara variable Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nafiri Indah Cemerlang.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Loyalitas, Kinerja Karyawan.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Nafiri Indah Cemerlang)”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Abdul Rahmat, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih

pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Ibu Dr. Tine Yuliantini S.Par, M.M. dan Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si selaku Sekretaris I dan II Program Studi Manajemen S1.
5. Kedua orangtua tercinta Bapak Supriyo Sasongko dan Ibu Tri Iriana, dan kakak saya tercinta Rio Hendra Saputra, motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. PT. Nafiri Indah Cemerlang yang telah mengizinkan dan membantu penelitian ini, terutama Bapak Rinto Lastriyanto dan Ibu Mutiara Wandaresa.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

8. Kepada teman-teman dan seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana, terutama Yusuf Rifai dan Rizky Andika yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Kepada diri saya sendiri yang selalu bersemangat dan tidak menyerah selama duduk di bangku perkuliahan.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 28 September 2020

Ryan Adhitya Saputra

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Gaya Kepemimpinan	12
a. Definisi Kepemimpinan.....	12
b. Aspek Gaya Kepemimpinan	13
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	13
3. Motivasi.....	15
a. Pengertian Motivasi.....	15
b. Teori Motivasi	15
c. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	16
4. Loyalitas Karyawan.....	18
a. Pengertian Loyalitas	18
b. Faktor – faktor Loyalitas	19
c. Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan.....	19
5. Kinerja Karyawan	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
b. Faktor – faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	21
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
6. Penelitian Terdahulu	23
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	27
1. Rerangka Pemikiran.....	27
2. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	32
D. Skala Pengukuran.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampel Penelitian	38
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Statistika Deskriptif.....	39
2. Uji Kualitas Data	39
3. Uji Asumsi Klasik	40
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	42
5. Uji Hipotesis.....	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 44
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
B. Analisis Karakteristik Responden.....	45
1. Karakteristik Responden	45
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	47
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	48
a. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	48
b. Deskripsi Variabel Motivasi.....	50
c. Deskripsi Variabel Loyalitas	51
d. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	52
C. Hasil Uji Kualitas Data	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinearitas	58
3. Uji Heteroskedastisitas.....	59
E. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
F. Hasil Uji Hipotesis	63
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	64
3. Uji Ketetapan Signifikan Parsial (Uji t Parsial)	64
G. Pembahasan Hasil Penelitian	66
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 68
A. Simpulan	68
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Hasil Kinerja Karyawan PT. Nafiri Indah Cemerlang.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	34
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Loyalitas.....	35
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 3.5	Skala Likert.....	36
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia.....	47
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	49
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Motivasi.....	50
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Loyalitas.....	51
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.9	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	54
Tabel 4.10	Uji Validitas Motivasi.....	54
Tabel 4.11	Uji Validitas Loyalitas.....	55
Tabel 4.12	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.14	Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.15	Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.16	Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.17	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.18	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	64
Tabel 4.19	Uji Ketetapan Signifikansi Parsial (Uji t Parsial).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran Penelitian	27
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Lembar Kuesioner	73
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	78
Lampiran 3	Hasil Jawaban Responden	80
Lampiran 4	Hasil Deskriptif Variabel	88
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	90
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	99
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis.....	99

