

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT MARGA MANDALASAKTI**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Hesti Aprilia S

Nim : 43111010002

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hesti Aprilia

Nim : 43111010002

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 5 Juli 2015



Hesti Aprilia

NIM : 43111010002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Hesti Aprilia

NIM

: 43111010002

Program Studi

: S1 Manajemen

Judul Skripsi

: Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Marga MandalaSakti

Tanggal Lulus Ujian : 13 Juli 2015

Disahkan Oleh :

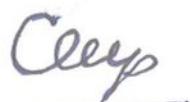
Pembimbing,



Dra. Aty Herawati, M.Si

Tanggal: 30 Juli 2015

Ketua Penguji



Dr. Cecep Winata, M. si

Tanggal: 30 Juli 2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 10 - Agustus - 2015

Ketua Program Studi



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 6/8 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Marga Mandala Sakti.”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, ketiga kakak saya dan Vian yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Juli 2015



Hesti Aprilia

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian`	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian	11

BAB II

KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
e. Aktifitas Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Komunikasi Organisasi	

a.	Pengertian Komunikasi Organisasi	21
b.	Fungsi Komunikasi	22
c.	Proses Dalam Komunikasi.....	23
d.	Elemen-Elemen Komunikasi	24
e.	Arah Aliran Komunikasi	27
f.	Bentuk-Bentuk komunikasi	29
3.	Pengembangan Karir.....	30
a.	Pengertian Pengembangan Karir.....	30
b.	Tujuan Pengembangan Karir	31
c.	Manfaat Pengembangan Karir	32
d.	Pengembangan Karir secara Individual.....	33
e.	Pengembangan Karir secara Organisasional	35
f.	Faktor-faktor Penentu Karir.....	35
g.	Desain Pengembangan Karir	37
4.	Kepuasan Kerja.....	38
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
b.	Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
c.	Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	39
d.	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	41
e.	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	42
5.	Kajian Riset Terdahulu	43
B.	Rerangka Penelitian	44
C.	Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	46
B.	Desain Penelitian.....	46
C.	Definisi dan Operasional Variabel	46
1.	Definisi naratif	46

2. Definisi Operasional.....	47
D. Populasi dan Sampel.....	51
1. Populasi Penelitian	51
2. Sampel Penelitian	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Metode Analisis.....	52
1. Statistik Deskriptif	52
2. Uji Analisis Data.....	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Realibilitas	54
3. Analisis Jalur	54
a. Metode Analisis Jalur.....	54
b. Variabel Analisis Jalur.....	55
c. Model Single Stage Multivariate	56
d. Analisis Pengaruh Model Multivariate	56
e. Manfaat Analisis Jalur.....	57
f. Tujuan Analisis Jalur.....	58
g. Koefisien Jalur	58
h. Pengujian Hipotesis.....	58
i. Pengujian Model.....	59



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Profil Perusahaan.....	60
2. Filosofi visi dan misi PT Marga Mandala Sakti	62
3. Struktur Organisasi	63
B. Analisis Karakteristik Responden	63
C. Analisis Tanggapan Responden	67
1. Komunikasi Organisasi.....	67

2.	Pengembangan Karir.....	76
3.	Kepuasan Kerja Karyawan.....	84
D.	Analisis Kualitas Instrumen.....	92
1.	Uji Validitas	92
a.	Uji Validitas Komunikasi Organisasi.....	92
b.	Uji Validitas Pengembangan Karir.....	93
c.	Uji Validitas Kepuasan Kerja	94
2.	Uji Realiabilitas	95
a.	Uji Realiabilitas Komunikasi Organisasi	95
b.	Uji Realiabilitas Pengembangan Karir.....	95
c.	Uji Realiabilitas Kepuasan Kerja.....	96
E.	Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	96
1.	Analisis Jalur	96
a.	Analisis Pengaruh Langsung	96
b.	Analisis Pengaruh Tidak Langsung	100
c.	Analisis Pengaruh Total	101
F.	Pembahasan.....	101
1.	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .	101
2.	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	102

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan	103
1.	Komunikasi Organisasi.....	103
2.	Pengembangan Karir.....	103
B.	Saran	104
1.	Saran Untuk Perusahaan	104

a.	Komunikasi Organisasi	104
b.	Pengembangan Karir.....	104
c.	Kepuasan Kerja.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	108



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Turn Over Karyawan	9
2.1	Tabel Kajian Riset Terdahulu	44
3.1	Definisi Operasional Komunikasi Organisasi.....	48
3.2	Definisi Operasional Pengembangan Karir	49
3.3	Definisi Operasional Kepuasan Kerja	50
3.4	Tabel Skala likert.....	52
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	63
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.5	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi.....	67
4.6	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	68
4.7	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	68
4.8	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	69
4.9	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	69
4.10	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	70
4.11	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	71
4.12	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	71
4.13	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	72
4.14	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	73
4.15	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	73
4.16	Tabel Pernyataan Komunikasi Organisasi	74
4.17	Rekapitulasi Jawaban Responden Komunikasi Organisasi	75
4.18	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	76
4.19	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	77
4.20	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	77

4.21	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	78
4.22	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	78
4.23	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	79
4.24	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	79
4.25	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	80
4.26	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	81
4.27	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	81
4.28	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	82
4.29	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir.....	82
4.30	Rekapitulasi Jawaban Responden Pengembangan Karir	83
4.31	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	84
4.32	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	85
4.33	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	85
4.34	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	86
4.35	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	86
4.36	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	87
4.37	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	87
4.38	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	88
4.39	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	88
4.40	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	89
4.41	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	90
4.42	Tabel Pernyataan Kepuasan Kerja	90
4.43	Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	91
4.44	Tabel Uji Validitas Komunikasi Organisasi	92
4.45	Tabel Uji Validitas Pengembangan Karir.....	93
4.46	Tabel Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	94
4.47	Tabel Uji Reabilitas Komunikasi Organisasi.....	95
4.48	Tabel Uji Reabilitas Pengembangan Karir	95
4.49	Tabel Uji Reabilitas Kepuasan Kerja	96

4.50	Tabel Model Summary	97
4.51	Tabel Anova.....	98
4.52	Tabel Correlations	98
4.53	Tabel Coefficients	99
4.54	Tabel Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total ...	101



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Proses Dalam Komunikasi.....	23
2.2	Gambar Rerangka Penelitian.....	44
4.1	Model Analisis Jalur	97
4.2	Model Multivariate	100



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	108
Lampiran 2	Hasil Kuisioner Komunikasi Organisasi.....	113
Lampiran 3	Hasil Kuisioner Pengembangan Karir	115
Lampiran 4	Hasil Kuisioner Kepuasan Kerja	117
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	119
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi	120
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	121
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	122
Lampiran 9	Hasil Uji Realibilitas	123
Lampiran 10	Hasil Uji SPSS Korelasi Antar Variabel.....	124
Lampiran 11	Surat Keterangan Penelitian	125

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**