

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Nagaswara Sakti di Jakarta Pusat)**

**SKRIPSI**



**Nama : LINDAWATI**

**NIM : 43111010090**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini :

Nama : Lindawati  
NIM : 43111010090  
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juni 2015

METERAI  
TEMPEL  
TGL 20  
19145ADF335629521  
6000  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Lindawati

43111010090

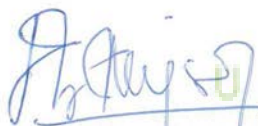
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lindawati  
NIM : 43111010090  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nagaswara Sakti  
Tanggal Lulus Ujian : 9 Juli 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 27/7 2015



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 27/7 2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 27/7 2015



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 6/8 2015

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Kasus Pada PT. Nagaswara Sakti”.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mendedikasikan kehormatan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana dan selaku dosen pembimbing yang tercinta, terima kasih atas waktu, semua bimbingan, nasehat, dukungan, saran dan semua yang sudah ibu berikan kepada saya.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya yang bermanfaat bagi saya.

6. Kedua Orang tua saya yang tercinta Mama Istihanati, Bapak Marjuki, Kaka Saya Lusi Yuni Rahmawati dan adik saya Silvy Anestasya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada Bapak Rahayu Kertawiguna selaku CEO PT. Nagaswara Sakti beserta Staf karyawan. Terima kasih telah memberikan izin dan waktunya kepada saya untuk melakukan penelitian di PT. Nagaswara Sakti.
8. “BEBEHERS” (Tiara, Rahmi, Icong, Widya, Astri, Nenti, Arrum, Iis dan Syarah) Sebagai Sahabat serta teman seperjuangan saya selama 8 Semester. Terima Kasih untuk semangat, dorongan dan keceriaan yang kalian berikan kepada saya.
9. Andi Mulya. Terima kasih telah memberikan banyak semangat dan dorongan dari awal hingga akhir perkuliahan saya.
10. Sahabat saya Tya dan Meiliana yang selalu memberikan semangat yang luar biasa.
11. Pihak- pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.



Jakarta, 27 Juni 2015

Lindawati

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Tujuan Sumber Daya Manusia .....	9
c. Komponen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Budaya Organisasi.....	10
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	10
b. Terbentuknya Budaya Organisasi.....	13
c. Fungsi Budaya Organisasi.....	14

d. Tipe-tipe Budaya Organisasi .....	15
e. Menanamkan Budaya Organisasi .....	17
f. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja .....	18
3. Motivasi .....	19
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	19
b. Metode Motivasi dan Model Motivasi Kerja .....	21
c. Teori Motivasi Kerja .....	22
d. Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kinerja .....	26
4. Kinerja .....	27
a. Pengertian Kinerja .....	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
c. Aspek-aspek Standar Pekerja dan Kinerja .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Rerangka Penelitian .....	36
D. Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel .....	38
1. Definisi Variabel .....	38
2. Oprasionalisasi Variabel .....	39
D. Pengukuran Variabel .....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
1. Populasi Penelitian .....	44
2. Sampel Penelitian .....	44
F. Teknik Pengumpulan Data .....	45
G. Metode Analisis .....	46

1. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Realibilitas.....	46
2. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas .....	47
b. Uji Multikonlinieritas .....	47
c. Uji Heterokedastisitas.....	48
3. Uji Analisis Linier Berganda .....	49
4. Uji F .....	49
5. Uji T .....	50
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
1. Sejarah Singkat PT. Nagaswara Sakti.....	52
2. Karakteristik Profil Responden.....	53
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	54
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	55
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
B. Hasil Uji Deskriptif.....	56
1. Analisis Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi ...	56
2. Analisis Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja .....	63
3. Analisis Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	73
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	82
1. Uji Validitas.....	82
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Budaya Organisasi ..	82
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	83



c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja .....	84
2. Hasil Uji Realiabilitas .....	85
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	87
1. Hasil Uji Normalitas .....	87
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
F. Hasil Hipotesis.....	90
1. Uji Signifikansi Simultan ( Uji Statistik F ).....	90
2. Uji Signifikansi Parameter Individual ( Uji Statistik t ) .....	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
<b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	94
B. Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	100



## DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Daftar Keterlambatan Kedatangan Karyawan Tahun 2014.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
3.1 Tabel Definisi Oprasional Variabel Budaya Organisasi .....	40
3.2 Tabel Definisi Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	41
3.3 Tabel Definisi Oprasionalisasi Variabel Kinerja .....	42
3.4 Tabel Pengukuran Skala Likert.....	43
4.1 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	55
4.5 Hasi Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	56
4.6 Bersikap Inovatif dan Berani Mengambil Resiko.....	57
4.7 Karyawan di Harapkan Menjalankan Kecermatan.....	57
4.8 Manajemen Lebih Fokus Pada Teknik atau Proses Yang Digunakan untuk Mencapai Hasil .....	58
4.9 Keputusan Manajemen Mempertimbangkan Efek dan Hasil Terhadap Anggota Organisasi .....	59
4.10 Kegiatan Kerja Organisasi di Organisasikan Pada Team.....	59
4.11 Karyawan Bersikap Agresif dan Kompetitif.....	60
4.12 Kegiatan Organisasi Menekankan dipertahankanya keadaan tetap .....	61
4.13 Rekapituasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi PT. Nagaswara Sakti.....	62
4.14 Gaji .....	63

4.15 Bonus .....	63
4.16 Tunjangan .....	64
4.17 Keamanan Kerja.....	65
4.18 Tempat Kerja Yang Baik .....	65
4.19 Tunjangan Pensiun .....	66
4.20 Pengakuan .....	67
4.21 Perlakuan .....	67
4.22 Hubungan Antar Rekan Kerja.....	68
4.23 Penghargaan Atas Prestasi Kerja.....	68
4.24 Kenaikan Jabatan Atas Prestasi.....	69
4.25 Pendidikan dan Pelatihan.....	69
4.26 Pemberian Wewenang .....	70
4.27 Kebebasan Ide .....	71
4.28 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja PT. Nagaswara Sakti.....	72
4.29 Kesetiaan Karyawan Pada Tugas dan Tanggung Jawab Pada Pekerjaanya	73
4.30 Prestasi Karyawan di Nilai dari Kualitas dan Kuantitas Kerja Karyawan	74
4.31 Kejujuran Karyawan Dalam Melaksanakan Tugasnya .....	74
4.32 Kedisiplinan Karyawan Dalam Mentaati Peraturan dan Menjalankan Tugasnya Sesuai Dengan Instruksi Pimpinan .....	75
4.33 Kemampuan Karyawan Mengembangkan Kreativitasnya Untuk Menyelesaikan Tugasnya .....	76
4.34 Kesiediaan Karyawan Berpartisipasi dan Berkerjasama Dengan Karyawan Lainya.....	76
4.35 Kemampuan Pemimpin Untuk Memotivasi Orang Lain Atau Bawahanya Agar Berkerja Efektif.....	77
4.36 Kepribadian Karyawan Dalam Lingkungan Kerjanya .....	78

4.37 Kemampuan Karyawan Mengambil Inisiatif Dalam Berkerja .....	78
4.38 Kecakapan Karywan Dalam Menyelesaikan Pekerjaanya.....	79
4.39 Kemampuan Karyawan Mempertanggungjawabkan Prilaku Kinerjanya	80
4.40 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja PT. Nagaswara Sakti.....	81
4.41 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	82
4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	83
4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	84
4.44 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi .....	85
4.45 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	85
4.46 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja .....	86
4.47 Hasil Uji Normalitas .....	87
4.48 Hasil Uji Multikolonieritas .....	88
4.49 Hasil Uji Regresi Linier Brganda.....	89
4.50 Uji Signifikansi Simultan ( Uji Statistik F) .....	90
4.51 Uji Signifikansi Parameter Individual ( Uji Statistik t ) .....	91

## DAFTAR GAMBAR

NO	Keterangan	Halaman
2.1	Skema Teori Kebutuhan Maslow .....	22
2.2	Rerangka Pemikiran .....	36
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	100
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	105
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	111
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	121
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	126
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	129
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	133
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis .....	134
Lampiran 9	Struktur Organisasi & Surat Izin Penelitian .....	135

