

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI
(Studi Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Paramita Yuni Prahesti
NIM : 43119110225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI
(Studi Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Paramita Yuni Prahesti

NIM : 43119110225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paramita Yuni Prahesti

NIM : 43119110225

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nama: Paramita Yuni Prahesti

NIM: 43119110225

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Paramita Yuni Prahesti
NIM : 43119110225
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



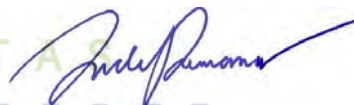
Indra Raharja, ST., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244530



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Swadharma Griyasatya Jakarta melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 1.700 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik rumus slovin dengan sampel 324 karyawan PT Swadharma Griyasatya Jakarta. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja sebagai mediasi mampu mempengaruhi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja sebagai mediasi mampu mempengaruhi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai mediasi mampu mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of work motivation, work discipline, work environment on employee performance PT Swadharma Griyasatya Jakarta through job satisfaction as mediation variable. The population in this study were 1.700 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a slovin formula technique with a total of 324 all employees of PT Swadharma Griyasatya Jakarta. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this study show that the variables of work motivation have a positive and significant effect on job satisfaction, work discipline have a positive and significant effect on job satisfaction, work environment have a positive and significant effect on job satisfaction, work motivation have a positive and significant effect on employee performance, work discipline have a positive and significant effect on employee performance, work environment have a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction as mediation is able to influence work motivation towards employee performance, job satisfaction as mediation is able to influence work discipline towards employee performance and job satisfaction as mediation is able to influence work environment towards employee performance of PT Swadharma Griyasatya Jakarta.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Indra Raharja, ST., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Terima kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Agustus 2024

Paramita Yuni Prahesti

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 12 |
| C. Tujuan Penelitian | 13 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN..... | 16 |
| HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka..... | 16 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 20 |
| 2. Kinerja Karyawan | 21 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 21 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 22 |
| c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan | 26 |
| d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 27 |

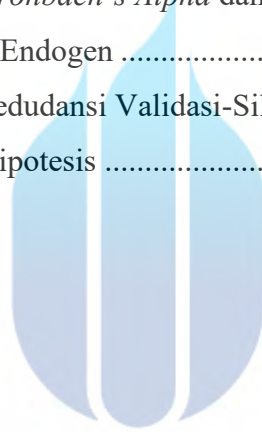
| | |
|---|-----------|
| 3. Kepuasan Kerja | 29 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja | 29 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 30 |
| c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 30 |
| 4. Motivasi Kerja..... | 32 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja..... | 32 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 33 |
| c. Tujuan Motivasi Kerja..... | 35 |
| d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja..... | 36 |
| 5. Disiplin Kerja..... | 37 |
| a. Pengertian Disiplin Kerja | 37 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 37 |
| c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja..... | 38 |
| d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja | 39 |
| 6. Lingkungan Kerja..... | 40 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 40 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 41 |
| c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 42 |
| d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 43 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 45 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 58 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 65 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 67 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 67 |
| 1. Waktu Penelitian | 67 |
| 2. Tempat Penelitian..... | 67 |
| B. Desain Penelitian..... | 67 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 68 |
| 1. Definisi Variabel | 68 |
| 2. Operasional Variabel..... | 69 |

| | |
|---|------------|
| D. Skala Pengukuran Variabel | 72 |
| E. Populasi dan Sampel | 73 |
| 1. Populasi | 73 |
| 2. Sampel | 73 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 74 |
| G. Metode Analisis Data | 75 |
| 1. Analisis Deskriptif | 76 |
| 2. PLS (<i>Partial Least Square</i>) | 76 |
| 3. Uji Hipotesis | 82 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 84 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 84 |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan | 84 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan | 85 |
| B. Analisis Deskriptif | 85 |
| 1. Karakteristik Responden | 85 |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden | 87 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 76 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> | 76 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) | 83 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 105 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 111 |
| A. Simpulan | 111 |
| B. Saran | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA | 116 |
| LAMPIRAN | 122 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta Tahun 2022 | 4 |
| 1.2 | Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Swadharma Griyasatya Jakarta Tahun 2022 | 5 |
| 1.3 | Kondisi Lingkungan Kerja PT Swadharma Griyasatya Jakarta | 7 |
| 1.4 | Hasil Pra Survey | 9 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 45 |
| 3.1 | Operasional Variabel | 69 |
| 3.2 | Instrumen Skala Likert | 73 |
| 3.3 | <i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model</i> Reflektif | 78 |
| 3.4 | <i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model</i> Reflektif..... | 79 |
| 3.5 | Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 83 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 36 |
| 3.1 | Operasional Variabel | 50 |
| 3.2 | Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert | 53 |
| 3.3 | <i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model</i> Reflektif | 58 |
| 3.4 | <i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model</i> Reflektif | 59 |
| 3.5 | Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 64 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 69 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 69 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 70 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 71 |
| 4.5 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Motivasi Kerja | 72 |
| 4.6 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Disiplin Kerja | 72 |
| 4.7 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Lingkungan Kerja | 73 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.8 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... | 74 |
| | Kepuasan Kerja | |
| 4.9 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel | 75 |
| | Kinerja Karyawan | |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 76 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) | 78 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> | 80 |
| 4.13 | Hasil Pengujian AVE | 81 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 81 |
| 4.15 | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 82 |
| 4.16 | Nilai R^2 Variabel Endogen | 84 |
| 4.17 | Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>) | 86 |
| 4.18 | Hasil Pengujian Hipotesis | 87 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|--|----------------|
| 2.1. | Kerangka Konseptual | 65 |
| 4.1. | Hasil Algoritma PLS | 77 |
| 4.2. | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) | 79 |
| 4.3. | Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> | 87 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|---------------------------|---------|
| 1 | Kuesioner Penelitian..... | 122 |
| 2 | Hasil Olah Data PLS..... | 135 |

