



**Pengaruh Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Penyiaran
Publik Televisi Republik Indonesia**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Oleh
Aji Hardianto Erawan, SE**

NIM : 55109120188

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



**Pengaruh Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Penyiaran
Publik Televisi Republik Indonesia**



TESIS

Oleh

UNIVERSITAS

Aji Hardianto Erawan, SE

MERCU BUANA

NIM : 55109120188

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Aji Hardianto Erawan, SE.

N I M : 55109120188

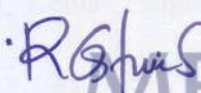
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 26 Maret 2012

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana



DR. Rina Astini, SE, MM



Prof. DR. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Aji Hardianto Erawan, SE.

N I M : 55109120188

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2012

Aji Hardianto Erawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan seberapa kuat pengaruh karakteristik individu dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI.

Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah variabel karakteristik individu dan variabel kepuasan kerja sebagai variabel bebas dan variabel kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini merupakan katagori riset bisnis yang menggunakan metoda penelitian kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan karakteristik Individu secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t dimana t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} . Korelasi antara variabel karakteristik individu terhadap kinerja karyawan adalah cukup kuat. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t dimana t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} . Korelasi antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan adalah kuat. Karakteristik Individu secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F dimana F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} . Korelasi antara variabel karakteristik individu dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan adalah kuat. Untuk variabel karakteristik individu dimensi usia mempunyai koefisien regresi dan korelasi paling besar sehingga variabel ini adalah yang paling dominan dapat mempengaruhi besar atau kecilnya kontribusi karyawan terhadap kinerja karyawan. Oleh sebab itu perusahaan harus benar-benar memperhatikan faktor usia ini dalam membuat peraturan dan kebijakan perusahaan. Untuk variabel kepuasan kerja dimensi gaji mempunyai koefisien korelasi yang paling besar diantara dimensi lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa faktor gaji mempunyai korelasi yang kuat terhadap kinerja karyawan sehingga dapat mempengaruhi besar atau kecilnya kontribusi karyawan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tesis dengan judul **”Pengaruh Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata. Dalam hal ini Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan Tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. DR. Eny Ariyanto, SE, MSi, selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya penulisan Tesis ini;
2. DR. Rina Astini, SE, MM, selaku Kaprodi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana dan selaku Ketua Sidang Ujian Tesis;
3. Dr. Anik Trisuwarni, selaku dosen penguji pada sidang ujian tesis
4. Dosen Pengajar dan seluruh karyawan sekretariat Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
5. Pimpinan Lembaga Penyiaran Publik TVRI dan karyawan yang memberikan kesempatan untuk mengadakan riset.
6. Isteri dan anak-anakku yang kukasihi yang turut memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan Tesis ini.

Semoga amal yang telah mereka berikan kepada penulis, mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Maret 2012

Aji Hardianto Erawan

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	10
2.2 Visi dan Misi	11
2.3 Tujuan	11
2.4 Struktur Organisasi	12

2.5	Tugas dan Fungsi	13
2.5.1	Tugas LPP TVRI	13
2.5.2	Tugas Dewan Pengawas	13
2.5.3	Tugas Dewan Direksi	14
2.5.4	Fungsi Dewan Pengawas dan Dewan Direksi	14
2.6	Lingkup Bidang Usaha	15
2.7	Sumber Daya	16
2.7.1	Sumber Daya Manusia	16
2.7.2	Sumber Dana	17
2.7.3	Laporan Keuangan	18
2.7.4	Teknologi	20
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS		
3.1	Kajian Pustaka	22
3.1.1	Karakteristik Individu	22
3.1.2	Kepuasan Kerja	27
3.1.3	Kinerja	36
3.2	Kerangka Pemikiran	51
3.3	Hipotesis	52
3.4	Penelitian Terdahulu	52
BAB IV : METODOLOGI RISET		
4.1	Obyek Riset	55
4.2	Metode Riset	55
4.3	Populasi dan Sampel	56

