

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP
PENCAPAIAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Bank CIMB Niaga Divisi Marketing Jakarta Selatan)

SKRIPSI



Nama : Muhamad Aries Sahbudin

NIM : 43116110187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP
PENCAPAIAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Bank CIMB Niaga Divisi Marketing Jakarta Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Muhamad Aries Sahbudin

NIM : 43116110187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Aries Sahbudin
Nim : 43116110187
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Motivasi
Kerja dan Kompensasi Terhadap Pencapaian Kinerja
Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 23 Desember 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Anton Kurniawan, SP., MM

Tanggal : 04 Januari 2021

Ketua Penguji



Dr. Catur Widayati, SE., MM

Tanggal : 04 Januari 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 09 Februari 2021

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 09 Februari 2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Aries Sahbudin

NIM : 43116110187

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Desember 2020



Muhamad Aries Sahbudin

43116110187

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan situasional, motivasi kerja dan kompensasi terhadap pencapaian kinerja karyawan PT. Bank CIMB Niaga Divisi Marketing Jakarta Selatan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Bank CIMB Niaga Divisi Marketing Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga semua anggota populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Situasional, Motivasi Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study is to analyze the influence of situational leadership style, work motivation and compensation on the performance achievement of employees of PT. Bank CIMB Niaga, South Jakarta Marketing Division. The object of this research is employees who work at PT. Bank CIMB Niaga, South Jakarta Division. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using a saturated sample, so that all members of the population were sampled. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive significant effect on employee performance.

Keywords: Situational Leadership Style, Work Motivation, Compensation, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Pencapaian Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank CIMB Niaga Divisi Marketing Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terkhusus Bapak Anton Kurniawan, SP, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat dan motivasi, serta pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat berarti dan sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya memberikan segenap ilmunya dan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Saepul Hidayat dan Ibu Asiah yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tak ternilai harganya baik secara moril maupun materil, tidak lupa untuk adik tercinta Leli Widayanti yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini dan menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana.
6. Kepada *Associate Sales Manager* PT. Bank CIMB Niaga, Bapak Fajar Maulana, SE, yang telah memberi izin serta mendukung penelitian ini dilakukan di wilayah divisi kepemimpinan beliau.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan Universitas Mercubuana Meruya Muhamad Yazid Khouiruli, Miftah Adelia, Ainun Saraswati, Wahyu Yulistian Prabowo, Mukhamad Mardiansyah, Maisaroh, Purwanto, Dwi Anggraeni, Sutrisno, Reynold Emriduan Ginting, Habib Muhammad Syauqi, dan seluruh rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu.

Kesadaran yang mendalam oleh penulis atas kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak yang bersangkutan. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih atas perhatiannya dan semoga skripsi ini bermanfaat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Desember 2020



Muhamad Aries Sahbudin



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Fungsi- fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
d. Manfaat Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	17
3. Gaya Kepemimpinan Situasional.....	18
a. Pengertian Kepemimpinan Situasional.....	18
b. Gaya Dasar Kepemimpinan Situasional.....	19
c. Dimensi dan Indikator Gaya kepemimpinan Situasional.....	20

4. Motivasi Kerja	21
a. Pengertian Motivasi Kerja	21
b. Tujuan Motivasi.....	22
c. Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	23
d. Konsep Model Motivasi Kerja	23
e. Metode Motivasi Kerja	25
f. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	25
5. Kompensasi	26
a. Pengertian Kompensasi	26
b. Tujuan Kompensasi	28
c. Pembayaran Berdasarkan Prestasi	29
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Gaji/Upah.....	31
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengembangan Hipotesis.....	38
D. Kerangka Konseptual	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
1. Waktu Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
a. Variabel Independen.....	42
b. Variabel Dependen	44
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	47
1. Populasi	47
2. Sampel Penelitian	47
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
a. Deskripsi Responden	48
b. Deskripsi Variabel	48

2. Uji Instrumen.....	49
a. Uji Validitas.....	49
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	50
a. Pengertian Partial Least Square.....	50
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	51
c. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Analisis Deskriptif.....	55
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
2. Deskripsi Responden	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
3. Deskriptif Variabel	60
a. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	60
b. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Kepemimpinan Situasional.....	61
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	62
d. Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....	63
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	64
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	64
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	64
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	67
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	70
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	72
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	72
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	72
c. Nilai Goodness of Fit (GoF).....	72
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
1. Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Halaman
1.1	Absensi Karyawan..... 5
1.2	Kuesioner Pra-Survey..... 6
2.1	Penelitian Terdahulu..... 32
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja..... 45
3.2	Operasionalisasi Gaya Kepemimpinan Situasional..... 45
3.3	Operasionalisasi Motivasi Kerja..... 46
3.4	Operasionalisasi kompensasi..... 46
3.5	Skala Likert..... 47
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 58
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 58
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 59
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 60
4.5	Pedoman kategorisasi Rata – Rata Skor Penilaian Responden..... 60
4.6	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan 61
4.7	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kepemimpinan Situasional 62
4.8	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Motivasi Kerja 63
4.9	Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kompensasi 64
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> 65
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) 67
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> 69
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> 70
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> 71
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> 72
4.16	Nilai R ² Square Variabel Endogen 73
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Konsep Pendekatan SDM.....	14
2.2	Konsep Model Motivasi.....	22
2.3	Kerangka Konseptual.....	40
4.1	Hasil Algoritma PLS	66
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	68
4.3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
4.4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	71
4.5	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	72
4.6	Hasil Uji Bootstrapping	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No	Lampiran	Halaman
1.1	Lampiran 1 Kuesioner	84
1.2	Lampiran 2 Hasil Kuesioner	88
1.3	Lampiran 3 Deskripsi Responden	92
1.4	Lampiran 4 Hasil Output PLS	93
1.5	Lampiran 5 Chart	97

