

**HUBUNGAN *SELF-CONFIDENCE* DAN *FEAR OF NEGATIVE
EVALUATION* DENGAN *PUBLIC SPEAKING ANXIETY* MAHASISWA
KELAS KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU BUANA MERUYA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Siti Maftukha

46120110081

Dosen Pembimbing :

Dr. Dearly, M.Psi., Psi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Maftukha
NIM : 46120110081
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Self-Confidence* dan *Fear Of Negative Evaluation* dengan *Public Speaking Anxiety* Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Meruya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 September 2024



Siti Maftukha


HALAMAN PENGESAHAN


Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siti Maftukha
NIM : 46120110081
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Self-Confidence* dan *Fear Of Negative Evaluation* dengan *Public Speaking Anxiety* Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Meruya

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0302038003

Ketua Penguji : Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si. ()
NIDN : 0311107804

Penguji 1 : Agustini, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0308087008

Jakarta, 02 September 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari sepenuhnya bahwa saya akan mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini tanpa bantuan dan bimbingan dari para pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, di antara lain:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Dosen
6. Ibu Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyediakan tenaga, waktu, dan pikiran untuk mengarahkan serta membimbing dalam penelitian ini
7. Mama, Bapak, dan Mbakyu yang selalu mendukung serta mendoakan dalam hal apapun sehingga saya berada dititik ini
8. Teman-teman dalam *discussion group* Cocomelon yang selalu mendukung, menguatkan, dan membantu dalam penelitian ini terutama Kak Mia dan Kak Murni
9. Tata, yaitu diri saya sendiri. *Thank you for letting yourself drowning down and feeling the worst pain ever. You know you will get better and find a courage through after then. Thank you for staying and trying*

10. Seluruh responden dalam penelitian yang telah meluangkan waktu dan membantu dalam penelitian ini

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kekurangan-kekurangan tersebut. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna serta memberikan implikasi yang luas.

Jakarta, 02 September 2024

Siti Maftukha



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Maftukha
NIM : 46120110081
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Self-Confidence* dan *Fear Of Negative Evaluation* dengan *Public Speaking Anxiety* Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana Meruya

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini, maka pihak Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 September 2024



Siti Maftukha

ABSTRAK

Public speaking anxiety adalah masalah psikologis umum yang mempengaruhi banyak orang dan sering kali dikaitkan dengan *self-confidence* dan *fear of negative evaluation*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *self-confidence* dan *fear of negative evaluation* dengan *public speaking anxiety* pada mahasiswa kelas karyawan Universitas Mercu Buana Meruya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan melibatkan 246 mahasiswa kelas karyawan berusia 19-35 tahun. *Pearson product moment* digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel. Analisis menunjukkan bahwa terdapat korelasi negatif yang signifikan antara *self confidence* dan *public speaking anxiety* ($r = -0,309, p < 0,05$) serta korelasi positif yang signifikan antara *fear of negative evaluation* dan *public speaking anxiety* ($r = 0.453, p < 0,05$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa meningkatkan *self-confidence* dan mengurangi *fear of negative evaluation* merupakan strategi yang efektif dalam mengurangi *public speaking anxiety*.

Kata Kunci: *Self-Confidence, Fear of Negative Evaluation, Public Speaking Anxiety*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Public speaking anxiety is a common psychological issue that affects many individuals and often linked to self-confidence and fear of negative evaluation. This study aims to explore the relationships between self-confidence and fear of negative evaluation with public speaking anxiety among employee class students at University of Mercu Buana Meruya. The study employed a quantitative correlational design, involving 246 employee class students aged 19-35. Pearson product moment was conducted to determine the relationships between the variables. The analysis revealed a significant negative correlation between self-confidence and public speaking anxiety ($r = -0,309$, $p < 0,05$), and a significant positive correlation between fear of negative evaluation and public speaking anxiety ($r = 0.453$, $p < 0,05$). These findings suggest that increasing self-confidence and reducing fear of negative evaluation may be effective strategies in mitigating public speaking anxiety.

Keywords: *Self-Confidence, Fear of Negative Evaluation, Public Speaking Anxiety*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. <i>Public Speaking Anxiety</i>	8
2.1.1. Pengertian <i>Public Speaking Anxiety</i>	8
2.1.2. Aspek-Aspek <i>Public Speaking Anxiety</i>	9
2.1.3. Faktor-Faktor Penyebab <i>Public Speaking Anxiety</i>	9
2.2. <i>Self-Confidence</i>	10
2.2.1. Pengertian <i>Self-confidence</i>	10
2.2.2. Aspek-Aspek <i>Self-Confidence</i>	11
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self-Confidence</i>	12
2.2.4. Ciri-Ciri Individu Yang Memiliki <i>Self-confidence</i>	13
2.3. <i>Fear of Negative Evaluation</i>	14
2.3.1. Pengertian <i>Fear of Negative Evaluation</i>	14
2.3.2. Indikator <i>Fear of Negative Evaluation</i>	15
2.3.3. Karakteristik Individu dengan <i>Fear of Negative Evaluation</i>	15
2.4. Penelitian Terdahulu.....	15

