

PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Revival TV)

SKRIPSI



Nama: Muhammad Iqbal
NIM: 43117010336

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Revival TV)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



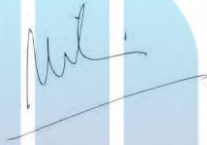
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Iqbal
NIM : 43117010336
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Revival TV)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh

: Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244383



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 43117010336

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2024



Muhammad Iqbal
43117010336

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh stres kerja, motivasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Revival TV menggunakan teknik analisis data Structural Equation Modeling (SEM) dan pengolahan data menggunakan Partial Least Square (PLS). Teknik sampling yang digunakan adalah non-probability sampling dengan teknik purposive sampling. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, kuesioner disebarikan kepada karyawan Perusahaan Revival TV untuk mengumpulkan data yang diperlukan. Hasil analisis menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara stres kerja dan kinerja karyawan, bahwa stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dimana stres kerja yang tinggi cenderung mengurangi kinerja karyawan. Selain itu, motivasi juga terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, di mana tingkat motivasi yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Budaya organisasi juga ditemukan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan budaya yang mendukung karyawan cenderung meningkatkan kinerja mereka. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya manajemen stres kerja, motivasi, dan budaya organisasi yang positif dalam meningkatkan kinerja karyawan di Perusahaan Revival TV. Perusahaan dapat menggunakan temuan ini untuk mengembangkan strategi.

Kata Kunci: Stress Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to investigate the influence of job stress, motivation, and organizational culture on employee performance at Revival TV Company using Structural Equation Modeling (SEM) data analysis technique and data processing with Partial Least Square (PLS). The sampling technique used was non-probability sampling with purposive sampling technique. Employing a quantitative descriptive approach, questionnaires were distributed to Revival TV Company employees to gather the necessary data. The analysis results indicate a significant relationship between job stress and employee performance, with high job stress having a negatively influence and significant impact on employee performance, where high job stress tends to decrease employee performance. Additionally, motivation has also been found to positively influence employee performance, with high levels of motivation leading to increased employee performance. Organizational culture was also found to have a significant influence on employee performance, with a supportive culture tending to enhance their performance. The practical implications of this research underscore the importance of managing job stress, motivation, and positive organizational culture in enhancing employee performance at Revival TV Company. The company can utilize these findings to develop strategy.

Keywords: Job Stress, Work Motivation, Organizational Culture, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Revival TV)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Ardiansyah M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, PH.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Revival TV yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Keluarga dan teman-teman tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Juni 2024

Muhammad Iqbal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja.....	13
3. Stress	16
4. Motivasi	19
5. Budaya Organisasi	26
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33

2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	33
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	34
D. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran Kuesioner	43
E. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Deskripsi Responden	46
2. Deskripsi Variabel	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Perusahaan	53
B. Deskripsi Data Responden	54
1. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Gender	54
2. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	54
3. Deskripsi Data Responden Lama Bekerja	55
B. Deskripsi Variabel	56
1. Deskripsi Pernyataan Variabel Stress Kerja	56
2. Deskripsi Pernyataan Variabel Motivasi Kerja	57
3. Deskripsi Pernyataan Variabel Budaya Organisasi	58
4. Deskripsi Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	59
C. Hasil Uji Menggunakan SEM PLS	60
1. Evaluasi Measurment (<i>Outer Model</i>)	60
2. Uji Analisis Model Struktural atau Uji Hipotesis	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69

2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
A.	Kesimpulan.....	72
B.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN.....		78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan Revival TV	2
Tabel 1.2	Data Abesensi Karyawan Revival TV	3
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian	42
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Gender.....	52
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3	Data Responden Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.4	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Stress Kerja.....	54
Tabel 4.5	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.6	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	56
Tabel 4.7	Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Analisis Convergent Validity	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Analisis Discriminant Validity	60
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Composite Reliability dan Cronbach's Reliability.....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis R-Square.....	64
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Q-Squared (Blindfolding).....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Bootstrapping (Path Coefficients).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka konseptual.....	34
4.1.	Hasil Algoritma PLS	59
4.2.	Pengujian Bostrapps.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	77
2.	Data Responden	81
3.	Hasil Olah Data	87
4.	Hasil Uji SEM PLS	90

