

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA TEKNISI  
(Studi pada Sentral Telepon Otomat Muara Karang)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Okky Rohmansyah**

**Nim : 43118010071**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA TEKNISI  
(Studi pada Sentral Telepon Otomat Muara Karang)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**Nama : Okky Rohmansyah**

**Nim : 43118010071**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Okky Rohmansyah

NIM : 43118010071

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya diri sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2024



Okky Rohmansyah

43118010071

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Okky Rohmansyah  
NIM : 43118010071  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
TEKNISI  
(Studi pada Sentral Telepon Otomat Muara Karang)  
Tanggal Sidang : 30 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244371



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja teknisi pada STO. Muara Karang. Metode analisis data pada penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknisi STO. Muara Karang sebanyak 35 teknisi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampel jenuh. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis data *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS 3.0, dengan instrument penelitian ini adalah kuisioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada STO. Muara Karang.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja



## ***ABSTRACT***

*This research aims to examine and analyze the influence of leadership style, organizational commitment, and organizational culture on technician job satisfaction at STO. Muara Karangl. The data analysis method in this research is quantitative. The population used in this research were technicians STO. Muara Karang as many as 35 technicians. The sample used in this research was a saturated sample method. This research method uses the Partial Least Square (PLS) data analysis method using SmartPLS 3.0 software, with the research instrument being a questionnaire. The results of this research show that leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction, organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction, and organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction at STO. Muara Karang.*

*Keywords: Leadership Style, Organizational Commitment, Organizational Culture and Job Satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya selaku dosen pembimbing Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, dan selaku dosen meteorologi penelitian yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, M.M selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orangtua, Ibu serta Ayah tercinta, telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018, dan para senior yang selalu membantu, memberikan motivasi, memberikan semangat, dan bertukar pikiran

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.

Jakarta, Agustus 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Sumber Daya Manusia .....	15
2. Kepuasan Kerja .....	18
3. Gaya Kepemimpinan .....	21
4. Komitmen Organisasi.....	27
5. Budaya Organisasi.....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Pengembangan Hipotesis .....	42
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	42
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadapKepuasan Kerja .....	43
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	44

D. Kerangka Konseptual .....	45
<b>BAB III.....</b>	<b>46</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Waktu Penelitian .....	46
1. Waktu Penelitian .....	46
2. Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	47
1. Definisi Variabel .....	47
2. Operasional Variabel .....	48
D. Skala Pengukuran.....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1. Populasi Penelitian .....	53
2. Sampel Penelitian .....	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	53
G. Metode Analisa Data .....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Instrumen.....	55
3. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square).....	55
<b>BAB IV.....</b>	<b>60</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Analisis Deskriptif .....	60
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
B. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	69
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	80
<b>BAB V.....</b>	<b>83</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>

A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak Pada STO Muara Karang Per-Tahun 2023</b> .....	4
<b>Tabel 1.2 Pencapaian Target Penjualan Provider Pada STO Muara Karang Tahun 2021-2023</b> .....	5
<b>Tabel 1.3 Data Penilaian Kinerja Individu (SKI) Pada STO Muara Karang Tahun 2021-2023</b> .....	6
<b>Tabel 1.4 Data pra survey variabel kepuasan kerja</b> .....	7
<b>Tabel 1.5 Pra survey faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja</b> .....	8
<b>Tabel 1. 6 Data Pra Survey Variabel Gaya Kepemimpinan</b> .....	9
<b>Tabel 1. 7 Data Pra Survey Variabel Komitmen Organisasi</b> .....	10
<b>Tabel 1. 8 Data Pra Survey Variabel Budaya Organisasi</b> .....	11
<b>Tabel 1.9 <i>Research Gap</i></b> .....	12
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</b> .....	34
<b>Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan</b> .....	49
<b>Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi</b> .....	50
<b>Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi</b> .....	51
<b>Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja</b> .....	52
<b>Tabel 3. 5 Skala Likert</b> .....	52
<b>Tabel 3.6 Rata Skor Penelian</b> .....	54
<b>Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	61
<b>Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia Responden</b> .....	61
<b>Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</b> .....	62
<b>Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja</b> .....	63
<b>Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja</b> .....	64
<b>Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan</b> .....	65
<b>Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi</b> .....	67

<b>Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Validity-Fornel Lacker Critarion</i> .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Variance Extracted (AVE)</i>.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Composite Reliabilty dan Cronbach’s Alpha</i> .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji <i>R-Square</i> .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.15 <i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>79</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	79