4.4	Operasional Variabel Penelitian	58
4.5	Teknik Pengumpulan Data	60
	4.5.1 Angket Atau Kuesioner	60
	4.5.2 Dokumentasi	61
4.6	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	61
	4.6.1 Validitas Instrumen	61
	4.6.2 Reliabilitas Instrumen	62
4.7	Uji Asumsi Klasik	63
	4.7.1 Uji Multikolinieritas	63
	4.7.2 Uji Normalitas Data	64
	4.7.3 Uji Heteroskedasitas	64
4.8	Teknik Analisis Data	64
	4.8.1 Metode Regresi Linear Berganda	65
	4.8.2 Uji Hipotesis	65
	4.8.3 Matriks Korelasi	69
<p>BAB V : HASIL DAN ANALISIS</p>		
5.1	Deskripsi Hasil Penelitian	70
	5.1.1 Karakteristik Individu	70
5.2	Analisis Deskripsi Variabel	73
	5.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Karakteristik Individu	73
	5.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	77
	5.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ...	81

5.3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	89
5.3.1 Uji Validitas	89
5.3.2 Uji Reliabilitas	91
5.3.3 Uji Asumsi Klasik	92
5.4 Hasil Uji Hipotesis	94
5.4.1 Uji Hipotesis Variabel Karakteristik Individu dan Variabel Kepuasan Kerja secara Parsial Berpengaruh Terhadap Variabel Kinerja	95
5.4.2 Uji Hipotesis Variabel Karakteristik Individu dan Variabel Kepuasan Kerja secara Bersama- sama Berpengaruh Terhadap Kinerja	97
5.4.3 Matrik Korelasi	99
5.4.4 Analisis Dimensi	101
5.5 Pembahasan	
5.5.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	107
5.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
5.5.3 Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan secara Bersama-sama	110

BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1	Kesimpulan	112
6.2	Rekomendasi	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pegawai LPP TVRI Kantor Pusat	3
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Pegawai LPP TVRI Kantor Pusat Periode Tahun 2010	4
Tabel 1.3	Tingkat Absensi Pegawai LPP TVRI Kantor Pusat Periode Tahun 2011	5
Tabel 2.1	Jumlah Pegawai LPP TVRI Seluruh Indonesia	17
Tabel 2.2	Jumlah Pegawai Negeri Sipil LPP TVRI Kantor Pusat	17
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	53
Tabel 4.1	Stratifikasi Populasi (N) Pegawai LPP TVRI Kantor Pusat ...	57
Tabel 4.2	Stratifikasi Sampel (n) Pegawai LPP TVRI Kantor Pusat	58
Tabel 4.3	Variabel Operasional	59
Tabel 4.4	Skala Pengukuran Data	60
Tabel 5.1	Karakteristik Individu Menurut Usia	70
Tabel 5.2	Karakteristik Individu Menurut Jenis Kelamin	71
Tabel 5.3	Karakteristik Individu Menurut Status Perkawinan	72
Tabel 5.4	Karakteristik Individu Menurut Masa Kerja	72
Tabel 5.5	Karakteristik Individu Menurut Tingkat Pendidikan	73
Tabel 5.6	Pernyataan Responden Variabel Karakteristik Individu	74
Tabel 5.7	Pernyataan Responden Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 5.8	Pernyataan Responden Variabel Kinerja	81
Tabel 5.9	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	89

Tabel 5.10	Uji Validitas Variabel Kinerja	90
Tabel 5.11	Uji Reliabilitas	92
Tabel 5.12	Hasil Uji t	95
Tabel 5.13	Nilai R dan R square Variabel Karakteristik Individu Dan Variabel Kepuasan kerja Terhadap Variabel Kinerja	97
Tabel 5.14	Interpretasi Koefisien Korelasi	98
Tabel 5.15	Hasil Uji F	99
Tabel 5.16	Korelasi Antar Variabel	100
Tabel 5.17	Korelasi Antara Dimensi Variabel Karakteristik Individu Dan Dimensi Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Dimensi Variabel Kinerja	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian	118
Lampiran	2	Data Hasil Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja dan Kinerja ..	122
Lampiran	3	Uji Validitas dan Reliability Variabel Kepuasan Kerja dan Kinerja	124
Lampiran	4	Data Hasil Pengolahan Kuesioner	130
Lampiran	5	Tabel Frekuensi, Regresi Variabel dan Interpretasi Hasil Pengolahan Data	142
Lampiran	6	Uji Asumsi Klasik	152
Lampiran	7	Korelasi Antar Variabel	154
Lampiran	8	Korelasi Antar Dimensi Variabel	156
Lampiran	9	Nilai Kritis Distribusi F	160
Lampiran	10	Daftar G Nilai Persentil Untuk Distribusi t	164

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Struktur Organisasi Kantor Pusat LPP TVRI	12
Gambar	3.1	Kerangka Pemikiran	52
Gambar	5.1	Uji Normalitas	93
Gambar	5.2	Uji Heterokedastisitas	94

