

**ANALISIS KECACATAN PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN
METODE STATISTICAL QUALITY CONTROL DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK BESTRON OIL
(Studi pada PT. Cisadane Jaya Perkasa di Kabupaten Tangerang)**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

**ANALISIS KECACATAN PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN
METODE STATISTICAL QUALITY CONTROL DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK BESTRON OIL
(Studi pada PT. Cisadane Jaya Perkasa di Kabupaten Tangerang)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Sandi Putra Pratama

Nim : 43119110005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandi Putra Pratama

Nim : 43119110005

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juni 2024



Sandi Putra Pratama

NIM 43119110005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sandi Putra Pratama
NIM : 43119110005
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS KECACATAN PRODUK DENGAN
MENGUNAKAN METODE STATISTICAL
QUALITY CONTROL DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PRODUK BESTRON OIL (Studi pada PT.
Cisadane Jaya Perkasa di Kabupaten Tangerang)
Tanggal Sidang : 14 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243915



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

PT. Cisadane Jaya Perkasa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan Pelumas atau lebih dikenal dengan “Oli”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kecacatan Produk dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control (SQC)* dalam meningkatkan kualitas produk BESTRON OIL (Studi kasus pada PT.Cisadane Jaya Perkasa di Kabupaten Tangerang). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh produk PT Cisadane Jaya Perkasa yang diproduksi 3 tahun terakhir. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 10 jenis produk BESTRON OIL. Metode penarikan sampel menggunakan Purposive Sampling. Metode pengumpulan data menggunakan Metode Observasi dan Wawancara. Penelitian ini membuktikan bahwa dengan adanya pengaruh metode *Statistical Quality Control (SQC)* dapat meningkatkan kualitas produk BESTRON OIL. Kualitas produk sangat berpengaruh bagi suatu perusahaan. Dengan menggunakan beberapa metode yang terdapat dalam Statistical Quality Control (SQC) dengan menggunakan metode Analisis Diagram Sebab-Akibat dan metode 5W+1H sangat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas produk.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata Kunci : Pelumas (Oli), Kecacatan Produk, *Metode Statistical Quality Control (SQC)*, Analisis Diagram Sebab-Akibat, 5W+1H, Peningkatan Kualitas Produk BESTRON OIL.

ABSTRACT

PT. Cisadane Jaya Perkasa is a company that operates in the field of lubricant management or better known as "oil". This research aims to analyze product defects using the Statistical Quality Control (SQC) method in improving the quality of BESTRON OIL products (Case study at PT. Cisadane Jaya Perkasa in Tangerang Regency). The population in this research is all PT Cisadane Jaya Perkasa products produced in the last 3 years. The samples used were 10 types of BESTRON OIL products. The sampling method uses Purposive Sampling. The data collection method uses the Observation and Interview Method. This research proves that the influence of the Statistical Quality Control (SQC) method can improve the quality of BESTRON OIL products. Product quality is very influential for a company. By using several methods contained in Statistical Quality Control (SQC) using the Cause-Effect Diagram Analysis method and the 5W+1H method, it has a big influence on increasing product quality.

Keywords : Lubricants (Oil), Product Defects, *Statistical Quality Control (SQC)* Method, Cause-Effect Diagram Analysis, 5W+1H, BESTRON OIL Product Quality Improvement.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kecacatan Produk Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control Dalam Meningkatkan Kualitas Produk BESTRON OIL (Studi Pada PT. Cisadane Jaya Perkasa di Kabupaten Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT , selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua saya Subiyanto dan Rosila yang senantiasa mendukung dan memberikan doa, terima kasih atas semangat kalian.

6. Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin
7. Seluruh karyawan PT. Cisadane Jaya Perkasa yang telah bersedia menjadi responden pada skripsi ini.
8. Tata Aryanti yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
9. Kepada seluruh teman-teman Manajemen Operasional angkatan 2019 terima kasih atas pengalaman dan pelajaran yang di dapat. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian dan cita-cita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juni 2024



Sandi Putra Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen	8
2. Manajemen operasional	9
3. Definisi Operasional Variabel	10
4. Kualitas	10
5. Dimensi Kualitas	10
6. Pengendalian kualitas	13
7. Statistic Quality Control (SQC)	16
8. CHECK SHEET	20
9. DIAGRAM PARETO	24

10. DIAGRAM SEBAB-AKIBAT (FISHBONE)	25
11. PETA KENDALI.....	28
12. 5W + 1H.....	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
B. Desain penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
D. Populasi dan Sampel	41
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Metode Analisis	44
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
1. Sejarah Singkat Bestron Oil di PT. Cisadane Jaya Perkasa	49
2. Visi Misi di PT. Cisadane Jaya Perkasa	49
3. Bestron di PT. Cisadane Jaya Perkasa	50
4. Lokasi Perusahaan	52
5. Sistem Kepegawaian	52
6. Urutan Proses Produksi BESTRON OIL	53
7. Proses Produksi BESTRON OIL	53
B. Analisis Data	54
1. Pengumpulan Data	54
2. Pengolahan Data	56
C. Usulan Perbaikan 5W+1H	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73

A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Persentase kebutuhan pelumas di Tangerang periode desember 2021.....	1
Gambar 1.2 Persentase kebutuhan pelumas dengan berbagai macam brand di indonesia	2
Gambar 1.3 Penyebab kecacatan produk Bestron Oil periode 2021-2022	3
Gambar 2.1 Check Sheet.....	20
Gambar 2.2 Diagram Pareto.....	24
Gambar 2.3 Diagram Fishbone	25
Gambar 2.4 Peta Kendali	28
Gambar 2.5 5W + 1H.....	31
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Grafik peta kendali P periode 1-31 Oktober 2023	58
Gambar 4.2 Diagram Sebab-Akibat BESTRON OIL Kemasan Bocor	62
Gambar 4.3 Diagram Sebab-Akibat BESTRON OIL Warna Gelap.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Hasil Observasi BESTRON OIL pada tanggal 1-31 Oktober 2023	55
Tabel 4.2 Data tabel check sheet perhitungan peta kendali p	56
Tabel 4.3 Check Sheet BESTRON OIL.....	59
Tabel 4.4 Pareto BESTRON OIL.....	60
Tabel 4.5 Usulan Perbaikan menggunakan Metode 5W + 1H.....	65