2.5.	Dinamika Penelitian	22
2.6.	Kerangka Berpikir	24
2.7.	Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1.	Desain Penelitian	26
3.2.	Populasi dan Sampel	26
3.2.1.	Populasi	26
3.2.2.	Sampel	26
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.	Definisi Operasional	28
3.4.1.	<i>Public Speaking Anxiety</i>	28
3.4.2.	<i>Self-Confidence</i>	29
3.4.3.	<i>Fear of Negative Evaluation</i>	29
3.5.	Instrumen Penelitian	29
3.5.1.	Alat Ukur <i>Public Speaking Anxiety</i>	29
3.5.2.	Alat Ukur <i>Self-Confidence</i>	30
3.5.3.	Alat Ukur <i>Fear of Negative Evaluation</i>	33
3.6.	Validitas & Reliabilitas	34
3.6.1.	Validitas	34
3.6.2.	Reliabilitas	35
3.6.3.	Simpulan Hasil Pengujian Alat Ukur	37
3.7.	Analisis Data	37
3.7.1.	Analisis Deskriptif	37
3.7.2.	Uji Asumsi	38
3.7.3.	Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1.	Gambaran Umum Subjek	39
4.2.	Hasil Analisis Deskriptif	40
4.3.	Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	41
4.4.	Uji Asumsi	44
4.4.1.	Uji Normalitas	44
4.5.	Uji Hipotesis	45
4.5.1.	Uji Deskriptif Antar Variabel	45
4.5.2.	Analisis Uji Korelasi	45

4.6. Uji Tambahan	47
4.7. Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Keterbatasan Penelitian	53
5.3. Saran	54
5.3.1. Saran Teoritis	54
5.3.2. Saran Praktis.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Kecemasan Berbicara di Depan Umum	30
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Kepercayaan Diri dalam <i>Public Speaking</i> untuk Mahasiswa.....	31
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Alat Ukur BNFE (<i>Brief of Negative Evaluation</i>).....	33
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas CFA Alat Ukur Y	35
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas CFA Alat Ukur X1	35
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas CFA Alat Ukur X2.....	35
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Y	36
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur X1	36
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur X2.....	37
Tabel 4. 1 Tabel Frekuensi Berdasarkan Kriteria Jenis Kelamin, Status Pekerjaan,dan Usia.....	50
Tabel 4. 2 Hasil Analisa Data Deskriptif <i>Public Speaking Anxiety</i> , <i>Self-Confidence</i> , dan <i>Fear of Negative Evaluation</i>	51
Tabel 4. 3 Norma Kategori <i>Public Speaking Anxiety</i>	52
Tabel 4. 4 Hasil Kategorisasi <i>Public Speaking Anxiety</i>	53
Tabel 4. 5 Norma Kategorisasi <i>Self-Confidence</i>	53
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi <i>Self-Confidence</i>	53
Tabel 4. 7 Norma Kategorisasi <i>Fear of Negative Evaluation</i>	54
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi <i>Fear of Negative Evaluation</i>	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Antar Variabel	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Pearson Product Moment</i>	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Beda melalui <i>T-test</i> pada Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Beda melalui <i>T-test</i> pada Usia.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Beda <i>Anova</i> pada Status Pekerjaan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan <i>self-confidence</i> dan <i>fear of negative evaluation</i> terhadap <i>public speaking anxiety</i>	25
Gambar 4. 1 Hasil P-P Plot Uji Normalitas	44
Gambar 4. 2 Hasil Q-Q Plot Uji Normalitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN	60
LAMPIRAN 2 KUESIONER VARIABEL <i>PUBLIC SPEAKING ANXIETY</i>	61
LAMPIRAN 3 KUESIONER VARIABEL <i>SELF-CONFIDENCE</i>	64
LAMPIRAN 4 KUESIONER VARIABEL <i>FEAR OF NEGATIVE EVALUATION</i>	67
LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y	69
LAMPIRAN 6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X1	69
LAMPIRAN 7 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X2	69
LAMPIRAN 8 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL Y	69
LAMPIRAN 9 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL X1	70
LAMPIRAN 10 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL X1	70
LAMPIRAN 11 HASIL KATEGORISASI SKOR ANTAR VARIABEL	70
LAMPIRAN 12 HASIL KATEGORISASI SKOR <i>PUBLIC SPEAKING ANXIETY</i>	70
LAMPIRAN 13 HASIL KATEGORISASI SKOR <i>SELF-CONFIDENCE</i>	71
LAMPIRAN 14 HASIL KATEGORISASI SKOR <i>FEAR OF NEGATIVE EVALUATION</i>	71
LAMPIRAN 15 HASIL UJI KORELASI VARIABEL	71
LAMPIRAN 16 HASIL EJ	72

MERCU BUANA