

**PENGARUH TINGKAT MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI RESTORAN KUBO BEEF  
CABANG BENHIL**

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Desi Widiyawati  
NIM : 43119110069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024

**PENGARUH TINGKAT MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
GAYAKEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI RESTORAN KUBO BEEF  
CABANG BENHIL**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Oleh :  
Desi Widiyawati  
NIM : 43119110069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desi Widiyawati

NIM : 43119110069

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.\*



Jakarta, 2 Agustus 2024



Desi Widiyawati

43119110069


UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desi Widiyawati  
NIM : 43119110069  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Kubo Beef Cabang Benhil.  
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hery Derajad Wijaya, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244516



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Restoran Kubo. Populasi dalam penelitian ini semua karyawan Restoran Kubo Beef cabang benhil sebanyak 40 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah metode teknik jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei melalui kuesioner yang disebar kepada karyawan Restoran Kubo. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik regresi untuk menguji hubungan antar variabel. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara disiplin kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini memberikan panduan bagi manajemen dalam meningkatkan efektivitas motivasi, disiplin kerja, dan gaya kepemimpinan di lingkungan kerja Restoran Kubo.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*This thesis aims to analyze the influence of work motivation, work discipline, and leadership style on employee performance at Kubo Restaurant. The population in this study were all employees of the Kubo Beef Restaurant, Benhil branch, totaling 40 employees. The sample used was 40 employees. The data collection method uses a survey method through questionnaires distributed to Kubo Restaurant employees. The collected data was analyzed using regression techniques to test the relationship between variables. The data analysis method uses Partial Least Square. It is hoped that the results of this research will provide in-depth insight into the factors that influence employee performance in the context of the restaurant industry. The research results show that work motivation and leadership style have a positive and significant influence on employee performance, while work discipline does not have a significant influence on employee performance. These findings provide guidance for management in increasing the effectiveness of motivation, work discipline and leadership style in the Kubo Restaurant work environment.*

*Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Leadership Style, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Kubo Beef Cabang Benhil". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya Bapak Herry Derajad Wijaya, S.Kom M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Andi Andriasyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1

Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Seluruh Karyawan Restoran Kubo Beef Cabang Benhil, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Suwarno dan Ibu Lindawati yang telah mendidik, membimbing, dan mengasuh dengan perasaan cinta dan kasih sayang yang begitu besar dan tulus serta tidak pernah berhenti memberi dorongan, perhatian dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Sahabat terdekat Paramita Yuni Prahesti dan Lantiur Hotmaida Sihombin terimakasih atas dedikasinya selama ini bersama penulis hingga detik ini. Semoga kita dapat sukses bersama dan mewujudkan semua impian bersama.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Ilham Permana, S.Kom . Terima kasih telah bertahan dengan sabar dan penuh kasih memberikan waktu serta perhatian sepenuhnya selama proses penulisan ini. Terima kasih karena selalu ada di



samping penulis, mendengarkan setiap keluh kesah dan amarah penulis, memberi semangat, dan memberikan yang terbaik untuk penulis.

10. *Last but not least*, kepada diri sendiri terimakasih sudah bertahan meski kadang rasanya berat, dan tetap berusaha memberikan yang terbaik serta tidak kenal lelah. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang telah di curahkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 02 Agustus 2024



Desi Widiyawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	20
3. Motivasi Kerja .....	23
4. Disiplin Kerja .....	28
5. Gaya Kepemimpinan .....	32
6. Penelitian Terdahulu.....	35
B. Pengembangan Hipotesis .....	43
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
3. Pengaruh Gaya Kepemimpin Terhadap Kinerja Karyawan .....	44

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian .....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel .....	49
D. Skala Pengukuran .....	53
E. Populasi dan Sampel .....	54
1. Populasi .....	54
2. Sampel .....	54
F. Metode Pengumpulan Data .....	54
G. Metode Analisis Data .....	55
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Uji Instrumen .....	56
3. Analisis Partial Least Square .....	57
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>62</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
1. Profil Singkat Restoran Kubo Beef .....	62
2. Visi dan Misi Restoran Kubo Beef.....	62
B. Statistik Deskriptif.....	63
1. Deskriptif Informan .....	63
2. Gambaran Variabel.....	65
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	75
1. Uji Validitas.....	75
2. Uji Reabilitas .....	83
D. Hasil Analisis Data .....	84
1. R-square.....	84
2. Q-square .....	85
3. Uji Hipotesis .....	86
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
1. Pengaruh Motivasi Kerja dalam Kinerja Karyawan.....	88
2. Pengaruh Disiplin Kerja dalam Kinerja Karyawan .....	89
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dalam Kinerja Karyawan.....	89
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>91</b>
A. Simpulan.....	91
B. Saran .....	91

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Restoran Kubo Beef Cabang Benhil 2023	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Restoran Kubo Beef Cabang Benhil .....	4
Tabel 1. 3 Pra-Survey Karyawan Restoran Kubo Beef Cabang Benhil.....	5
Tabel 1. 4 Research Gap Jurnal.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3. 1 Oprasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 3. 2 Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	50
Tabel 3. 3 Oprasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	51
Tabel 3. 4 Oprasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	52
Tabel 3. 5 Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Umur.....	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 4. 4 Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	66
Tabel 4. 5 Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X1).....	69
Tabel 4. 6 Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	72
Tabel 4. 7 Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	74
Tabel 4. 8 Loading Factor .....	76
Tabel 4. 9 Discriminant Validity.....	78
Tabel 4. 10 Fornell – Larcker.....	80
Tabel 4. 11 Rasio Heterotrait – Monotrait (HTMT) .....	80
Tabel 4. 12 Average Variance Extracted (AVE) .....	82
Tabel 4. 13 Composite Reability.....	83
Tabel 4. 14 Cronbach’s Alpha .....	84
Tabel 4. 15 Nilai R-square .....	85
Tabel 4. 16 Hasil Path Coefficients.....	86
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4. 1 Hasil Pengelolaan Data .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	96
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	100
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 4 Deskripsi Variabel .....	105
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	114



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA