

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI *RS BHAKTI ASIH*
*CILEDUG***

(Studi pada Perawat Rawat Inap)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Anggi Gita Restu Pratiwi

Nim : 43116110436

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Anggi Gita Restu Pratiwi

NIM : 43116110436

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Desember 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Anggi Gita Restu Pratiwi
43116110436

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggi Gita Restu Pratiwi
Nim : 43116110436
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Turnover Intention Di RS Bhakti Asih Ciledug
Tanggal Lulus Ujian : 2 Desember 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Onngo Pramudito, ST., MM

9 Desember 2020



Ketua Penguji



Dr. Mafizarun Nurbayati, SE., MM

Tanggal : 9 Desember 2020

Dean



Dr. Harsoyindah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 20 Desember 2020

Ketua Program Studi SI
Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 29 Desember 2020

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di RS Bhakti Asih Ciledug. Objek penelitian ini adalah Perawat Rawat Inap RS Bhakti Asih Ciledug. Penelitian ini dilakukan terhadap 42 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *partial least square* (PLS). penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of workload and work environment on the turnover intention of Bhakti Asih Ciledug Hospital. The object of this research is the inpatient at Bhakti Asih Ciledug Hospital. This research was conducted on 42 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the partial least square (Smart-PLS). This study proves that workload has a positive and significant effect on turnover intention. The work environment has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: Workload, Work Environment, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI RS BHAKTI ASIH CILEDUG**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bp. Onggo Pramudito, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Nurul Komara, SE., MM selaku dosen tugas akhir
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini



Jakarta, 2 Desember2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Anggi Gita Restu Pratiwi
43116110436

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	11
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
b. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	11
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	12

3. Beban Kerja	13
a. Pengertian Beban kerja	13
b. Faktor-Faktor Beban Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	14
4. Lingkungan Kerja	15
a. Pengertian Lingkungan Kerja	15
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	17
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Pengembangan Hipotesis	20
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23
C. Operasional Variabel	24
1. Pengertian Variabel	24
2. Operasional Variabel	25
D. Skala Pengukuran Variabel	27
E. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi Penelitian	27
2. Sampel Penelitian	28
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Metode Analisis	28
1. Analisis Deskriptif	28
2. Uji Instrumen	29
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	30
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	30
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	31
c. Menguji Model Struktural (Inner Model)	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambar Umum Perusahaan	35
B. Analisis Deskriptif.....	35
1. Karakteristik Responden.....	36
2. Deskripsi Variabel	39
C. Analisis Partial Least Square.....	41
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	42
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	43
b.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	44
c.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	46
d.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	47
e.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	47
f.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	47
g.) Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	48
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
a) Pengujian Nilai R-Square	49
b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	49
c) Pengujian Goodness of Fit (Gof).....	50
d) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	51
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
1. Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention	52
2. Pengaruh <i>lingkungan kerja</i> terhadap turnover intention	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Perawat Setiap Ruangan	2
1.2	Data Turnover Pada Perawat Inap RS Bhakti Asih	2
1.3	Pra Survey Yang Mempengaruhi Turnover Intention.....	3
1.4	Pra Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	16
3.1	Operasionalisasi <i>Turnover Intention</i>	25
3.2	Operasional Beban Kerja	25
3.3	Operasional Lingkungan Kerja	25
3.4	Skala Likert	26
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.5	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
4.6	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	40
4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	41
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	42
4.9	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi)	44
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	45
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	46

4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	46
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	47
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	48
4.15	Nilai R ² Square.....	49
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	21
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	43
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	44
4.3	<i>Grafik Pengujian Composite Reliability</i>	47
4.4	<i>Grafik Pengujian Cronbach Alpha</i>	48
4.5	Hasil Uji Boostrapping.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	59
2	Hasil Kuesioner	62
4.	Hasil Output PLS	65
5.	Chart.....	69

